

Avanade partenaire du groupe Société Générale pour la migration de sa messagerie en France et dans 21 pays européens

Paris – 22 octobre 2019 – Avanade a accompagné le groupe Société Générale dans la migration de sa messagerie vers Office 365 pour gagner en efficacité opérationnelle.

Dans ce contexte, Société Générale a lancé en 2018 un projet de migration de sa messagerie Exchange Online 2010 vers Office 365, avec un double objectif :

- Accélérer les opérations en mettant à disposition des collaborateurs une solution de messagerie plus adaptée à leurs besoins et facilitant les opérations ;
- Permettre à Société Générale de bénéficier d'espaces de stockage plus importants tout en allégeant les frais de gestion des datacenters.

Avanade, joint-venture entre Accenture LLP et Microsoft, accompagne Société Générale dans ce projet de migration et en assure le support, avec pour objectif de migrer 110 000 boîtes mail en France et dans 21 pays européens où le groupe est présent d'ici fin 2019.

Des équipes intégrées pour répondre aux particularités du secteur bancaire

Société Générale a lancé la migration des premières boîtes mail durant l'été 2018 et s'est appuyée sur l'expérience et l'expertise d'Avanade pour accélérer la cadence des migrations. Armées d'une bonne connaissance des environnements Microsoft et du secteur bancaire, les équipes d'Avanade se sont adaptées aux problématiques techniques et métiers, l'enjeu principal étant la reprise de l'existant. Cet accompagnement a permis à Société Générale de conserver les applications et outils déjà en place et connexes à la messagerie, de les faire évoluer et de les améliorer.

Avanade a apporté une approche industrielle en alliant vitesse, expertise et technologie, tout en se conformant aux particularités du secteur et en s'adaptant au contexte des différents métiers du Groupe.

Ce fut un choix déterminé pour l'intégrateur que d'avoir des experts en France, basés dans les locaux de Société Générale et intégrés à ses équipes, la proximité présente étant clé dans un tel contexte. A l'international, l'intégration d'une équipe dédiée a été privilégiée pour une meilleure synchronisation et plus d'agilité.

« Pour le succès de ce projet, nous avons combiné deux valeurs essentielles : notre souci de l'excellence en mobilisant une équipe composée des meilleurs experts dans le domaine, nous permettant de tenir des engagements ambitieux de planning et de qualité ; le respect et l'honnêteté qui nous ont permis de mener ce projet avec les équipes informatiques de Société Générale et de surmonter les difficultés inhérentes en véritables partenaires. » explique Benjamin Figueiredo, Directeur Secteur Financial Services chez Avanade.

La collaboration entre Société Générale et Avanade a permis d'accélérer la migration et de mesurer un taux d'échec très faible. La solution désormais en place est plus stable et le nombre d'incidents a diminué de 25%. Grâce aux nouveaux services proposés, les utilisateurs disposent d'un espace de stockage de 100Go, ce qui améliore leurs conditions de travail et apporte un gain de temps non négligeable : le nettoyage quotidien de la boîte mail et l'archivage ne sont plus nécessaires et la recherche de mail est simplifiée.



« Le choix d'Avanade s'est avéré être le bon par la qualité technique et organisationnelle des intervenants mais aussi par la souplesse de l'organisation Avanade. Les listes à migrer étaient parfois modifiées très tardivement, pour autant, le taux de succès est resté très élevé. Ce partenariat est donc une réussite. » déclare Sylvie Clémot, Global Head of Digital Workplace Services chez Société Générale.

A propos d'Avanade

Avanade est le premier intégrateur mondial de solutions digitales innovantes fondées sur l'écosystème Microsoft. Les équipes d'Avanade accompagnent les clients dans leur transformation en combinant expertise métier et technologique pour impacter positivement l'expérience utilisateur. Avanade, acteur stratégique de l'Accenture Microsoft Business Group, aide les entreprises à fidéliser leurs clients, à dynamiser leurs employés et à transformer leur processus. Forte de 38 000 professionnels dans 25 pays, Avanade travaille pour des entreprises de tous secteurs d'activité, en favorisant une culture collaborative respectant la diversité. Détenue majoritairement par Accenture, Avanade a été fondée en 2000 par Accenture LLP et Microsoft Corporation. Pour en savoir plus : www.avanade.com/fr-fr.

Contacts Presse : Agence Golin

Paul Joachim: pjoachim@golin.com – 01 40 41 54 28

Amina Ennaciri : aennaciri@golin.com – 01 40 41 56 09