

Repensar a cloud à medida que responde, redefine e renova

Desbloquear valor
comercial a partir de
Microsoft Azure



Sumário executivo

O mundo mudou, com todos os setores, organizações e pessoas a serem de algum modo afetadas pela COVID-19. Para muitos, os negócios abrandaram significativamente, enquanto outros se deparam com uma procura sem precedentes.

Acelerar a mudança para a cloud e otimizar a sua utilização é fundamental para repensar a forma como as organizações trabalham a partir de [cinco prioridades fundamentais](#):

Contenção de custos e Otimização



Passar para a cloud pode reduzir custos em Tecnologias da Informação. Quando se otimiza à medida que se progride, as poupanças são significativas, controladas e evolutivas.

Agilidade do Talento



À medida que o teletrabalho se torna mais comum, os seus colaboradores necessitam de um acesso remoto e seguro aos sistemas e aplicações que utilizam diariamente. Quando estes se encontram na cloud, as suas comunidades podem trabalhar com eficácia a partir de qualquer lugar.

Núcleo Resiliente



A agilidade e a escalabilidade são cruciais para a resistência dos negócios. Com aplicações, dados e volumes de trabalho na cloud, está perfeitamente posicionado para se adaptar à medida que os mercados se alteram à sua volta.

Atendimento ao Cliente e Operações



Quando o imprevisto acontece, os setores assistem a mudanças drásticas na procura e picos nas comunicações com os clientes. Quando a sua empresa sabe como tirar partido da cloud, pode ser a primeira a responder.

Produtos e Serviços



À medida que o comportamento do consumidor muda, o seu negócio precisa de se movimentar rapidamente. Se os clientes procuram novos produtos ou serviços, uma plataforma de cloud flexível permite-lhe adaptar-se rapidamente e criar valor enquanto inova.





Nunca houve uma melhor altura para repensar a forma como a cloud pode ajudar a gerir estas prioridades.

Ao considerar o que a cloud pode fazer pelo seu negócio, é importante considerar as duas componentes de uma deslocação para a cloud bem-sucedida – Acelerar e Otimizar – e como devem estar interligadas. Acelerar é o ato de passar todas as aplicações e volumes de trabalho para a cloud, enquanto a otimização está relacionada com a redução de despesas excessivas. A maior parte das empresas começará por otimizar para obter eficiência de custos e consumos, algumas irão começar por acelerar para uma expansão mais rápida, mas todas as organizações têm de adotar os dois processos para obter os maiores benefícios financeiros, de inovação e agilidade empresarial.

Não existe uma “melhor” forma e as prioridades organizacionais irão determinar a combinação mais adequada de acelerar e otimizar. E o caminho não será linear. A maioria das organizações passará pelas três fases seguintes por ordem, mas outras podem escolher o seu próprio caminho. Estamos aqui para ajudar a decidir a rota certa para a sua organização.

1. **Responder** à necessidade urgente de reduzir e controlar custos e otimizar a utilização da cloud.
2. **Redefinir** e acelerar a velocidade a que desloca as suas aplicações e volumes de trabalho para a cloud para obter agilidade e resistência.
3. **Renovar** rapidamente os processos de negócio através da utilização inovadora da arquitetura aplicacional moderna, recorrendo a uma abordagem “sidecar” para criar novas funcionalidades e melhorar a velocidade de entrada no mercado.

Responder: Otimizar a cloud e assumir o controlo de custos

Se a contenção de custos for decisiva para o negócio, assumir o controlo das despesas e impulsionar a eficiência são prioridades elevadas.

Onde quer que se encontre na sua jornada para a cloud, é provável que seja necessário poupar, rapidamente. Quando otimizar depende do momento em que o seu negócio se encontra e quais as suas atuais prioridades.

Com o consumo da cloud a aumentar devido ao teletrabalho e a alteração do comportamento do consumidor, os custos podem facilmente ficar descontrolados. Ao eliminar despesas excessivas, a poupança que irá obter de um programa de otimização rápida da cloud podem ajudá-lo em tempos difíceis, ou poderá optar por reinvestir em atividades de inovação e diferenciação para a sua organização.

Foco inicial em ganhos imediatos - otimizar recursos

A maioria das organizações está a gastar mais do que o necessário. De acordo com a Gartner, 45% das organizações que executam a migração para a cloud sem otimização irão despende mais 70% durante os primeiros 18 meses. Com uma avaliação rápida e um foco inicial em ganhos imediatos, as organizações podem ver poupanças ao fim de duas semanas.

O sobredimensionamento é comum, as Máquinas Virtuais nem sempre são desligadas automaticamente e as valências de desenvolvimento e teste não são desativadas. Estes são apenas alguns dos fatores que contribuem para o excesso de despesas. Gerir os ganhos imediatos traz poupanças significativas e permitem o consumo mediante a carga necessária.

Obter visibilidade e controlo

Além de ganhos imediatos, precisa de visibilidade. As faturas da cloud são reconhecidamente complexas e sabemos que não é possível gerir o que não se mede. Sem visibilidade, o consumo sai facilmente fora de controlo.

Precisa mais do que ferramentas de Microsoft Azure para obter uma verdadeira visibilidade; precisa de conhecimento para compreender onde está a gastar e porquê. Podemos ajudá-lo a criar análises detalhadas, painéis de controlo personalizados de grande capacidade e alertas integrados, que lhe permitem identificar rapidamente sobreutilizações e fazer escolhas informadas.

Implementar a governação para obter poupanças eficientes/sustentáveis

A falta de governação é uma receita para a despesa excessiva. Direitos de administração excessivos, processos e fluxos de aprovação de compras insuficientes e definições de funções pouco claras, provocam habitualmente problemas.

A chave para manter o controlo passa pela definição de funções, processos de aprovação e de governação que sejam compatíveis com os requisitos do seu negócio e que se ajustam ao funcionamento da sua organização. Responsabilize as pessoas, conceda direitos de aprovação às equipas de negócios (assim como às de Tecnologias de Informação) e deixará de gastar em excesso o que vai gerar uma sensação de propriedade e assim compreender melhor o Retorno sobre o Investimento (ROI).

A otimização é maior do que a redução de custos

Logo que tenha o consumo sob controlo, as etapas iniciais de otimização devem ser vistas como uma forma de começar a desbloquear mais capacidade e valor comercial da cloud. Tirar o melhor partido do que já tem permite aproveitar o poder estrutural da cloud sem gastos excessivos. Podemos ajudar a obter resultados mensuráveis em toda a gama de critérios de otimização.

“O valor das Tecnologias de Informação é proporcionar negócios e não gerir infraestruturas.

Optamos por deixar de perder tempo e dinheiro em infraestruturas e criámos uma parceria com a Avanade, uma organização fiável capaz de gerir a nossa infraestrutura na cloud, o que nos permitiu libertar tempo para nos concentrarmos no nossa atividade principal.”

[Europ Assistance](#)

Redefinir: Acelere a sua migração para a cloud e agilidade empresarial

Se a velocidade é a sua principal prioridade, então comece por aqui. A cloud proporciona agilidade. Quanto melhor e mais rapidamente se deslocar, melhor pode responder a disrupções, além de economizar em infraestrutura legada e reduzir o peso da dívida tecnológica.

A fiabilidade e flexibilidade inerentes à cloud irão equipar o seu negócio para ser mais reativo. Aqueles que já adotaram a cloud, ou que agora estão a avançar mais rapidamente, estão a descobrir como uma forte infraestrutura e capacidade da cloud são essenciais para construir um núcleo mais resistente. Nesta fase, terá ainda de considerar como a sua postura de segurança deve evoluir e se a sua estratégia complementa a segurança integrada que lhe é apresentada por fornecedores de cloud como a Microsoft.

Mudar. Agora.

Agora é o momento de transferir **todas** as suas aplicações e cargas de trabalho para a cloud e levar os seus dados consigo. Quer esteja apenas a começar, a recomeçar ou a precisar de acelerar, não há tempo a perder, pois as condições de mercado e as necessidades empresariais em permanente evolução implicam o seu próprio conjunto de desafios.

Uma infraestrutura de cloud resistente e segura através do design é essencial para a expansão, a fiabilidade e a capacidade de resposta. Acelerar a sua migração para a cloud vai permitir a continuidade dos negócios e torná-los mais ágeis, tal como a transferência de dados para a cloud e assim constituir uma base de dados. Vemos, frequentemente, que mudar para a cloud abre a porta à inovação para os clientes e, muitas vezes, implica uma mudança mais ampla da atividade.

Gerir a escalabilidade a grande velocidade

Os crescentes requisitos para compras digitais, que permitem a manutenção de equipas em teletrabalho e a resposta a disrupções, criaram uma necessidade de escala como nunca antes vista - uma adaptabilidade que tem de ser mantida no futuro. Os sistemas cruciais dos negócios têm de ser mais flexíveis, com maior capacidade de redimensionamento rápido.

Para responder às exigências dos clientes, as suas aplicações e principais sistemas têm de viver na cloud, para que a sua capacidade e aptidão possam ser alteradas a qualquer momento. Isto envolve mais do que escalabilidade tecnológica, o atual clima exige escalabilidade comercial e de custos.

“Lift and shift” é apenas o princípio

Uma abordagem “lift and shift” constitui um meio para atingir um fim, permitindo-lhe emular o ambiente que possui atualmente, mas eliminando as restrições da instalação local. Muitas organizações tentaram transformar-se e tornar-se nativas da cloud, mas falharam ou abrandaram à medida que a incerteza e a indecisão surgiram. Uma abordagem IaaS transporta-o para a cloud, torna-o mais ágil e, talvez o mais importante, obriga-o a mudar.

O primeiro passo é geralmente o mais difícil, mas é o que permite familiarizar-se com a cloud e criar o impulso. Com aplicações, volumes de trabalho na cloud, pode testar, experimentar e analisar mais rapidamente e com maior certeza. Pode considerar os próximos passos necessários para obter conhecimentos e valor acrescentado dos seus dados. O simples ato de realojar inicia, geralmente, um ciclo de mudança empresarial favorável, à medida que os seus colaboradores consideram que aplicações devem ser modernizadas primeiro e começam a ponderar como se tornarem mais inovadores.

Este é o início da jornada em direção ao PaaS e aos benefícios da velocidade e inovação de uma organização nativa da cloud que constroem as bases para o futuro, disponibilizando ao mesmo tempo benefícios imediatos de custos, desempenho e resistência. Não há melhor lugar para inovar, diferenciar e elevar experiências do que na cloud. Um início rápido torna-o mais próximo de desbloquear o valor da cloud para o negócio. Não pare após começar e assegure a otimização ao longo do caminho.

“Em última instância, executámos o programa não apenas para ter a tecnologia sofisticada, mas para tornar o nosso negócio eficiente. Conseguimos mostrar à nossa liderança que o seu investimento está a começar a ter impacto no desempenho e, dessa forma, um impacto positivo no nosso custo por transação e tempo de comercialização. É disso que se trata.”

[Centrica Energy Trading](#)



Renovar: Usar a arquitetura moderna para acelerar a inovação

A sua empresa pode não conseguir responder rapidamente a novas exigências ou desafios quando estes ocorrem e levará tempo a adaptar-se.

Tradicionalmente, este nível de super responsividade tem sido difícil atingir para as organizações que não concluíram a jornada para se tornarem nativas da cloud, uma jornada que implica tempo e dinheiro, mas que tem de ser empreendida. Existem diversas formas de progredir durante o caminho, quer necessite de novas funcionalidades quer procure resolver problemas de escala e desempenho.

Construir rapidamente novas experiências e responder a oportunidades

A mudança é muitas vezes sustentada por legados. Perguntas do tipo “Como integramos?” ou “E se estragamos alguma coisa?” e outras preocupações são comuns. As organizações que pretendam uma transição rápida devem adotar uma abordagem “sidecar” face às novas experiências e capacidades, em que o sidecar fica fora do seu sistema normal. Pense nisso como uma forma de tirar partido dos recursos nativos da cloud, sem precisar de modernizar ou arriscar toda a aplicação. Imagine que tem de começar a obter e a publicar as opiniões dos clientes - não altere o sistema principal, basta criar um sidecar para obter as opiniões e outro para publicar.

Simplificar

Menos é mais. A maioria dos processos tornam-se extremamente complicados muito facilmente. Com uma estratégia de sidecar, simplificamos a abordagem, oferecendo uma solução que resolve um único problema empresarial. Se, de repente, tiver de implementar um sistema de levantamento de encomendas feitas pelo cliente, é possível aceitar essa funcionalidade rapidamente. Se, de repente, as encomendas aumentarem exponencialmente, desenvolva algo novo que trate das encomendas, mas que não afete o seu sistema principal. As organizações que frequentam o nosso workshop de arquitetura moderna rapidamente identificam, em regra, diversos processos de negócio que poderiam tirar partido de uma solução focada, como um sidecar.

Esqueça as restrições tradicionais

Por mais difícil que possa ser, as barreiras e obstáculos do passado têm de ser esquecidos. Quando se cria um processo fora de uma aplicação principal, os efeitos adversos sobre o desempenho ou a capacidade da aplicação principal são anulados. Já conhecemos as peças do puzzle que serão encaixadas para resolver o problema. Ao utilizar uma arquitetura prescritiva e uma abordagem segura pelo design, a solução é criada num instante.

Arquitetura de sidecar

Um “sidecar” é uma forma simples de adicionar funcionalidades a uma aplicação ou sistema existentes. Crie um processo integrado na cloud e ligue-o ao sistema principal, usando a nossa arquitetura prescritiva. Gere um resultado comercial direto e utilize ou recolha dados para ampliar o valor do seu sidecar.

“Agora temos as capacidades, a flexibilidade e a velocidade para pensar em novos serviços, novos produtos, novas formas de entrar no mercado. Estamos a pensar nos desafios que estão a aparecer e no que virá a seguir, por isso estamos realmente entusiasmados com este momento.”

Axesor

Enquanto olha para o futuro, continue a andar em frente

Tendo acelerado para a cloud e transferido todas as suas aplicações e volumes de trabalho, pode avançar mais depressa do que nunca.

Seja qual for o caminho que siga para a cloud, seja IaaS, PaaS, SaaS ou uma combinação destes, certifique-se de que a sua configuração de segurança corresponde às suas necessidades.

O futuro pode ser desconhecido, mas com acesso a um conjunto significativo de serviços na cloud, como Inteligência Artificial, serviços cognitivos e analítica avançada, pode experimentar, aprender e dinamizar rapidamente sem receio das despesas, à medida que adapta as propostas dos clientes e o seu produto e portfólio de serviços. Não tenha medo de experimentar coisas diferentes. Olhe para o que já alcançou. Seja arrojado e considere o que pode conseguir no futuro.

Porquê a Avanade:

Somos um dos principais especialistas do mundo a conceber, implantar e gerir ecossistemas da cloud da Microsoft.

- Temos mais profissionais certificados para [Microsoft Azure](#) do que qualquer outro parceiro da Microsoft.
- Somos um Parceiro Preferencial de Microsoft Azure e 14 vezes vencedores da distinção de Parceiro do Ano da Microsoft Alliance SI.
- Originamos mais consumos de Microsoft Azure do que qualquer outro parceiro da Microsoft.
- A nossa organização tem mais de 24.000 certificações Microsoft, incluindo 25 Profissionais Mais Valiosos (MVP) da Microsoft.
- E fomos designados [Worldwide Consulting and SI Microsoft Azure Alliance Partner of the Year 2017](#).



Começa a **repensar** como a cloud pode gerar valor comercial?

Contacte-nos para obter ajuda.



North America

Seattle
Phone +1 206 239 5600
America@avanade.com

South America

Sao Paulo
AvanadeBrasil@avanade.com

Asia-Pacific

Australia
Phone +61 2 9005 5900
AsiaPac@avanade.com

Europe

London
Phone +44 0 20 7025 1000
Europe@avanade.com

About Avanade

A Avanade é líder na prestação de serviços digitais inovadores e de serviços de cloud, soluções de negócio e experiências lideradas pelo design em ecossistemas da Microsoft. Com 38 000 profissionais em 25 países, somos a força do Accenture Microsoft Business Group, apoiando as empresas na captação de clientes e capacitação de colaboradores, na otimização das operações e transformação dos produtos, potenciando a plataforma da Microsoft Detida maioritariamente pela Accenture, a Avanade foi constituída em 2000 pela Accenture LLP e pela Microsoft Corporation. Saiba mais em www.avanade.com.

© 2020 Avanade Inc. Todos os direitos reservados. O nome e logotipo Avanade são marcas comerciais registadas nos E.U.A. e noutros países. Outras marcas e nomes de produto são marcas comerciais dos respetivos proprietários.

