

Reconsidera el cloud mientras te preparas para responder, reiniciar y renovar

Genera valor para
el negocio con
Microsoft Azure



Resumen ejecutivo

El mundo ha cambiado con el COVID-19, que de una u otra forma ha afectado a todas las industrias, organizaciones y personas. Muchos han visto como su actividad se reducía de forma considerable, mientras que otros se enfrentan a una demanda sin precedentes.

Acelerar el traslado a la cloud y optimizar su uso será clave para que las organizaciones se replanteen sus operaciones en torno a cinco prioridades básicas:

Contención y optimización de costes



El traslado a la cloud puede reducir los costes de TI. Optimizar te permitirá obtener un ahorro importante, controlado y escalable.

Agilidad de talento



Ahora que se está generalizando el teletrabajo, tu personal necesita tener acceso remoto seguro a los sistemas y aplicaciones que se utilizan en el trabajo diario. Si esos sistemas y aplicaciones están en la cloud, tus empleados pueden trabajar de forma eficaz desde cualquier lugar.

Núcleo resiliente



La agilidad y la escalabilidad son críticas para generar resiliencia. Con aplicaciones, datos y tareas en la cloud, estarás en una posición inmejorable para adaptarte a los cambios del mercado.

Atención al cliente y operaciones



Cuando sucede lo imprevisto, las industrias experimentan enormes cambios en la demanda y un fuerte aumento de las comunicaciones con el cliente. Tú puedes ser el primero en responder, siempre y cuando tu empresa sepa cómo aprovechar la cloud.

Productos y servicios



Tu empresa tiene que reaccionar con rapidez a los cambios en el comportamiento de los consumidores. Si los clientes demandan nuevos productos o servicios, una plataforma cloud flexible te permite adaptarte en poco tiempo y generar valor mientras innovas a escal.





Es el momento ideal para que pienses en cómo puede ayudarte la cloud a responder a estas prioridades.

A la hora de plantearte qué es lo que puede hacer la cloud por tu empresa, es importante tener en cuenta los dos componentes de una buena estrategia de migración a cloud (aceleración y optimización) y la relación que debe existir entre ellos. La aceleración consiste en el traslado de todas las aplicaciones y tareas a la cloud, mientras que la optimización busca reducir el exceso de gasto. Muchos empiezan optimizando para recortar los costes y el consumo; otros aceleran primero para conseguir una escalabilidad más rápida, pero todas las organizaciones tienen que hacer las dos cosas para lograr los máximos beneficios en términos económicos, de innovación y de agilidad de negocio.

No existe una solución "ideal", sino que son las prioridades de la organización las que determinarán la combinación más adecuada de aceleración y optimización. Tampoco será un proceso lineal. Muchas organizaciones pasarán por las tres fases que describimos a continuación en el orden indicado, pero otras elegirán su propio camino. Estamos aquí para ayudarte a elegir la mejor ruta para tu organización.

1. **Responder** a la demanda más urgente para reducir y controlar mejor los costes y optimizar el uso de la cloud.
2. **Reiniciar** y aumentar la velocidad con que se trasladan aplicaciones y tareas a la cloud para ganar agilidad y resiliencia.
3. **Renovar** procesos de negocio con rapidez mediante un uso innovador de una moderna arquitectura de aplicaciones, usando un modelo "sidecar" para crear nuevas funcionalidades y llegar antes al mercado.

Responder: Optimiza la cloud y asume el control de los costes

Si contener los costes es crítico para el negocio, asumir el control del gasto y aumentar la eficiencia son cuestiones de la máxima prioridad.

Es probable que puedas conseguir importantes ahorros en poco tiempo, sin importar en qué punto te encuentres del proceso de traslado a la cloud. El mejor momento para optimizar depende de la situación de tu empresa y de cuáles sean tus prioridades.

Ante el aumento del consumo de cloud debido al teletrabajo y al cambio de los hábitos de consumo, controlar los costes puede resultar muy difícil. Si eliminas el exceso de gasto, el ahorro conseguido con un programa rápido de optimización de cloud te ayudará en los momentos difíciles. Otra posibilidad es reinvertir en actividades de innovación y diferenciación para tu organización.

Busca resultados rápidos para optimizar recursos

La mayor parte de las organizaciones gastan más de lo necesario. Según Gartner, el 45 % de las organizaciones que realizan una migración "lift-and-shift" a la cloud sin optimización tienen un sobregasto del 70 % durante los primeros 18 meses. Si hacen una valoración rápida y se centran en obtener resultados rápidos, las organizaciones pueden conseguir ahorros en un plazo de dos a cuatro semanas.

El sobredimensionamiento es práctica habitual, las máquinas virtuales no siempre se desconectan automáticamente y los entornos de desarrollo y pruebas no se apagan, por citar solo algunos factores que contribuyen al exceso de gasto. Si empiezas por lo que te puede dar resultado en poco tiempo, conseguirás un ahorro importante y podrás adaptar el consumo a la demanda.

Gana visibilidad y control

Más allá de los resultados rápidos, también necesitas visibilidad. Las facturas de la cloud destacan por su complejidad y todos sabemos que no es posible controlar lo que no se puede medir. Sin visibilidad, el consumo se descontrola fácilmente.

Para conseguir visibilidad real no basta con usar herramientas nativas de Microsoft Azure; necesitas información para saber en qué estás gastando y por qué. Podemos ayudarte a crear análisis detallados, potentes paneles de control personalizados y alertas integradas para detectar rápidamente usos innecesarios y tomar buenas decisiones.

Crea una estructura de gobierno para lograr ahorros/eficiencias sostenibles

La falta de gobierno es la forma más segura de acabar gastando más de lo necesario. Suelen aparecer problemas debidos a derechos de administración excesivos, procesos y flujos de aprobación insuficientes para compras y definiciones de roles poco claras.

La clave para mantener el control es definir roles y procesos de aprobación y gobierno que sean compatibles con los requisitos de tu negocio y encajen en la forma de trabajar de tu organización. Haz que los empleados asuman responsabilidades, concede derechos de aprobación a equipos de negocio (además de TI), fomenta un sentimiento de pertenencia y trata de comprender mejor el ROI.

Optimizar es mucho más que eliminar costes

Cuando tengas el consumo bajo control, estos primeros pasos de optimización deben ser una forma de empezar a usar la cloud para crear nuevas capacidades y valor para el negocio. Aprovechar al máximo lo que tienes te permitirá sacar partido de todo lo que ofrece la cloud sin caer en el sobregasto. Podemos ayudarte a conseguir resultados tangibles según todos los criterios de optimización.

“El objetivo de TI es hacer posible el negocio, no administrar la infraestructura. Tomamos la decisión de no perder más tiempo y dinero con la infraestructura y recurrimos a Avanade, una organización de confianza con capacidad para gestionar nuestra infraestructura cloud. Eso nos ha dejado tiempo libre para concentrarnos en lo que de verdad importa.”

[Europ Assistance](#)

Reiniciar: Acelera la adopción de la cloud y la agilidad del negocio

Si la velocidad es lo que más te importa, aquí es donde tienes que empezar. La cloud genera agilidad. Cuanto más traslades y más rápido lo hagas, mejor podrás responder a la disrupción, además de ahorrar dinero en infraestructura legacy y reducir la carga de la deuda tecnológica.

La fiabilidad y flexibilidad inherentes a la cloud harán que tu negocio sea más reactivo. Quienes ya están en la cloud o están acelerando su adopción ya saben que una sólida infraestructura cloud es clave para crear un núcleo más resiliente. En esta fase también es conveniente pensar en cómo debe evolucionar tu seguridad y hasta qué punto tu estrategia complementa la seguridad integrada que ofrecen proveedores de cloud como Microsoft.

Muévete ya

Es momento de trasladar **todas** tus aplicaciones y tareas a la cloud. Y no olvides llevar también los datos. Tanto si no has hecho más que empezar, si has reiniciado de nuevo o necesitas acelerar, no hay tiempo que perder si quieres hacer frente a los cambios en las condiciones del mercado y en las necesidades del negocio. Una infraestructura cloud resiliente y con seguridad por diseño es fundamental para conseguir escalabilidad, fiabilidad y capacidad de respuesta. Acelerar la adopción de la cloud hará posible la continuidad del negocio y te dará más agilidad, lo mismo que el traslado de datos a la cloud y la creación de una sólida estructura de datos. En muchos casos, el paso a la cloud abre la puerta a la innovación para los clientes, y con frecuencia impulsa un cambio más amplio en el negocio.

Gana escalabilidad con rapidez

La aparición de nuevos requisitos para compras digitales, teletrabajo y respuesta a la disrupción hace que la escalabilidad sea imprescindible, y esa necesidad no desaparecerá en el futuro. Los sistemas críticos de negocio tienen que ser más flexibles para que se puedan ampliar o reducir en poco tiempo. Para hacer frente a la demanda de los clientes, es preciso que tus aplicaciones y sistemas básicos estén en la cloud para poder derivar capacidad hacia donde sea necesario de un momento a otro. No se trata solo de escalabilidad de tecnología; la situación actual exige también escalabilidad de negocio y costes.

La migración "lift-and-shift" no es más que el principio

Una migración "lift-and-shift" es un medio para conseguir un objetivo, algo que te permite emular tu entorno actual sin las limitaciones intrínsecas de los sistemas locales. Numerosas organizaciones han tratado de transformarse y hacerse nativas de la cloud, pero han fallado o han sufrido retrasos por causa de la incertidumbre y la falta de decisión. Un modelo IaaS puede llevarte a la cloud, hacer que seas más ágil y, lo que es más importante, ponerte en marcha.

El primer paso suele ser el más complicado, pero hará que te familiarices con la cloud y tomes impulso. Con las aplicaciones y tareas en la cloud, puedes hacer pruebas, experimentar y analizar con más rapidez y seguridad. Puedes pensar en los siguientes pasos que debes dar para obtener información y generar valor a partir de tus datos. El mero hecho de efectuar el traslado suele iniciar un ciclo de cambio beneficioso para el negocio, ya que tus empleados pueden ver cuáles son las posibilidades, qué aplicaciones hay que modernizar antes y cómo pueden ser más innovadores.

De este modo te pondrás en camino hacia PaaS y las ventajas de velocidad e innovación de una organización cloud nativa, poniendo los cimientos para el futuro y obteniendo beneficios inmediatos en términos de coste, rendimiento y resiliencia. No hay lugar como la cloud para innovar, diferenciarse y mejorar experiencias. Un comienzo rápido hará que estés un poco más cerca de liberar el valor de negocio de la cloud. Una vez iniciado el proceso, tienes que seguir adelante sin dejar de optimizar en ningún momento.

"Si finalmente pusimos en marcha el programa no fue solo para tener la tecnología de moda, sino para hacer que nuestro negocio fuera más eficiente. Hemos podido demostrar a la dirección que su inversión está empezando a notarse en rendimiento, lo que repercute positivamente en nuestro coste por operación y en el tiempo de acceso al mercado. Eso es lo que de verdad nos importa."

Centrica Energy Trading



Renovar: Usa una arquitectura moderna para acelerar la innovación

Es posible que tu negocio no consiga responder con rapidez a nuevas demandas o retos y necesite tiempo para adaptarse.

Tradicionalmente, alcanzar esta capacidad de respuesta ha sido difícil para las organizaciones que no han llegado a ser nativas en la cloud. Se trata de un proceso que exige tiempo y dinero, pero es un camino que debemos recorrer. Tanto si necesitas nuevas funcionalidades como si quieres resolver problemas de escala y rendimiento, siempre existe la posibilidad de recoger frutos durante el proceso.

Crea nuevas experiencias con rapidez y responde a oportunidades

Los sistemas legacy suelen ser un freno para el cambio. Es normal que te surjan dudas sobre cómo integrar o que tengas miedo de lo que puede ocurrir si te equivocas. Las organizaciones que no quieran perder el tiempo pueden adoptar un modelo "sidecar" de nuevas experiencias y capacidades, con el sidecar situado fuera del sistema normal. Puedes verlo como una forma de disfrutar de las características nativas de la cloud sin necesidad de modernizar o poner en riesgo toda la aplicación. Si tienes que empezar a obtener y publicar comentarios del cliente, por ejemplo, no hace falta que cambies el sistema central; lo único que tienes que hacer es crear un sidecar para obtener los comentarios y otro para publicarlos.

No te compliques

Menos, es más. Muchos procesos se complican con demasiada facilidad. Con la estrategia del sidecar, simplificamos el modelo para ofrecer una solución que resuelva un problema de negocio concreto. Si de pronto necesitas un proceso de recogida en la acera para los clientes, puedes poner en marcha esa funcionalidad en poco tiempo. Si empiezas a recibir muchos más pedidos de lo normal, crea algo para procesar esos pedidos sin que tu sistema central se vea afectado. Muchas organizaciones que participan en nuestro seminario de arquitectura moderna no tardan en identificar procesos de negocio que podrían beneficiarse de una solución enfocada como un sidecar.

Olvida las limitaciones tradicionales

Por muy difícil que resulte, hay que olvidar las barreras y los obstáculos del pasado. Cuando creas un proceso fuera de una aplicación básica, evitas los efectos negativos sobre el rendimiento o la capacidad de la aplicación. Ya sabemos cuáles son las piezas del puzzle que hay que juntar para resolver el problema. El uso de una arquitectura prescriptiva y de un modelo de seguridad por diseño permite crear la solución en mucho menos tiempo.

Arquitectura de sidecar

Un sidecar es una forma sencilla de añadir funcionalidad a una aplicación o sistema existente. Crea un proceso que resida en la cloud y conéctalo a tu sistema central usando nuestra arquitectura prescriptiva. Consigue resultados rápidos y obtén o utiliza datos para multiplicar el valor de tu sidecar.

“Ahora tenemos capacidades, flexibilidad y velocidad para pensar en nuevos servicios, en nuevos productos y en nuevas formas de llegar al mercado. Estamos pensando en los problemas que nos encontraremos y en qué será lo siguiente que ocurra, así que es un momento muy interesante para nosotros.”

Axesor

Avanza hacia el futuro sin mirar atrás

Te moverás más rápido que nunca cuando hayas acelerado hacia la cloud y termines de trasladar todas tus aplicaciones y tareas.

Sea cual sea la ruta que elijas (IaaS, PaaS, SaaS o una combinación de ellas), asegúrate de que tu configuración de seguridad responde a tus necesidades.

El futuro puede ser una incógnita, pero tener acceso a un amplio conjunto de servicios cloud (como IA, servicios cognitivos y analítica avanzada) te permitirá experimentar, aprender y reaccionar con rapidez sin temor a tener que romper la hucha para adaptar tu cartera de productos y servicios para el cliente. No tengas miedo de probar cosas nuevas. Recuerda todo lo que ya has conseguido y atrévete a imaginar lo que puedes lograr en el futuro.

¿Por qué Avanade?

Somos uno de los principales expertos mundiales en diseño, despliegue y administración de ecosistemas cloud de Microsoft.

- Tenemos más profesionales acreditados para [Microsoft Azure](#) que cualquier otro partner de Microsoft.
- Somos socio preferente de Microsoft Azure y llevamos 14 años siendo elegidos Partner del año de Microsoft Alliance para integración de sistemas.
- Generamos más consumo de Azure que cualquier otro partner de Microsoft.
- Nuestra organización cuenta con más de 24 000 certificaciones de Microsoft, incluidos 25 profesionales más valiosos (MVP) de Microsoft.
- Hemos sido elegidos [partner del año 2017 de Microsoft Azure Alliance para consultoría e integración de sistemas.](#)



¿Te estás planteando cómo generar valor para el negocio con la cloud?

Ponte en contacto con nosotros si necesitas ayuda.



North America

Seattle
Phone +1 206 239 5600
America@avanade.com

South America

Sao Paulo
AvanadeBrasil@avanade.com

Asia-Pacific

Australia
Phone +61 2 9005 5900
AsiaPac@avanade.com

Europe

London
Phone +44 0 20 7025 1000
Europe@avanade.com

Sobre Avanade

Avanade es el proveedor líder de innovadores servicios digitales y cloud, soluciones de negocio y experiencias de diseño en el ecosistema de Microsoft. Con 38000 profesionales en 25 países, somos la fuerza que impulsa el Accenture Microsoft Business Group para ayudar a las empresas a atraer clientes, potenciar a sus empleados, optimizar operaciones y transformar productos empleando la plataforma de Microsoft. Con participación mayoritaria de Accenture, Avanade fue creada en el 2000 por Accenture LLP y Microsoft Corporation. Más información en www.avanade.com.

© 2020 Avanade Inc. Todos los derechos reservados. El nombre y el logotipo de Avanade son marcas comerciales registradas en Estados Unidos y en otros países. Otros nombres de marcas y productos son marcas comerciales de sus respectivos titulares.

