

Avanade è leader mondiale nella fornitura di servizi digitali innovativi, cloud, business solutions ed experience design che fanno leva su un grande potenziale umano e sulla forza riconosciuta dell'ecosistema Microsoft.

Creata da Accenture e Microsoft, Avanade offre il meglio in termini di strategia e tecnologia per ottenere il massimo valore dagli investimenti IT e massimizzare i risultati aziendali.

Avanade riunisce la più grande comunità mondiale di esperti in soluzioni basate su tecnologia Microsoft con oltre 75.000 professionisti qualificati tra Avanade e Accenture.

Avanade è una realtà consapevole della responsabilità nei confronti della propria community di persone e intende definire come obiettivo strategico l'impegno ad operare secondo i principi della Responsabilità Sociale.

I principi di base ed i valori sui quali si fonda l'impegno dell'azienda sui temi della Responsabilità Sociale sono: la valorizzazione del capitale umano, rispetto dei diritti e perseguimento del benessere dei dipendenti la garanzia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, crescita professionale e soddisfazione del personale la coerenza tra valori, strategie e comportamenti

la promozione della tutela dei diritti umani la trasparenza e il dialogo con le istituzioni

la correttezza, trasparenza e legalità nei rapporti con i fornitori e con tutte le parti interessate

Avanade per dare concretezza agli obiettivi di corporate social responsibility ha progettato e implementato un sistema di gestione aziendale conforme allo Standard SA8000®.

Il sistema di gestione rappresenta per Avanade il quadro generale operativo all'interno del quale l'organizzazione è in grado di assicurare una completa conformità delle proprie prestazioni in ambito di Responsabilità Sociale rispetto ai requisiti dello Standard.

Avanade stanZIA regolarmente tutte le risorse necessarie a rendere effettivo ed efficace il sistema SA8000® e a migliorarne progressivamente lo sviluppo.

Avanade impegna la propria struttura organizzativa ad orientare tutte le politiche e le procedure aziendali nella direzione della piena conformità:

- ai requisiti dello Standard SA8000®
- alle Convenzioni, alle Raccomandazioni, al Codice di condotta sull'HIV ed il mondo del lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
- alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo
- alle Convenzioni sui diritti del bambino, sull'eliminazione delle discriminazioni verso le donne e quelle razziali e sui Principi guida su Business e Diritti Umani dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU)
- ai Patti internazionali sui diritti economici, sociali, culturali, civili e politici
- alle Leggi nazionali applicabili, alle normative di settore, alle condizioni contrattuali e ad ogni altro requisito volontariamente sottoscritto e adottato.

Avanade è altresì impegnata a:

1. non utilizzare né sostenere alcuna forma di lavoro minorile, definendo in ogni caso specifiche procedure di rimedio rispetto al riscontro di eventuali casi,
2. non impiegare né ricorrere al lavoro forzato e/o obbligato,
3. garantire, nel rispetto della normativa cogente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii.), un ambiente di lavoro salubre, sicuro e confortevole per tutti i propri lavoratori,
4. promuovere ogni iniziativa sindacale avanzata dai lavoratori e incoraggiare l'espressione di punti di vista differenti quale contributo fondamentale alla risoluzione dei problemi, garantendo la libertà di espressione svolta all'interno e all'esterno dell'organizzazione da qualsivoglia azione ritorsiva,
5. non attuare mai discriminazioni nei confronti dei propri lavoratori in ogni momento della vita lavorativa, (selezione, assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione e cessazione del rapporto di lavoro),
6. non utilizzare mai metodi coercitivi, fisici come le punizioni corporali o psicologici, come abusi verbali o mobbing verso i lavoratori,
7. rispettare sempre la legislazione vigente in materia giuslavoristica ed applicare correttamente i Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro di settore, anche in termini di orari di lavoro e di carico di lavoro massimo, per le ore di straordinario o di orario notturno,
8. applicare puntualmente le tabelle retributive previste dai Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro di settore, per inquadramento e per livello, garantendo altresì che gli importi siano erogati regolarmente e che siano sufficienti a garantire all'intero nucleo familiare del lavoratore un livello di vita dignitoso (Living Wage),
9. mantenere nel tempo i requisiti del Sistema, verificandone periodicamente l'efficacia e garantendo lo sforzo costante verso un miglioramento continuo della gestione, attraverso la definizione di obiettivi perseguibili ed il monitoraggio sul loro raggiungimento.

Avande combina l'arte del possibile con la strategia, l'innovazione e la flessibilità, con lo scopo di creare valore per tutti gli stakeholder:

- i dipendenti, garantendo benessere e crescita continua in termini di professionalità e competenza sul lavoro
- i clienti, soddisfacendo le esigenze di qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- i fornitori, instaurando rapporti di fiducia, trasparenza e collaborazione reciproca finalizzati a garantire l'eticità di tutta la catena di fornitura;
- la società civile, agendo come azienda responsabile e contribuendo alla crescita e allo sviluppo economico e sociale della comunità.

Avande mantiene un dialogo aperto e trasparente verso tutte le parti interessate per assicurare un'adeguata informazione sull'impegno intrapreso e per rispondere, per quanto possibile, alle esigenze e richieste di ciascuno.

Avanade assicura che il documento di Social Accountability Policy sia accessibile a tutte le parti interessate e compreso da tutto il personale, pienamente coinvolto nel percorso etico intrapreso, attraverso riunioni periodiche, comunicazioni ed attività formative ed informative.

Avanade assicura che il documento di Social Accountability Policy sia periodicamente revisionato in occasione del riesame del sistema, per valutare tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali e per stabilire gli obiettivi di sviluppo.

Avanade Italy
Emiliano Rantucci