

## **MEDIA CONTACTS:**

### **Avanade Europe:**

Andy Phillips

+44 207 025 1070

[andrew.phillips@avanade.com](mailto:andrew.phillips@avanade.com)

## **UNE ÉTUDE MONDIALE RÉVÈLE QUE POUR 80 % DES DIRIGEANTS, LES TECHNOLOGIES DE COLLABORATION SONT ESSENTIELLES AU SUCCÈS DE L'ENTREPRISE, MAIS GÈNERENT DE NOUVELLES PROBLÉMATIQUES**

*Les trois quarts des entreprises comptent intensifier dans l'année l'utilisation des technologies de collaboration. Elles restent cependant attentives aux comportements induits comme la tendance des employés à prendre moins de responsabilités dans leurs tâches*

3 June 2010 - Une récente étude mondiale portant sur l'adoption des technologies de collaboration et les comportements associés montre que les entreprises sont convaincues de l'intérêt des services et logiciels de collaboration entre employés. Commanditée par Avanade, un fournisseur de services technologiques, l'étude montre que plus de 80 % des dirigeants considèrent que la collaboration est la clef de la réussite. Cependant, les grands dirigeants et les décideurs en informatique expriment leur inquiétude concernant l'impact de ces technologies de collaboration sur la culture de l'entreprise et sur les comportements.

L'enquête a été réalisée par Kelton Research dans 17 pays auprès de plus de 500 grands responsables d'entreprises, décideurs en informatique et responsables de division. Elle a montré que les entreprises renforcent la collaboration au sein d'une force de travail mondialisée et apportent à leurs employés des moyens pour résoudre plus efficacement les problèmes métier.

« *Les technologies de collaboration changent la culture de l'entreprise* », déclare Tyson Hartman, CTO mondial d'Avanade. « *À l'ère de l'information en temps réel et des besoins instantanés, il est clair que l'association d'une collaboration efficace entre le personnel et les technologies, peut favoriser la réussite au sein de l'entreprise. Nous considérons que les logiciels et les services de collaboration sont essentiels à l'espace de travail de demain. Ils apportent à l'entreprise de nouveaux moyens pour se mettre en relation avec ses employés, partenaires et clients, améliorant ainsi les performances de l'entreprise.* »

### **La collaboration d'entreprise génère de nouvelles problématiques, qu'il faut adresser**

Les avantages pour l'entreprise sont évidents, mais beaucoup de personnes consultées s'inquiètent de l'impact d'une collaboration plus approfondie sur la culture d'entreprise.

Par exemple :

- Les employés peuvent se déresponsabiliser de certaines tâches en recourant à la collaboration pour faire intervenir d'autres personnes. Plus d'un responsable sur trois (38 %) constate qu'un individu résout moins de problèmes par lui-même et s'appuie plus sur la collaboration pour demander l'avis des autres.
- L'étude montre une adoption rapide des technologies de collaboration, mais certains employés redoutent d'avoir à collaborer, surtout avec des personnes de hiérarchies et de services différents. Un dirigeant ou décideur sur quatre se méfie du temps et de l'énergie gaspillés par la collaboration.

## Un net changement de priorité en faveur de l'innovation

L'étude montre également que les entreprises ont de plus en plus tendance à adopter de nouvelles technologies, et privilégient clairement l'innovation et la croissance, même en période de restrictions budgétaires. Quels que soient le pays et le secteur, les responsables consultés font état d'une évolution des priorités, où l'innovation prend le pas sur d'autres actions considérées comme mineures. Cette évolution est encore plus sensible au niveau des dirigeants :

- Lors de la précédente étude réalisée pour Avanade en septembre 2009, seulement 18 % des responsables consultés mentionnaient une pression en faveur de l'innovation. Ils sont aujourd'hui 28 % à préférer l'innovation aux économies (soit une augmentation de 56 %).
- Près de 80 % des réponses soulignent que les récents bouleversements économiques ont conduit l'entreprise à être plus ouverte vis à vis des nouvelles technologies.
- 75 % des entreprises comptent intensifier leur utilisation des technologies de communication et de collaboration au cours de l'année à venir.

*« Les entreprises recherchent aujourd'hui des moyens d'innover, et la collaboration devient rapidement un outil majeur pour exploiter les ressources de divers marchés afin de résoudre leurs problèmes métier et de se différencier », déclare M. Hartman.*

**À propos de l'étude** L'étude a été conduite du 8 au 25 février 2010 par le cabinet indépendant Kelton Research. Elle s'appuie sur des entretiens en ligne avec 538 dirigeants, décideurs en informatique et responsables de division des principales entreprises de 17 pays en Amérique du Nord, Europe et Asie-Pacifique.

### About Avanade

Avanade provides business technology services that connect insight, innovation and expertise in Microsoft technologies to help customers realize results. Avanade's services and solutions help improve performance, productivity and sales for organizations in all industries. The company applies Microsoft expertise from its global network of consultants, drawing on the right mix of onshore, offshore and nearshore skills, which together are designed to help deliver results faster, at lower cost and with less risk. Avanade, which is majority owned by Accenture, was founded in 2000 by Accenture and Microsoft Corporation and serves customers in more than 20 countries worldwide with more than 9,100 professionals. Additional information can be found at [www.avanade.com](http://www.avanade.com).

Avanade and the Avanade logo are registered trademarks or trademarks of Avanade Inc. Other product, service, or company names mentioned herein are the trademarks or registered trademarks of their respective owners. ©2009 Avanade Inc. All Rights Reserved.

###