

# Business Intelligence, EAI und Custom Development Lösungen von Avanade & Accenture



*High performance. Delivered.*

## BI-Lösungen von Avanade und Accenture

Business-Intelligence-Anwendungen sind für die meisten großen Organisationen zu einem der wirksamsten Werkzeuge zur Erhaltung und zum Ausbau ihrer Wettbewerbsfähigkeit geworden. Avanade und Accenture bieten auf Basis des Microsoft SQL Servers 2005 ein umfangreiches Angebot zur Beratung, Entwicklung und Implementierung von Enterprise-Business-Intelligence-Lösungen in den Bereichen Performance Management, Sales & Marketing Analysis, Supply Chain & Procurement Analysis sowie Enterprise Data Warehousing.

### Performance Management

- Die von Avanade und Accenture entwickelten Lösungen nutzen die leistungsfähigen Analyse- und Reporting-Funktionen des SQL Servers 2005, um Kunden einen detaillierten Überblick über Kosten und Profitabilität jeder beliebigen Kombination von Produkten, Kunden, Kundengruppen, Geographie oder Vertriebskanälen zu verschaffen.
- Avanade und Accenture haben zusammen mit ihren Kunden SQL-Server-2005-basierte Performance-Management-Lösungen entwickelt und ausgeliefert. Auf dieser Erfahrung aufbauend bieten wir technische und fachliche Beratung über alle Projektbereiche hinweg an. Damit sorgen wir dafür, dass aus dem Investment ein zielgruppengerechtes und aussagekräftiges Berichtswesen entsteht, ohne dass die Benutzer durch Informationsüberfluss in ihren Entscheidungsfindungen behindert werden.
- „Jede Herausforderung ist eine Chance.“ Regulative Anforderungen an Risikomanagement, Compliance und Corporate Governance werden durch die auf der SQL-Server-2005-Plattform basierenden Performance-Management-Lösungen von Avanade und Accenture zu einer unternehmerischen Chance.

- „BI for the masses.“ Performance-Management-Lösungen von Avanade und Accenture nutzen die nativen Fähigkeiten des SQL Servers 2005 und bilden unter Verwendung von gebräuchlichen Werkzeugen wie Excel Planungsprozesse, Konsolidierungen oder finanzwirtschaftliches Berichtswesen darauf ab.
- Der SQL Server 2005 ermöglicht Kunden von Avanade und Accenture, bereits getätigte Investitionen effizienter zu nutzen. Durch die Nutzung von Standard-Software für das Performance Management haben viele Kunden schon die meisten Komponenten verfügbar, die für eine SQL-Server-2005-basierende Lösung notwendig sind.

### Customer Intimacy

- Täglich wird in jeder Organisation durch verschiedene Kanäle (persönliche Kontakte, Stammdaten, Mail, Web, RFID) eine Menge an Informationen über die Geschäftspartner gesammelt. Accenture und Avanade eröffnen die Chance, durch SQL-Server-2005-basierende Lösungen mehr Einblick in das Verhalten der Kunden, deren Bedürfnisse und in die von ihnen ausgehenden Risiken zu erlangen („climbing the customer intelligence ladder“).
- Unter Verwendung der leistungsfähigen Reporting- und Analyse-Funktionalitäten des SQL Servers 2005 implementiert Avanade prognostische Analysekomponenten (Predictive Analysis) in Applikationen mit hoher Anwender-Interaktion wie eCommerce- oder Knowledge-Management-Lösungen.
- Avanades erstes Angebot im Bereich Predictive Analysis ist „Customer Intimacy“, eine auf SQL Server 2005 und anderen Teilen der Microsoft-Plattform entwickelte Lösung zur tiefen operativen und dispositiven Vernetzung der Kundenbeziehungen.

- Customer Intimacy ermöglicht unseren Kunden, effektiver das Verhalten ihrer Kunden zu erfassen und zu analysieren, um Marketing- und Vertriebsaktivitäten zielgerichtet umzusetzen, durch praktisch umsetzbare Informationen die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und durch angepasste Waren- und Serviceangebote die Gewinnmargen auszubauen.

### Supply Chain

- Durch die Einführung von RFID werden in der Supply Chain extrem hohe Mengen an Daten erzeugt. Avanade und Accenture unterstützen ihre Kunden bei der Einführung solcher Lösungen, wobei der SQL Server 2005 die robuste und stabile Plattform für die Speicherung und Verwaltung dieser Datenmengen liefert.
- Business-Intelligence-Lösungen von Avanade und Accenture helfen den Kunden, in Echtzeit tiefen Einblick in ihre Wertschöpfungsketten zu erhalten.
- Der Microsoft SQL Server 2005 stellt für Avanade und Accenture eine umfassende und skalierbare Plattform dar, um darauf aufsetzend integrierte und pro-aktive Lösungen zu entwickeln, die den Kunden eine „sense-and-response“- / „manage-by-exception“-Umgebung schaffen.

### Large Enterprise Applications

- Avanade und Accenture können die Effizienz und Skalierbarkeit von großen ERP- oder CRM-Lösungen wie SAP erhöhen, indem SQL Server 2005 als leistungsstarkes Data Backend integriert wird.
- Avanade und Accenture nutzen SQL Server 2005 Reporting Services und Analysis Services, um leistungsfähige Echtzeitanalysen in SAP, MBS oder andere komplexe Applikationen zu integrieren.
- Avanade liefert das Microsoft-Expertenwissen, welches zur effizienten Implementierung von SQL Server 2005 Reporting Services und Analysis Services in ERP- und CRM-Systemen notwendig ist.

### Enterprise Application Integration

Applikations-Integration ist mehr als die Vernetzung von operativen Systemen. Die Integration von Daten, Applikationen, Informationen, Dokumenten und Prozessen ermöglicht Unternehmen, erhebliche Kosteneinsparungen zu erzielen und dabei Geschäftsprozesse effizienter und agiler abzubilden. Durch vereinfachten Zugriff und Bearbeitung von Daten über System- und sogar Unternehmensgrenzen hinweg ermöglicht Enterprise Application Integration, das Potential vorhandener IT-Infrastrukturen besser auszunutzen.

- BizTalk Server 2006 liefert Avanade eine leistungsfähige Plattform, um auf Basis der vorhandenen Infrastruktur die Redundanz von Technologien, Systemen und Daten zu eliminieren und integrierte und standardisierte Prozesse applikationsübergreifend zu implementieren.
- Avanade und Accenture entwickeln auf Basis des BizTalk Servers 2006 Lösungen für Kunden, um nicht mehr zeitgemäße, Batch-orientierte Abläufe durch Online- und Echtzeit-Systeme zu ersetzen.

### Custom Application Development

Das Design, die Entwicklung, das Testing und die Inbetriebnahme von komplexen Unternehmensanwendungen stellen viele Organisationen vor große Herausforderungen. Um den gesamten Ablauf eines Entwicklungsprojektes abbilden zu

können, benötigt man hier hochintegrierte und erweiterbare Lifecycle-Werkzeuge. Diese Werkzeuge ermöglichen es Unternehmen, die Planbarkeit ihres Software-Entwicklungsprozesses zu verbessern.

- Avanade setzt mit der auf Basis des Visual-Studio-2005-Team-Systems entwickelten Avanade Software Lifecycle Plattform eine Umgebung ein, in der auch für große und komplexe Projekte zur dezentralen Entwicklung von unternehmenskritischen Anwendungen eine hohe Planungs- und Implementierungssicherheit gewährleistet ist.
- Durch eine durchgängige Nutzung der Avanade Software Lifecycle Plattform werden Transparenz, Steuerung, Planung und Management von Entwicklungsprojekten konsequent und methodologisch sinnvoll abgebildet. Das reduziert Kosten und Risiken der Projekte und erhöht die Produktivität aller Projektbeteiligten.

### Über Accenture

Accenture ist ein weltweit agierender Management-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister. Mit dem Ziel, Innovationen umzusetzen, hilft das Unternehmen seinen Kunden durch die gemeinsame Arbeit leistungsfähiger zu werden. Umfangreiches Branchenwissen, Geschäftsprozess-Know-how, internationale Teams und hohe Umsetzungskompetenz versetzen Accenture in die Lage, die richtigen Mitarbeiter, Fähigkeiten und Technologien bereitzustellen, um so die Leistung seiner Kunden zu verbessern. Mit über 123.000 Mitarbeitern in 48 Ländern erwirtschaftete das Unternehmen im vergangenen Fiskaljahr (zum 31. August 2005) einen Nettoumsatz von 15,55 Milliarden US-Dollar. Die Internet-Adresse lautet [www.accenture.de](http://www.accenture.de) (Österreich: [www.accenture.at](http://www.accenture.at)/Schweiz: [www.accenture.ch](http://www.accenture.ch))

### Über Avanade

Der System-Integrator Avanade ist spezialisiert auf die Konzeption, Entwicklung und Implementierung modernster Microsoft-Technologien für große und mittelständische Unternehmen. Als Joint Venture von Accenture und Microsoft wird Avanade früh in die Entwicklung neuer Microsoft-Produkte eingebunden. Dieses spezifische Know-how nutzt Avanade für seine Kunden und berücksichtigt kommende Technologien in deren langfristiger Strategie. Die exzellent ausgebildeten und im Management komplexer Projekte erfahrenen Mitarbeiter sind in der Lage, professionelle und individuelle Lösungen innerhalb enger Zeitvorgaben zu implementieren. Ihr Ansatz dabei: „Think big – start smart – scale fast“. Weltweit ist Avanade mit mehr als 4.000 Mitarbeitern in Europa, Asien, Amerika und Australien für namhafte Unternehmen tätig. Die deutsche Niederlassung hat ihren Firmensitz in Kronberg im Taunus. [www.avanade.com](http://www.avanade.com)

### Kontaktadressen:

Accenture  
Campus Kronberg 1  
61476 Kronberg  
Tel. 06173-94 99

Avanade Deutschland GmbH  
Campus Kronberg 7  
61476 Kronberg  
Tel. 06173-94 63 800