

Soluciones Avanade CRM

Microsoft Dynamics CRM en Avanade Online Services

Disminuya el coste de su CRM



El poder de los Servicios Online.

La solución CRM Avanade le ofrece una visión completa y consistente de sus clientes- está ahora disponible a través de Avanade Online Services (AOS). AOS es una Solución Software as a Service (SaaS) end to end optimizada para dar soluciones de Microsoft Dynamics CRM.

Avanade le ofrece una aplicación CRM totalmente integrada y personalizada, pero beneficiándose de las características asociadas a los servicios online, como son costes menores y una flexibilidad mayor.

Beneficios de Avanade On line Services

- Dar una respuesta más rápida a los cambios en el negocio y a las oportunidades en las que competamos con la capacidad de adaptar y reconfigurar las opciones y funcionalidades de Microsoft Dynamics CRM a nuestras nuevas necesidades.
- Implementar una solución basada en SaaS reduciendo el riesgo, minimizando los costes y agilizando el Time to Value con AOS, que también incluye aplicaciones en modo online de infraestructura, soporte, y mantenimiento.
- Disminución de coste de CRM con nuestro modelo de SaaS ayudando a conocer la inversión rápidamente a través del modelo de previsión basado en consumo, utilizando funcionalidades probadas anteriormente en empresas, e incorporando experiencia y conocimientos.

Implementar CRM más rentable

Actualmente, las empresas se enfrentan a un reto: ¿Cómo combinar la reducción de presupuestos y de personal de TI propio con la creciente demanda de servicios?. SaaS ofrece una solución práctica. Avanade se ocupa de la infraestructura técnica para su organización y usted puede focalizarse en su negocio y de este modo obtener un mejor ROI. AOS es un servicio, CRM se puede contabilizar como un gasto de explotación, en lugar de un activo. Cuando elija AOS para la implementación de CRM de Avanade, será capaz de:

- Controlar el capital, a través de provisiones mensuales de costes basadas en el modelo de pago por servicios.
- Optimizar las inversiones existentes de TI, integrando AOS en su entorno a la vez que utiliza nuestro software. preconfigurado para que encaje con sus requerimientos.
- Alcanzar un Acuerdo por Niveles de Servicio (SLAs): de esta manera se encajan las necesidades de rendimiento con el servicio prestado.

Transformarse en una empresa ágil

A diferencia de las ofertas de otras empresas sólo AOS Avanade ofrece realmente SaaS flexible. No sólo va a conseguir todo lo necesario para empezar a usar CRM incluyendo las aplicaciones, soporte y mantenimiento permanente, sino también obtendrá los conocimientos y experiencia de Avanade para ayudar a personalizar la solución si es necesario.

Aún si es nuevo en el uso de CRM o necesita actualizar su solución anterior de CRM, AOS le ayuda a ser más ágil. Se puede poner en marcha en días, en lugar de meses. Gracias a esta rapidez usted puede centrarse en las funcionalidades que necesita en lugar de en los productos que necesite comprar- y así es responder fácilmente a los cambios en los requisitos, incluir o quitar funcionalidades, y conseguir un mejor alineamiento con sus sistemas internos de TI.

Podrá beneficiarse también de:

- Tener acceso a la Plataforma de Productividad de Avanade CRM, una serie de activos funcionales que otorgan beneficios adicionales no incluidos en el producto o en CRM Online.
- Incrementar el valor de CRM Avanade con activos listos para ser utilizados, plantillas, y los aceleradores de la Plataforma de Productividad de Avanade CRM.

- Obtener acceso inmediato a la mayoría de las actualizaciones de funcionalidad, incluidas aquellas correspondientes a nuevas normativas tan pronto sean añadidas
- Olvidarse de quedar bloqueado en un contrato a largo plazo.

Vea la diferencia Avanade

Avanade ha hecho importantes inversiones en los activos que utilizamos para los proyectos con nuestros clientes. Nuestra biblioteca incluye más de 200 activos de Microsoft Dynamics CRM, incluyendo nuestra metodología, mejores prácticas, y la base de la arquitectura prescrita. Estas herramientas nos ayudan a reducir el coste del proyecto, el riesgo, y el tiempo de entrega, y los hemos creado nuestra solución AOS CRM. Como resultado, se beneficiará de un servicio hospedado, respaldado por una gran experiencia colectiva que sólo se puede obtener tras años de éxitos en los desarrollos.