

Aproveche al máximo su tecnología y minimice los costes



Servicios de Outsourcing™ Avanade®

Haga más con menos

Reducir costes al tiempo que se aumenta la productividad. Ampliar el alcance de la tecnología con un presupuesto de IT menor. Las empresas siempre se enfrentan a estos polos opuestos. No es de extrañar que muchas recurran a los servicios de Outsourcing. Avanade ofrece una amplia variedad de opciones. Podemos hacernos cargo de todo, desde gestionar la infraestructura y las aplicaciones dentro de sus instalaciones, hasta proporcionarle soluciones completamente alojadas que le permitan acceder sin problemas a los sistemas que necesita para hacer que su negocio triunfe.

Una nueva forma de potenciar la tecnología


Dentro del actual clima económico, las empresas se enfrentan al reto de hacer más con menos. El presupuesto es menor. Hay menos recursos internos. Pero al mismo tiempo, el éxito comercial exige mantenerse al día con la tecnología. En la actualidad, hay muchas opciones que satisfacen estas necesidades mejor que nunca. Tanto si desea sacar partido del nuevo acceso basado en el Cloud al software más actual como si necesita que alguien gestione la totalidad de su portfolio de aplicaciones o infraestructura, Avanade es la respuesta. Nuestro completo paquete de servicios de Outsourcing incluye:

- **Outsourcing de Aplicaciones** ofrece una nueva forma de gestionar el ciclo de vida de sus aplicaciones de principio a fin, entre ellas Microsoft® .NET, Microsoft Dynamics®, Microsoft® Commerce Server y Microsoft® Office SharePoint®, sin necesidad de experiencia interna o recursos dedicados a la gestión.
- **Avanade Online Services (AOS)** ofrece aplicaciones online de negocio críticas, por ejemplo Microsoft Dynamics® CRM, como servicio alojado AOS proporciona estas aplicaciones en un modelo de Software as a Service basado en el Cloud. Podrá disfrutar de funcionalidades preintegradas que se centran en algunas de las características de líneas de negocio más solicitadas, al tiempo que aprovecha las ventajas del Outsourcing de la aplicación, la infraestructura, el soporte y el mantenimiento.

- **Avanade Services for Business Productivity Online Suite (BPOS)** ofrece unos servicios de implementación y migración completa para Microsoft® Business Productivity Online Suite, un conjunto de servicios alojados de colaboración y mensajería que incluye Microsoft® Exchange Online, Microsoft® Office SharePoint® Online, Microsoft® Office Live Meeting y Microsoft® Office Communications Online. Se trata de las mismas aplicaciones que ya utiliza, la única diferencia es que están alojadas en el Cloud.
- Outsourcing de infraestructura le proporciona una forma rentable de gestionar diversos aspectos de su infraestructura, tanto si necesita transformarla como gestionar operaciones diarias. Con modelos de servicio flexibles y estructuras de precios, podrá conseguir la solución adecuada para sus necesidades específicas a un precio justo.

Aplicaciones de misión crítica online más rápidas

Para muchas empresas, uno de los argumentos más convincentes del Outsourcing es la capacidad para hacer que las aplicaciones críticas se ejecuten más rápido que nunca. Por ejemplo, Avanade Services para BPOS y Avanade Online Services (ambos ejemplos de aplicaciones de Microsoft alojadas) están listos para su uso tan pronto como se registre. Nos ocupamos de todo, desde el alojamiento de los programas y los datos al mantenimiento del sistema. En lo que respecta a Outsourcing de aplicaciones e infraestructura, nuestra experiencia, mejores prácticas y el hecho de que hayamos realizado miles de implementaciones en todo el mundo son una garantía. Eso significa que sabemos cómo poner en marcha todo el proceso de forma rápida y rentable.



Accenture, nuestro socio mayoritario, calcula que las empresas que utilizan procesos empresariales estandarizados basados en metodologías estructuradas estándar (como los de servicios de Outsourcing de aplicaciones de Avanade) pueden alcanzar una mejora de la productividad de entre el 5 y el 20%.

Menores costes de IT

¿Sabía que sólo la gestión de aplicaciones puede consumir dos tercios de un presupuesto de IT? De ahí que el Outsourcing de la gestión de sus aplicaciones e infraestructura sea una gran elección. Un acuerdo de nivel de servicio a largo plazo puede reducir drásticamente los gastos operativos y hacer que los costes de IT sean más predecibles. De igual modo, al seleccionar productividad alojada o aplicaciones de línea de negocio, no tendrá que hacer inversiones de capital en la compra inicial, la gestión y las actualizaciones.

Ofrecemos modelos de precios flexibles junto con una amplia diversidad de opciones de alojamiento e implementación, por lo que podrá personalizar la solución conforme a sus necesidades y presupuesto. Esto incluye la posibilidad de incorporar las mejoras y actualizaciones que desee.

Operaciones más eficaces

Con Outsourcing de Avanade, podrá aprovechar más aún sus aplicaciones actuales y mejorar la productividad, agilidad y eficacia en toda la empresa. Podemos proporcionarle una metodología y unas capacidades comprometidas con alcanzar el mejor nivel de soporte de aplicaciones para su negocio. Además, dispondrá de unas herramientas de control que le ayudarán a aumentar el rendimiento y a reducir el tiempo de inactividad.

Nuestros profundos conocimientos y amplia experiencia con los productos y plataformas de Microsoft hacen de Avanade el proveedor más cualificado del mercado. Y gracias a la combinación de estos puntos fuertes con el conocimiento de su configuración particular, podremos ayudarle a optimizar su entorno de IT. Además, nuestros servicios de Outsourcing no se centran simplemente en el punto en el que se encuentra su empresa, sino en el punto que desean alcanzar. De este modo, sus operaciones serán más eficaces ahora y en el futuro.

Experiencia y capacidades integrales

Los servicios de Outsourcing de Avanade pueden ofrecerle la tecnología que necesita, desde centros de datos de alto nivel a despliegues de actualizaciones automáticas de software y soporte para las aplicaciones y programas de Microsoft®. Ante todo, disfrutará del valor añadido de la propiedad intelectual de Avanade, unas mejores prácticas de eficacia probada y un profundo conocimiento de su infraestructura de IT concreta. En el caso de la gestión de la infraestructura y aplicaciones, utilizamos unas innovadoras herramientas de repositorio que documentan y concentran toda la información necesaria para respaldarle. Y como estas herramientas y procesos se utilizan constantemente en nuestra Global Delivery Network, tenemos la capacidad de ofrecer servicios que satisfagan las exigencias y necesidades del cliente desde diversas ubicaciones.

Avanade proporciona servicios tecnológicos para empresas que combinan conocimiento, innovación y experiencia en las tecnologías de Microsoft® para ayudarle a obtener resultados.

Conocimiento

- Cada una de las soluciones de Avanade refleja la experiencia conjunta de nuestra red global de consultores, los comentarios y observaciones recibidas de los clientes y la colaboración con nuestros socios, Accenture y Microsoft®.
- Nuestras exclusivas conexiones con Accenture y Microsoft proporcionan una sólida combinación de conocimientos empresariales, tecnológicos y del sector que le ayudarán a alcanzar el éxito empresarial.

Innovaciones

- Los activos y herramientas reutilizables de Avanade, por ejemplo, Connected Architectures® y Connected Methods de Avanade, le ayudan a reducir el riesgo, a acelerar la implementación y a disminuir los costes.
- Al permitir a los clientes evolucionar y adoptar tecnologías revolucionarias, por ejemplo, virtualización, Cloud Computing y Software as a Service, nuestras soluciones optimizan los entornos de IT con vistas al futuro.

Experiencia

- Podemos afirmar que, a nivel mundial, nuestros consultores cuentan con la mayor experiencia en el entorno de Microsoft, así por ejemplo, nuestro equipo de consultores cuenta con el mayor número de certificaciones de Microsoft en comparación con cualquier empresa en el mercado.
- Nuestra experiencia abarca toda la plataforma Microsoft, lo cual nos permite proporcionar soluciones integrales que beneficiarán a los departamentos de IT, divisiones empresariales y al personal en general.
- Nuestra red de entrega global da servicio a todo el mundo, lo que nos permite ofrecer las capacidades adecuadas, con un coste rentable en la ubicación adecuada.



Los servicios de Avanade le ayudan a mejorar su eficacia en IT al tiempo que reducen los costes asociados. Nuestros servicios amplían el valor de los productos de Microsoft y están diseñados para cubrir sus necesidades específicas.

Desarrollo de aplicaciones

Obtenga el máximo de las aplicaciones críticas contando con nuestros expertos en tecnología de Microsoft® .NET. Así podrá desarrollar de forma rápida y rentable nuevas aplicaciones extensibles a través de .NET Framework. Amplíe su ventaja competitiva en el mercado mediante la conexión de sistemas y procesos con una arquitectura unificada, reduciendo costes al tiempo que incrementamos la funcionalidad, la transparencia, la eficacia y la agilidad.

Customer Relationship Management

Basándose en Microsoft Dynamics® CRM, los servicios de CRM de Avanade pueden ofrecerse tanto de forma alojada como en la propia oficina y proporcionan una visión completamente integrada del comportamiento del cliente que le ayudará a ofrecer el mejor servicio, al tiempo que mejora las ventas y refuerza las relaciones empresariales fundamentales.

Enterprise Resource Planning

Los servicios ERP de Avanade se basan en Microsoft Dynamics® AX. Por ello se integran con su heterogéneo entorno de IT para conectar a partners, empleados y clientes. Con nuestros assets ya codificados y probados, nuestras mejores prácticas en servicios específicos del sector, conseguirá el máximo valor de su proyecto de ERP de manera más rápida y rentable.

Colaboración y Gestión de la Información

Descubra las ventajas estratégicas incorporadas en los datos de su compañía y ayude a sus empleados a acceder y compartir dicha información de forma más efectiva. Mejore su productividad gracias a una gestión de contenidos y documentos basada en Web. Rentables, fácilmente integrables y escalables, nuestros servicios de Colaboración y Gestión de la Información, le ayudan a obtener el mayor partido a sus datos, centrándose en el conocimiento de sus clientes, cadena de suministro, operaciones, estado financiero, etc.

Outsourcing

Reduzca el coste total de propiedad contratando los servicios de Avanade para gestionar sus aplicaciones e infraestructura de Microsoft según lo establecido en el acuerdo de nivel de servicio. Outsourcing de Avanade también incluye una gama de servicios basados en el Cloud en la que únicamente paga por los servicios que utiliza. Logrará obtener las mismas aplicaciones que utilizaba hasta ahora pero por una fracción del coste.

Infraestructura tecnológica

Los servicios de infraestructura tecnológica de Avanade ayudan a crear infraestructuras dinámicas, eficientes, escalables y extremadamente flexibles. Desde el centro de datos al escritorio, nuestros servicios se han diseñado con el fin de ayudarle a poner en marcha altos niveles de rendimiento, a un coste reducido.



Sobre Avanade

Avanade presta servicios de tecnología de negocio que conectan la información, la innovación y el conocimiento experto en tecnologías de Microsoft® para ayudar a los clientes a obtener resultados. Los servicios y soluciones de Avanade ayudan a mejorar el rendimiento, la productividad y las ventas a las organizaciones de todos los sectores. Para consultar más información visite www.avanade.com

©2011 Avanade Inc. Todos los derechos reservados.
El nombre y logotipo de Avanade son marcas comerciales registradas en los Estados Unidos y otros países.

Madrid

Paseo de la Finca, 1, Bloque 2,
Parque Empresarial La Finca
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid
Teléfono: +34 91 787 80 00
madrid@avanade.com

Barcelona

Paseo de Gracia, 11,
esc. C, plta 3ª.
08007 Barcelona
Teléfono: +34 93 445 93 00
barcelona@avanade.com

Málaga

Avda. Juan López Peñalver, 28.
Parque Tecnológico de Andalucía
29590 Campanillas, Málaga
malaga@avanade.com