

Da Salesforce.com a Microsoft Dynamics CRM 2011: la soluzione Avanade per tutte le aziende

Con l'introduzione di Microsoft Dynamics CRM della versione 2011 e vista la possibilità di essere implementato on-cloud o on-premise, molte organizzazioni stanno valutando il passaggio da Salesforce.com (SFDC) a Microsoft Dynamics CRM 2011.

Per questi clienti, Avanade ha sviluppato una soluzione per la migrazione dei dati da Salesforce a Dynamics CRM. La soluzione, basata su tre step operativi, consente alle aziende di ogni dimensione di scegliere il Dynamics CRM e migrare i propri dati in modo rapido e sicuro.

Gli step sono:

Analisi del gap e design dei flussi di migrazione: attraverso il nostro team di consulenti, studiamo la struttura dei dati presenti su SFDC e ne descriviamo l'organizzazione per meglio associarla alla piattaforma Dynamics CRM. Con le informazioni raccolte siamo in grado di definire dei flussi di migrazione che tengano conto anche di particolari trasformazioni dei dati.

Esecuzione della migrazione e controllo risultati: ci occupiamo di eseguire manualmente o di configurare in automatico l'esecuzione della migrazione cercando di minimizzare il downtime e successivamente controllarne il risultato.

Gestione del cambiamento: l'introduzione di una nuova applicazione di business richiede la necessità di gestire la novità ed Avanade propone un modello basato sulla comunicazione e la formazione che garantisce il coinvolgimento di tutta l'azienda.

La soluzione Avanade è sviluppata in partnership con Scribe che fornisce il prodotto Scribe Insight, leader di mercato nel campo dell'integrazione e la sincronizzazione dei dati. La conoscenza tecnologica unita all'esperienza maturata sul campo consentono ad Avanade di aiutare i Clienti in migrazioni di successo.

di Silvia Denora – Avanade CRM Consultant