

Profiteer van optimale performance

Wilt u zich weer helemaal kunnen richten op uw business? Wilt u graag profiteren van het feit dat ICT vandaag de dag gemeengoed is geworden en de mogelijkheid om alleen te betalen voor datgene waar u gebruik van maakt? Kies dan voor de volledig beheerde Avanade private cloud ERP-oplossing op basis van Microsoft Dynamics AX. Avanade Cloud ERP komt tegemoet aan de behoefte aan schaalbare ERP-systemen die dochterondernemingen, divisies, regiokantoren en business units verbinden met het hoofdkantoor. Wij bieden een out-of-the-box ERP-systeem dat de belangrijkste afdelingen binnen uw organisatie verbindt met een op de cloud gebaseerde oplossing.

Een op cloud gebaseerde oplossing die werkt.

- Breid uw business eenvoudig uit naar nieuwe markten en pas uw wereldwijde ERP-systeem aan met minimale IT-inspanningen.
- Zorg voor real-time inzicht en transparantie in de financiële verslaglegging en kom tot snellere operationele besluitvorming.
- Verminder complexiteit en vereenvoudig compliance met opties voor multi-site, verschillende talen en diverse valuta.
- Verbeter bedrijfsprocessen, waaronder handel tussen uw organisaties, multi-site planning, shared services en einde maandafsluiting.
- Optimaliseer lokale activiteiten en voldoe aan alle eisen op het gebied van consolidatie van financiële en operationele data.
- Synchroniseer financiële data tussen de divisies en uw hoofdkantoor met vooraf gebouwde SAP-connectoren en andere belangrijke bedrijfssystemen.

Avanade ERP oplossingen

Avanade heeft veel kennis van de markt en biedt een toenemende lijst met ERP oplossingen voor specifieke sectoren, waaronder:

- Retail
- Gezondheidszorg
- Utilities
- Zakelijke Dienstverlening
- Groothandel & Distributie

Toonaangevende cloud infrastructuur

Avanade Cloud ERP zorgt ervoor dat u snel en eenvoudig diensten kunt uitrollen. Met onze innovatieve architectuur ontwikkelen we een volledig beheerde omgeving die aansluit bij uw specifieke wensen. U behoudt zelf de controle over uw ERP-systeem. Tevens profiteert u van een hoog serviceniveau dankzij diensten als monitoring, ondersteuning van besturingssysteem, applicatie en infrastructuur.

Uw eigen private cloud omgeving
Opzetten en beheren van uw cloud omgeving volgens internationale standaarden zoals SAS 70 en SSAE 16.

Permanente telefoon- en ticketondersteuning
Drie niveaus van 24x7 ondersteuning zijn beschikbaar, waaronder ondersteuning bij kritische incidenten.

Beveiliging
De beveiliging voldoet aan alle internationale standaarden, waaronder beveiliging met firewalls en inbraakdetectie.

Hoge beschikbaarheid
Flexibele architectuur met een minimumstandaard van 99,9% beschikbaarheid voor Microsoft Dynamics AX die naar het hoogste niveau kan worden opgeschaald om aan uw vereisten te voldoen

Applicatie-ondersteuning

Voor alle gecertificeerde aanpassingen op het gebied van configuratie en maatwerk die kunnen worden gedaan in de Dynamics AX-omgeving, evenals ondersteuning van software oplossingen van derden.

Monitoring, performance management en tuning

Permanente en volledige monitoring van infrastructuur en applicaties. End-to-end en 24/7 monitoring van infrastructuur en applicaties

Escalatie- en oplostijden

Er wordt binnen vijftien minuten een reactie gegeven en problemen worden opgelost binnen vier uur.

Updates en patching

Updates en patching varieert van één tot zes uur.

Standaard back-up van beeldmateriaal
Recovery is standaard beschikbaar tot 28 dagen.

Disaster recovery

Er zijn verschillende soorten service-opties beschikbaar.

Avanade Fast Implementation Track (FIT):

Binnen 100 dagen wereldwijd aan de slag met Avanade Fast Implementation Track (FIT). Door de ervaring van honderden ERP-consultants van Avanade over de hele wereld hebben we standaard processen om kunnen zetten in industrie templates. Standaard datasets maken deel uit van de industrie templates. Hierdoor wordt de oplevering versneld en bespaart u kosten.

Werk samen met een betrouwbare partner met veel ervaring op het gebied van ERP in de cloud. We hebben een groot aantal complexe projecten succesvol opgeleverd en beschikken over de kennis om uw organisatie te ondersteunen tijdens groeiperiodes.

Neem contact met ons op

Voor meer informatie over hoe Microsoft Dynamics AX waarde kan toevoegen voor uw organisatie en uw efficiency kan vergroten kunt u contact opnemen met:

Ralph Neuburger
Group Manager
Phone +316 11538775
Mail ralph.neuburger@avanade.com

Joost van der Vis
Lead ERP Service Line Netherlands
Phone +316 5157 1600
Mail j.van.dervis@avanade.com

Avanade Nederland BV
Versterkerstraat 6
1322 AP Almere
Phone +31 36 547 5100
Mail info-nl@avanade.com
Website www.avanade-erp.nl



Over Avanade

Avanade biedt zakelijke technologiediensten die inzicht, innovatie en expertise van Microsoft-technologieën met elkaar verbinden. Hiermee helpen wij onze klanten de gewenste resultaten te behalen. www.avanade.nl

©2011 Avanade Inc. All rights reserved. The Avanade name and logo are registered trademarks in the US and other countries. Microsoft and Microsoft product names are trademarks of the Microsoft Corporation.

Nederland

Almere
T: +31 (0)36 547 5100
info-nl@avanade.com

Eindhoven
T: +31 (0)40 800 1950
info-nl@avanade.com

America

Seattle
T: +1 206 239 5600
americas@avanade.com

Europa

London
T: +44 (0)20 7025 1000
europa@avanade.com