



Avanade ERP voor Professional Services: alles onder controle dankzij volledig overzicht over projecttaken en services

Om uw winstgevendheid te optimaliseren heeft u volledig overzicht nodig over uw organisatie en de samenwerking tussen u, uw mensen, partners en klanten.

Avanade ERP voor Professional Services biedt dit heldere overzicht en zorgt tegelijkertijd dat u uw kosten kunt beheersen en uw productiviteit kunt verhogen. Het is de enige volledig geïntegreerde oplossing die u onbeperkte mogelijkheden biedt, snel en kostenefficiënt, zodat u zich volledig kunt richten op het succes van uw onderneming.

Bent u professioneel dienstverlener?

Als professionele, dienstverlenende organisatie is uw succes afhankelijk van het slagen van elk project. Dit is afhankelijk van de juiste tools voor projectbeheer en resourcetoewijzing, zodat projecten op tijd en binnen budget worden uitgevoerd en de verwachte kwaliteit binnen de afgesproken tijd wordt gerealiseerd. Afgezien daarvan is uw winstgevendheid op de lange termijn ook afhankelijk van uw vermogen om efficiënte after-sales ondersteuning en onderhoudsdiensten te bieden. Met dat doel voor ogen hebben wij Avanade ERP voor Professional Services ontwikkeld, speciaal voor project- en dienstgerichte organisaties in allerlei sectoren, zoals:

- **Consultancy • Accounting • Advocatuur**
- **Architectuur en engineering • Bouw en installatie**
- **IT-services • Publieke diensten • Media en entertainment**
- **Reclame en marketing • Vastgoed**

Uw klanten hebben zeer specifieke behoeften. Ze willen kwalitatief hoogwaardige producten en op maat gesneden diensten tegen zo laag mogelijke kosten. Om aan deze verwachtingen te kunnen voldoen en tegelijkertijd uw winstgevendheid als dienstverlenende organisatie te verhogen is het belangrijk dat u volledig overzicht heeft over uw Value Chain. In deze Avanade Point of View leggen we uit hoe u het overzicht over uw organisatie kunt verbeteren met een ERP-oplossing op basis van Microsoft Dynamics™ AX. Deze bewezen oplossing zorgt ervoor dat de juiste informatie tijdig beschikbaar is, zodat projecten en services effectiever kunnen worden beheerd en geleverd.

ANTICIPEREN OP ONTWIKKELINGEN

De concurrentie voorblijven, daar gaat het om, vooral in moeilijke tijden. Een volledig overzicht over uw projecten en services is daarvoor essentieel. Zo kunt u :

- zien welke klanten het meest bijdragen aan uw resultaten;
- ervoor zorgen dat u geen budgetten overschrijdt;
- een goed overzicht houden op uw deadlines;
- te allen tijde aan de kwaliteitseisen voldoen.

U moet prognoses kunnen maken om plannings aan te houden, middelen toe te wijzen en kosten effectiever te beheersen.

Informatie-eilanden binnen de organisatie moeten worden samengevoegd en toegankelijk worden gemaakt om beter geïnformeerd beslissingen te kunnen nemen en kostenefficiënter te kunnen werken.

Doordat wij bedrijfsprocessen integreren en managen volgens de best practice binnen uw industrie wordt het eenvoudiger om de geldende wet- en regelgeving na te leven.

Hoe sneller geïntegreerde managementsystemen gebruiksklaar zijn, hoe eerder u kunt profiteren van de voordelen van tijdige en juiste informatie. Zo kunt u hoogwaardige services leveren, de klanttevredenheid verhogen, uw klanten behouden en op lange termijn uw winstgevendheid vergroten.

VOLLEDIG OVERZICHT

Hoe kunt u slimmer werken? Met Avanade ERP voor Professional Services zorgt u ervoor dat de juiste mensen en middelen, met de vereiste kennis en vaardigheden, op het juiste moment beschikbaar zijn. Zo kunt u projecten en services efficiënter en kosteneffectiever uitvoeren en leveren.

Avanade biedt een geïntegreerde oplossing die is gebaseerd op de flexibiliteit en schaalbaarheid van Microsoft Dynamics AX, door Gartner® gekwalificeerd als marktleider in het Magic Quadrant® voor het productgerichte middensegment ERP¹.

• Verhoogde productiviteit

Uw mensen kunnen direct aan de slag, doordat Microsoft Dynamics AX de vertrouwde Microsoft interface® heeft, zoals die van Microsoft Office® of Microsoft Business Intelligence-software®.

• Uitbreiding

Het eenvoudig schaalbare Dynamics AX-platform biedt u de flexibiliteit om bedrijfsprocessen snel aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen, zoals overnames, internationale uitbreiding of nieuwe locaties.

• Uw klant op de eerste plaats

Onze ERP-oplossing geeft u de flexibiliteit om uw manier van werken snel aan te passen. Zo heeft u meer tijd om uw klantenkring uit te breiden, uw strategische bedrijfsdoelen te realiseren en uw concurrentiekracht te vergroten.

• Best practice, standardised

Workflows en standaardprocessen zijn eenvoudig aan te passen aan de best practices in uw sector, zodat consistentie is gegarandeerd en interne procedures strikt worden opgevolgd. Met als resultaat dat duidelijker wordt gerapporteerd en wet- en regelgeving gemakkelijker kan worden nageleefd.

SUCCESSVERHALEN

Met Avanade ERP voor Professional Services gebruiken onze klanten Microsoft Dynamics AX als platform om projecten en services beter te beheren.

Studio 100

Het media- en entertainmentbedrijf is de grootste producent van tv- en amusementsprogramma's voor kinderen en het gehele gezin in de Benelux. Het bedrijf is ook actief in Frankrijk en Duitsland. Naarmate de groep groeide, werd het steeds moeilijker de administratieve processen aan te passen aan de groei. Dankzij de ERP-oplossing van Avanade konden ze hun administratie stroomlijnen, licentiebeheer automatiseren en projectbeheer aanpassen. Met als resultaat dat ze nu steeds beschikken over de meest recente projectinformatie en voortgang en budget kunnen bewaken.

Philippe Van Negen, Technisch Directeur, Studio 100

“Avanade hanteert een strikte en efficiënte methode die garandeert dat de overeengekomen projectwerkzaamheden tijdig en binnen budget worden geleverd. Bovendien beschikt Avanade over uitgebreide ervaring met soortgelijke projectgerichte bedrijven.”

WAAROM AVANADE

Avanade beschikt over unieke expertise. Als dochter van Accenture en Microsoft richten we ons volledig op de oplossingen en de technologie van Microsoft.

Kant-en-klare totaaloplossing

Wij helpen u de functionaliteit te kiezen die u nodig heeft en een oplossing te realiseren die uw volledige waardeketen omspannt. Van het eerste contact met de klant tot en met implementatie en ondersteuning. Met onze oplossing heeft u volledig overzicht over uw bedrijf, dochterondernemingen en partners, zodat u uw financiën beter kunt beheren, inclusief winst en verlies per project, logistiek en bedrijfsvoering.

Onze oplossing biedt basisfuncties die u direct kunt benutten om uw productiviteit te verhogen en bedrijfsprocessen beter te beheren, tegen lagere kosten.

Voor uw **projectactiviteiten** beschikt u over de meest actuele en nauwkeurige informatie, zodat u steeds volledig bent geïnformeerd over uw projecten, deze sneller en kostenefficiënter kunt voltooien en mensen en middelen optimaal kunt benutten. Zodoende kunt u waar en wanneer nodig steeds de juiste middelen en de juiste mensen met de juiste kennis en vaardigheden inzetten, uw kosten beheersen en uw winstgevendheid vergroten. Bovendien hebt u meer controle over diensten die zijn uitbesteed aan onderaannemers.

De vele krachtige, projectgerichte functies omvatten onder andere:

- Uitgebreide serie sjablonen voor project- en werkanalyse
- Planning van middelen en mankracht, inclusief specificeren van vereiste kennis en vaardigheden
- Projecten budgetteren, inclusief budgetteren van wijzigingen/afwijkingen middels versiebeheer
- Verschillende methoden voor het administreren van projectkosten –

integraal per klant, online, Excel en Outlook

- Vaste en flexibele facturering en winsttoerekening
- Cockpitoverzichten van projecten op meerdere niveaus

Wij bieden **servicegerichte organisaties** de garantie van tijdige informatievoorziening en continue toegang - zo nodig offline - tot belangrijke informatie uit het veld. Dit stelt ze in staat facturen efficiënter te verwerken en beter te administreren.

De uitgebreide serie servicegerichte functies omvat:

- Beheren van de objecten en installaties op meerdere niveaus
- Gepland/preventief onderhoud
- Curatief onderhoud, helpdesk en klachtenbehandeling
- Servicecontracten en Service Level Agreements
- Grafische planning van mensen en middelen
- Servicetaken en werkopdrachten
- Cockpitoverzichten van services op meerdere niveaus

Of uw organisatie nu project- of servicegericht is, uw personeel vormt de sleutel tot uw succes. Onze ERP-oplossing biedt eenvoudige functies voor het beheren en delen van informatie. Deze eenvoudige werkwijze vergroot de betrokkenheid van uw medewerkers, wat het eenvoudiger maakt om personeel aan te trekken en te behouden.

Sneller rendement

Ons Productivity Platform® voor Professional Services is een herbruikbare asset, gebaseerd op best practices in uw specifieke bedrijfstak. Het biedt snelle ontwikkelingstechnieken en een volledig geteste, vooraf geconfigureerde oplossing. Avanade-assets stellen u in staat sneller en met een beperkt budget aan de slag te gaan, zodat u sneller rendement uit uw investering haalt.

Spie Communications

Spie Communications, opgericht in 2001, is gespecialiseerd in het ontwerpen en implementeren van telecommunicatiesystemen voor bedrijven. Daartoe behoren servers, beveiligingsproducten, infrastructuursystemen, netwerkverbindingen en netwerkbeheer. Het bedrijf heeft een complexe structuur, met meer dan 2000 werknemers en 80 lokale agentschappen verspreid over zeven regio's.

Jean Noël Ribeyrol, CIO, Spie Communications

“De ERP-oplossing van Avanade behelst het vervangen van onze verouderde toepassingen voor financiële administratie, verkoop en inkoop, logistiek en projectbeheer door Microsoft Dynamics AX. Avanade werkte nauw samen met onze interne teams om inzicht te krijgen in de specifieke behoeften in onze branche en op basis daarvan oplossingen te ontwikkelen. Dankzij de technische en functionele expertise en het uitstekende projectplan van Avanade hebben we ons doel kunnen realiseren: een krachtige en duurzame toepassing beschikbaar stellen aan al onze Spie Communications-werknemers. De modules voor financiële administratie, handel en logistiek en projectbeheer zijn volledig 'live' sinds juli 2010. De nabijheid van onze teams en onze relatie met Avanade waren doorslaggevende factoren bij de realisatie en implementatie van het project.”

PROFESSIONELE VISIE

Avanade heeft uitgebreide ervaring met het implementeren van ERP in professionele, dienstverlenende organisaties als de uwe. Op basis daarvan hebben we op Dynamics AX gebaseerde toepassingen ontwikkeld die een oplossing bieden voor uw specifieke problematiek. Onze oplossingen worden geïmplementeerd door experts met ervaring in uw sector. Wij bieden oplossingen voor alle dienstverlenende sectoren, van consultancy en IT-services, bouw tot media en entertainment.

Als dochter van Accenture en Microsoft beschikken we over diepgaande kennis van de branche. Hierdoor lopen wij voor op het gebied van technologische vernieuwingen, waaronder het implementeren van bedrijfskritische Microsoft ERP-systemen. Omdat we 100% toegewijd zijn aan het Microsoft-platform beschikken onze consultants over meer expertise. Bij Avanade werken nu 12.000 professionals op meer dan 60 locaties over de gehele wereld. Daartoe behoren ook de distributiecentra in India en de Filippijnen.

Met ons wereldwijde netwerk en onze uitgebreide expertise zijn we de aangewezen partner voor het succesvol uitvoeren van complexe, internationale projecten.

Daarbij kunt u profiteren van diverse, unieke Avanade-assets:

- Onze wereldwijd ondersteunde projectmethodologie, Avanade Connected Methods, biedt een flexibele, krachtige en bewezen implementatiewijze. Risico's en implementatietijd worden hiermee aanzienlijk verminderd.
- Applicatiebeheer: Avanade biedt ondersteuningsdiensten voor de langere termijn, zodat uw ERP-systeem

meegroeit met uw bedrijf en continue optimaal presteert

- Eenvoudigere naleving van de toenemende regelgeving, zoals rapportering volgens de IFRS-normen, regels voor winsttoerekening en functiescheiding
- Nieuwe tools die de workflow vereenvoudigen, zoals de Excel-invoegtoepassing voor budgettering die publiceert naar Microsoft Dynamics AX

DE AANPAK VAN AVANADE

Door onze uitgebreide ervaring met professionele dienstverlening te combineren met onze diepgaande kennis van Microsoft-technologie kunnen we u helpen uw project en services optimaal te beheren en uw winstgevendheid te maximaliseren. Omdat Avanade is voortgekomen uit de samenwerking tussen Accenture en Microsoft kunnen we wat betreft expertise op het gebied van bedrijfsconsultancy en technologie het beste van twee werelden bieden.

Als grootste, wereldwijde dienstverlener op het gebied van bedrijfstechnologie, gespecialiseerd in toepassingen op basis van het Microsoft-platform, zijn we uitgeroepen tot Microsoft Enterprise Alliance Partner van het jaar 2010, een onderscheiding die we al zes keer in de wacht hebben gesleept.

Wij zijn ook 2010 Microsoft Dynamics Inner Circle Member en 2010 Microsoft Dynamics President's Club Member, zoals in 2009, 2007, 2006 en 2005.

Bovendien zijn we Microsoft Gold Certified Partner voor ERP en hebben we de AMR Research-certificering® voor Professional Services².

Acertys

De leverancier van medische apparatuur en EHBO-diensten Acertys is ontstaan uit de fusie van verschillende bedrijven en richt zich op de Belgische en Nederlandse markt. Het bedrijf koos Avanade voor het implementeren van een ERP-oplossing op basis van Microsoft Dynamics AX om een losse groep business units samen te smelten tot een geïntegreerde, efficiënte organisatie. Avanade's oplossing heeft Acertys op de rails gezet door:

- Gegevensbeheer te centraliseren en toegang te bieden tot gedetailleerde rapporten
- Strategische besluitvorming te verbeteren op basis van meer inzicht in winstgevendheid
- Bedrijfsprocessen te ondersteunen door voorraadbeheer te stroomlijnen, orders sneller te verwerken en de efficiëntie van de afdeling dienstverlening te verbeteren

Paul Moret, Manager Customer Services, Quality & IT, Acertys

"Avanade heeft uitgebreide ervaring op het gebied van logistiek en dienstverlening. En ze boden een zeer effectieve aanpak voor projectbeheer, onder andere met een speciale webtoepassing."



¹ Gartner Magic Quadrant for ERP for Product-Centric Midmarket Companies, C. Hestermann et al, 17 december 2010.

Over Gartner's Magic Quadrant

Het Magic Quadrant is een research tool van Gartner, Inc. (copyright 2010) die met toestemming kan worden hergebruikt. Het Magic Quadrant biedt een grafische weergave van de positie van bedrijven in een marktsector op een bepaald moment en over een bepaalde periode. Het vormt de neerslag van Gartner's analyse van de prestaties van bepaalde leveranciers gemeten aan voor die marktsector geldende maatstaven, zoals gedefinieerd door Gartner. Gartner beveelt geen leveranciers, producten of diensten die in het Magic Quadrant worden genoemd aan en adviseert technologiegebruikers niet alleen die leveranciers te kiezen die staan genoemd in het kwadrant "Leiders". Het Magic Quadrant is uitsluitend bedoeld als research tool en niet als aanbeveling voor een specifieke actie. Gartner wijst alle garanties, expliciet of impliciet, ten aanzien van dit onderzoek af, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

Leiders

Leiders geven blijk van een duidelijke visie en het vermogen deze visie ten uitvoer te brengen. Middensegment ERP-leiders bieden diepgaande kennis en krachtige functionaliteit om te beantwoorden aan de belangrijkste behoeften van gebruikers. Deze leveranciers, die qua omzet niet noodzakelijkerwijs tot de grootste behoren, hebben bewezen producten, een bewezen staat van dienst wat betreft succesvolle implementaties en hebben een stevige marktpositie veroverd. Leidende leveranciers bieden producten en diensten die inspelen op de specifieke procesbehoeften van klanten in het middensegment, gemakkelijk en eenvoudig zijn te gebruiken, zijn ontworpen of gestroomlijnd op lage totale eigendomskosten en in meerdere regio's verkrijgbaar zijn en worden ondersteund. Leiders zijn bij uitstek in staat hun producten te ontwikkelen tot op modellen gebaseerde toepassingen die optimale flexibiliteit bieden, met gebruik van tools voor geïntegreerde analyses en gebruikersinterfaces die gemakkelijk zijn te bedienen door verschillende soorten gebruikers. Leiders volgen krachtige strategieën om in te spelen op marktontwikkelingen die in gang worden gezet door opkomende, nieuwe technologie, zoals SOA en BPP's.

Ze hebben ook structuren gebouwd om hun systemen uit te breiden met branchespecifieke oplossingen, vaak in samenwerking met hun partner-ecosysteem dat de beste ondersteuning biedt voor de specifieke processen in verticale markten en tegelijk voldoende ondersteuning voor de minder specifieke processen. Ten slotte bevorderen leiders een breed gedragen, hoge mate van klanttevredenheid in allerlei regio's en sectoren.

² Avanade is door AMR Research erkend in de categorie 'Professional Services'.

Avanade ontving in december 2010 van AMR het certificaat voor 'Professional Services'. Dit waardevolle certificaat vormt de officiële erkenning voor Avanade's diepgaande branchekennis en de hoge mate van tevredenheid van haar klanten. Het branchecertificaat van AMR Research maakt deel uit van Microsoft's nieuwe partnercertificeringsprogramma.

AMR Research is tegenwoordig onderdeel van Gartner, Inc. (NYSE: IT), het toonaangevende onderzoeks- en analysebureau voor de wereldwijde IT-industrie.



Over Avanade

Avanade biedt zakelijke technologiediensten die inzicht, innovatie en expertise van Microsoft-technologieën met elkaar verbinden. Hiermee helpen wij onze klanten de gewenste resultaten te behalen. www.avanade.nl

©2011 Avanade Inc. All rights reserved. The Avanade name and logo are registered trademarks in the US and other countries. Microsoft and Microsoft product names are trademarks of the Microsoft Corporation.

Avanade Nederland

Almere
T +31 (0)36 547 5100
info-nl@avanade.com

Eindhoven
T +31 (0)40 800 1950
info-nl@avanade.com

Jos van der Lee
Business Development
T +31 6 2148 9496
j.van.der.lee@avanade.com