

ERP Solutions

MECOMS: ERP voor energie- en nutsbedrijven

Empowering smart utilities



Verlaag cost-to-serve en verbeter de klanttevredenheid

Avanade en Ferranti leveren een innovatieve Enterprise Resource Planning (ERP) oplossing gebaseerd op Microsoft Dynamics AX. MECOMS is een end-to-end ERP systeem voor nutsbedrijven en is geschikt voor elk type utility, in gedereguleerde en gereguleerde markten en biedt de flexibiliteit, efficiëntie en inzicht om de cost-to-serve aanzienlijk te verlagen en de klanttevredenheid te vergroten. MECOMS kan op locatie of als een cloud-gebaseerde oplossing worden geïmplementeerd en geïntegreerd met legacy systemen, als Two-Tier ERP oplossing, of als complete end-to-end oplossing.

Efficiënt zaken doen

Stroomlijn bedrijfsprocessen om hoge efficiëntie te combineren met eersteklas klantenservice:

- minder kosten voor training
- snellere, eerstelijns call afhandeling
- sterk geautomatiseerd
- voorkomen van fouten, first time right

De flexibiliteit om aan te passen:

Eenvoudig en snel uw systeem aanpassen aan veranderende bedrijfsbehoeften:

- flexibel en configureerbaar
- schaalbaar
- modulair

Volledig zakelijk inzicht

Het inzicht om inefficiënte zaken te verbeteren en nieuwe zakelijke kansen te ontdekken:

- relevante gegevens
- uniforme rapportage
- toegankelijk voor iedereen

ERP Solutions

MECOMS™: ERP voor energie- en nutsbedrijven

Utilities ERP gedreven door best practices

MECOMS is gebaseerd op de kracht van het Microsoft Dynamics AX 2012 ERP platform. Met nadruk op eenvoudig en gebruiksgemak, wordt MECOMS sneller geaccepteerd en levert zo sneller toegevoegde waarde, zodat u beter kunt concurreren.

Klantenservice en facturatie

MECOMS biedt geïntegreerde self-service voor klanten, slimme gebruikers interactie en snelle factuurverwerking om zowel efficiëntie als klanttevredenheid te verhogen. Customer care medewerkers hebben snel volledig inzicht in alle klanteninformatie: meterstanden en consumpties, contracten, facturen, betalingen en service en onderhoud.

Meter data management

MECOMS behandelt alle aspecten van meter data verzameling en is ontworpen voor specifieke eisen zoals onbemeterde aansluitingen, verzamelfacturering of facturatie van afvalwater. Het voorziet ook in tweeweg communicatie met slimme meters en de daarbij behorende grote hoeveelheden data. Ook Automatic Meter Reading (AMR) wordt volledig ondersteund.

Bedrijfsactiviteiten

MECOMS vereenvoudigt de end-to-end bedrijfsprocessen en asset management control, met inachtneming van standaarden, zoals PAS55. Service management functies maken mobiele meldingen mogelijk en waarschuwingen aan field service engineers, waardoor de productiviteit van werknemers wordt verhoogd.

Performancemanagement, rapportage en analyses

MECOMS bevat twintig rollencentra, die gebaseerd zijn op algemene functies

binnen nutsbedrijven en bieden een intuïtieve manier voor het volgen en analyseren van resultaten op elk gebied. Het maakt directe beoordeling van KPI's mogelijk, zoals op het gebied van winstgevendheid van klanten, milieueffecten of productiviteit van het personeel en vereenvoudigt doorlopende planning, budgettering en prognoses.

Het voordeel van Avanade

Gebruikmakend van onze Microsoft Dynamics AX expertise en cloud gebaseerde diensten, verbetert MECOMS de flexibiliteit en helpt nutsbedrijven doeltreffend te reageren op veranderende marktomstandigheden. We hebben een succesvol track record op het gebied van implementatie van grote, complexe projecten en wereldwijde aanwezigheid ter ondersteuning van uw bedrijfsvoering als u verder groeit.

Onze unieke Avanade assets omvatten:

- een snelle, flexibele en budgetvriendelijke implementatiemethodiek die de risico's van implementatie aanzienlijk verlaagt
- best practice-modellen en kennis van de sector, opgedaan in onze samenwerking met de meest innovatieve organisaties ter wereld
- one-stop levering van Microsoft-oplossingen, tot aan het uitbesteden van uw IT-activiteiten aan toe
- applicatiebeheer voor de lange termijn. U haalt optimaal rendement uit uw ERP-oplossing, terwijl uw onderneming verandert en groeit

Avanade is de grootste dienstverlener ter wereld op het gebied van bedrijfstechnologie die 100% is gericht op Microsoft-oplossingen en -technologie, en wij zijn Microsoft Gold Certified Partner voor ERP.

“Microsoft Dynamics AX 2012 brengt rijke functionaliteit, geavanceerde architectuur en de volledige breedte van het Microsoft platform.” Het combineren van Ferranti's diepe domein expertise met Avanade's wereldwijde aanwezigheid en cloud services biedt grote waarde voor nutsbedrijven en zal hen helpen hun activiteiten efficiënter te managen, en zich snel aan te passen aan nieuwe diensten en businessmodellen.”

Benoit de la Tour, VP, Microsoft business solutions, EMEA en LATAM.

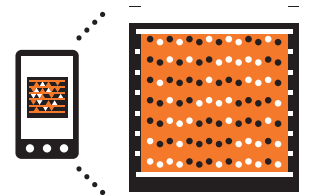
Neem contact met ons op:

Voor meer informatie over hoe Microsoft Dynamics AX waarde kan toevoegen voor uw organisatie en uw efficiency kan vergroten kunt u contact opnemen met:

Jos van der Lee
Business Development
Phone +31 6 2148 9496
E-mail j.van.der.lee@avanade.com

Richard van Os
Solution Manager Energy & Utilities
Phone +31 6811 76 116
E-mail richard.van.os@avanade.com

Scan me met uw Smartphone:



Get the free mobile app for your phone: <http://gettag.mobi>



Over Avanade

Avanade biedt zakelijke technologiediensten en managed services die inzicht, innovatie en expertise van Microsoft-technologieën met elkaar verbinden. Hiermee helpen wij onze klanten de gewenste resultaten te behalen. www.avanade.nl

©2011 Avanade Inc. All rights reserved. The Avanade name and logo are registered trademarks in the US and other countries. Microsoft and Microsoft product names are trademarks of the Microsoft Corporation.

Nederland

Almere
T: +31 (0)36 547 5100
info-nl@avanade.com

Eindhoven
T: +31 (0)40 800 1950
info-nl@avanade.com

America

Seattle
T: +1 206 239 5600
Americas@avanade.com

Europa

London
T: +44 (0)20 7025 1000
Europe@avanade.com