

Avanade ERP voor de gezondheidszorg


Powered by
Microsoft Dynamics AX



Optimale zorg tegen minimale kosten



From Accenture and Microsoft



*Pieter Vroon | Manager Financiën en Zorgadministratie
Westfriesgasthuis - Nederland*

“Avanade ERP voor de gezondheidszorg biedt ons op elk gewenst moment een uitgebreid overzicht van al onze activiteiten, waardoor we deze veel effectiever kunnen beheren. Onze nieuwe oplossing helpt ons bij het verbeteren van operationele prestaties, bij het verlagen van onnodige kosten en voorkomt overbodig papierwerk. Bovendien maakt het een uitstekende integratie van processen rondom financiën, productlogistiek en patiëntlogistiek mogelijk. Avanade biedt ons niet alleen de juiste technische oplossing, maar helpt ons ook als zakenpartner. Ze ontwikkelt de juiste processen en implementeren een nieuwe manier van werken, met ons en vóór ons. Zo kunnen wij ons richten op wat wij het belangrijkste vinden: onze patiënten kwaliteitszorg bieden!”

Geïntegreerde oplossingen voor optimale zorg tegen minimale kosten

Het bieden van kwaliteitszorg aan patiënten is de eerste prioriteit van zorginstellingen. Daarbij is het vinden van manieren om kosten te verlagen en de productiviteit te verhogen tegenwoordig bijna net zo belangrijk. Een gestroomlijnde, efficiënte en veelal geautomatiseerde organisatie die steunt op een geïntegreerde ERP-oplossing kan deze uitdagingen het hoofd bieden.

Functie specifiek zakelijk inzicht

- Actueel en specifiek op uw functie toegesneden overzicht van belangrijke prestatie-indicatoren op één scherm
- Centraliseren van voorraadingaven en diensten die het gebruik van het webportaal vereisen
- Direct inzicht in onder andere functie specifieke KPI's (Key Performance Indicators), managementinformatie en werklust
- Transparante informatie over kosten en inkomsten
- Bekende en gebruiksvriendelijke navigatie via centrale, op specifieke rollen toegesneden dashboards

Geoptimaliseerd inkoopproces

- Centrale invoer van inkoopaanvragen via een webportal en/of automatische scanfunctie voor barcodes
- Afgewogen voorraden helpen de kosten te verlagen
- Duidelijk zicht op de status van achterstallige orders, voorraadniveaus, orders, leverdata en leveranciersgegevens
- Efficiënte retournering van goederen dankzij volg- en traceerfuncties op basis van batch- en serienummers
- Eenvoudige integratie met systemen van leveranciers

Betere operationele efficiëntie

- Volledige integratie van bedrijfsprocessen aangaande financiën, logistiek (patiënten en producten) en inkoop
- Flexibele rapportage op basis van transparante bedrijfsinformatie
- Automatische bevoorrading van de operatiekamer
- Configuratie voor gedeeld servicecenter
- Eenvoudige integratie met andere Microsoft-toepassingen zoals Office (Outlook, Excel, Word etc.) of andere systemen, zoals ziekenhuisinformatiesystemen.



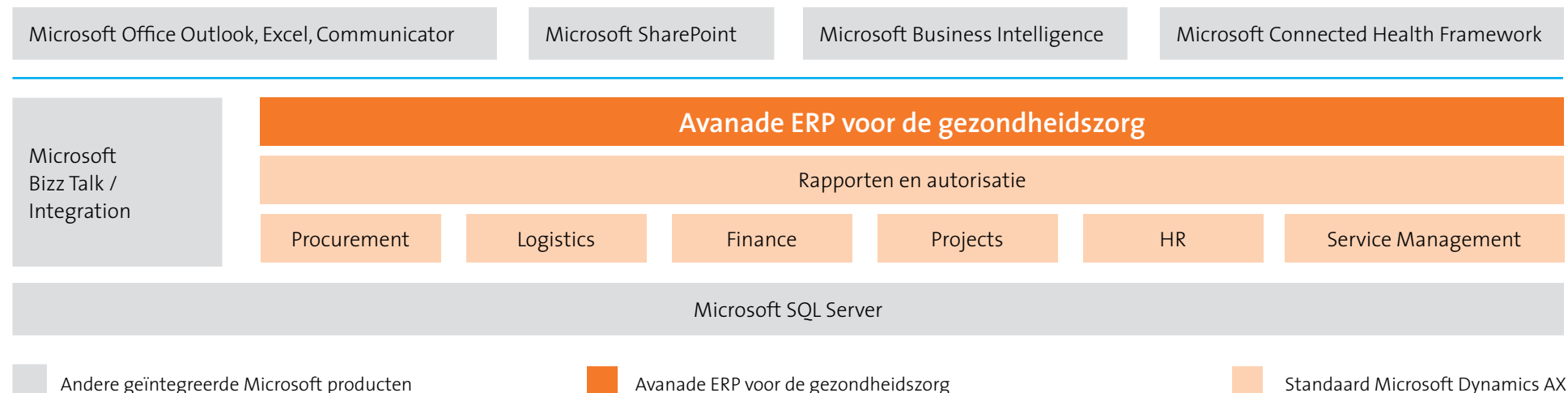
De geïntegreerde IT-oplossing

voor een optimale waardeketen

Avanade ERP voor de gezondheidszorg is ontwikkeld om zorginstellingen over de hele wereld te ondersteunen bij uitdagingen als stijgende kosten, dalende winstgevendheid, toenemende regelgeving en een aanhoudende vraag naar kwaliteit, veiligheid en betere toegang tot de gezondheidszorg. Avanade weet dat geavanceerde technologie een katalyserende werking kan hebben bij het verlagen van de kosten en het verbeteren van de efficiëntie voor zorginstellingen, met een betere algehele zorgkwaliteit en een gunstiger kostenplaatje als resultaat.

Avanade ERP voor de gezondheidszorg biedt zorginstellingen een allesomvattend IT-platform dat verouderde, beperkte toepassingen en papieren processen overbodig maakt. Het geeft artsen, verpleegkundigen en administratief medewerkers eenvoudig toegang tot alle informatie die zij nodig hebben:

- Natuurlijk is het verbeteren van samenwerkingsmogelijkheden en toegang tot informatie essentieel, dit zijn slechts enkele aspecten van de oplossing. Voor een beter beheer van de kosten kan Avanade ERP voor de gezondheidszorg bovendien helpen bij:
 - efficiënte registratie, tracering en bijsluiting van belangrijke gegevens
 - automatisering van transacties
 - standaardisering van de interne en externe uitwisseling van financiële informatie
 - naadloze integratie van financiële processen met andere bedrijfsprocessen
- Dankzij de optimalisering van het beheer van menselijke en andere bronnen helpt Avanade ERP voor de gezondheidszorg zorgverleners hun kosten aanzienlijk verlagen.
- Met Avanade's IT-platform voor de zorgsector kunnen zorginstellingen een verscheidenheid aan zeer geavanceerde, volledig geïntegreerde softwaretoepassingen inzetten. Avanade ERP voor de gezondheidszorg kan snel en voordelig worden geïmplementeerd.





Microsoft Dynamics AX

Geknipt voor de behoeften van dynamische, innovatieve zorginstellingen

Verhoog uw productiviteit

Alle Microsoft Dynamics AX-modules, van financiën tot inkoop, hebben de herkenbare gebruiksvriendelijke interface. Uw medewerkers werken in een vertrouwde, duidelijke omgeving, waardoor ze sneller en efficiënter kunnen werken en zonder onnodige vertraging beslissingen kunnen nemen op basis van de juiste informatie.

Bespaar tijd

Microsoft Dynamics AX is een flexibel ERP-pakket waarmee u uw interne processen eenvoudig kunt aanpassen aan veranderingen in de behoeften, manier van werken en grootte van uw organisatie, evenals aan de verwachtingen en eisen van uw klanten en nieuwe markten. Hierdoor hebt u meer tijd over om u op uw kerntaken te richten. U kunt meer tijd doorbrengen met uw patiënten en meer aandacht besteden aan uw marktpositie.

Een veilige investering

Microsoft Dynamics AX heeft zijn waarde bewezen bij duizenden bedrijven wereldwijd, waaronder ziekenhuizen, klinieken en andere zorginstellingen. Daarnaast biedt Microsoft constant technologische verbeteringen en levenslang ondersteuning. Dit alles maakt Microsoft Dynamics AX tot een veilige investering, voor nu en met het oog op de toekomst.

Veranderingen worden kansen

Dankzij de uitstekende schaalbaarheid van Microsoft Dynamics AX kunt u bedrijfsprocessen eenvoudig consolideren en standaardiseren, waardoor overnames en interne uitbreidingen met succes kunnen worden afgerond.

Eenvoudige processen

Met Microsoft Dynamics AX kunt u workflows en standaardprocessen heel eenvoudig definiëren. Daardoor kunnen uw medewerkers zeer consistent binnen de interne procedures en regels werken. Uiteindelijk leidt dit tot meer transparantie in de rapportage, waardoor het eenvoudiger is om aan de regelgeving te voldoen.





Toepassingsgebieden

Inkoop

- Geoptimaliseerde inkoopprocessen voor stroomlijning van het aantal leveranciers en versterking van de onderhandelingsvoorwaarden
- Efficiënt beheer van de volledige toeleveringsketen voor alle afdelingen, waarbij inkoopaanvragen voor alle artikelen en diensten via een centrale webportal worden ingediend
- Flexibele bonverwerking voor een verbetering van de efficiëntie
- Volg- en traceerfunctie voor bewaking van het volledige inkoopproces inclusief terugroepingen
- Eenvoudige ordergroepering voor lagere inkoopkosten

Logistiek

- Geavanceerd webportaal voor gecentraliseerde invoer van bevoorradingaanvragen voor artikelen en diensten
- Onlinescanning voor efficiëntere voorraadverwerking
- Tijdig toegang tot de juiste voorraden in de juiste hoeveelheden, waar en wanneer dan ook
- Beheer van vervaldatumgegevens
- Beheer van serienummers en batches voor meerdere locaties, zodat artikelen altijd beschikbaar zijn en indien nodig herroepen kunnen worden

Rapportage en autorisatie

- Alle standaardrapporten in Microsoft Dynamics AX zijn gebruiksklaar
- Autorisatie-instellingen kunnen op zowel gebruikers- als recordniveau worden beheerd
- Gebruiksklare integratie met andere producten van Microsoft, zoals SQL Reporting Services, Excel en SharePoint

Financiën

- Transparant financieel beheer
- Gedetailleerde tracering en analyse van leveranciergegevens voor een efficiënte verwerking van facturen en geldstroom-maximalisering, met optimale benutting van kortingen bij leveranciers
- Eenvoudig combineren van patiënt- en verzekeringsgegevens op basis van verzekeringspakket
- Flexibele integratie tussen het ziekenhuisinformatiesysteem en Avanade ERP voor de gezondheidszorg ten behoeve van debiteurenbeheer en facturering
- Volledige ondersteuning voor zorgspecifieke btw-voorschriften
- Waarschuwingen en onmiddellijk toegang tot benodigde informatie voor betere naleving

Projecten

- Real-time en gestructureerd inzicht in alle projectgerelateerde informatie
- Accurate vastlegging van alle tijden en materialen evenals automatische en correcte facturering
- Integratie van projecten met inkoop, aandelen en vaste activa

Human Resources

- Gestroomlijnd personeelsbeheer van artsen, specialisten, verpleegkundigen en andere zorgverleners voor optimale 24/7 patiëntenzorg
- Selfservice HR-toepassingen waarmee zowel managers als medewerkers zelf veelvoorkomende HR-taken kunnen uitvoeren
- Efficiënt beheer van sollicitanten- en medewerkergegevens voor eenvoudigere rekrutering en een beter behoud van talentvolle medewerker

Inkoop

- (Web) goederen en service aanvraag (geoptimaliseerd)
- Order bundeling

Logistiek

- Item scanning
- Zorgspecifieke goederenlevering

Financieel

- Incassofunctionaliteit verzekeraar, patiënt
- Optimalisatie factuur matching
- BTW voor zorg
- Facturatie-interface, incasso-interface

Andere functionaliteiten

- Workflow voor ziekenhuizen
- Specifieke formulieren voor ziekenhuizen

Rapporten en autorisatie

Inkoop

- Aanvraag (web)
- Autorisatie
- Budgetcontrole
- Inkoopcatalogus
- Inkoop aanvraag
- Orderopties
- Inkooporders
- ABC-analyses
- Steriele <-> Non-Steriele

Logistiek

- Central/decentraal magazijn
- Locatie (structuur)
- Quarantaine
- Automatische bevoorrading
- Barcode scanning
- RFID
- Bestelunits
- Voorraadunits
- Min/max, kanban, etc.
- Track en trace

Financieel

- Meerdere administraties
- Geconsolideerd
- Budgettering (versies)
- Kosttypes, locaties, media, industrieën, etc..
- Obligaties
- Vaste activa
- Factuurmatching
- Elektronische betalingen
- Automatische journalen
- Aanmaningen

Projecten

- Subprojecten (WBS)
- Uren/ kosten
- Materiaal
- Work in progress
- Vaste activa
- Budgettering

HR

- Werknemersdata
- Salarisdata
- Recruitment
- Carrièrebegeleiding
- Afwezigheid records
- Cursussen

Service Management

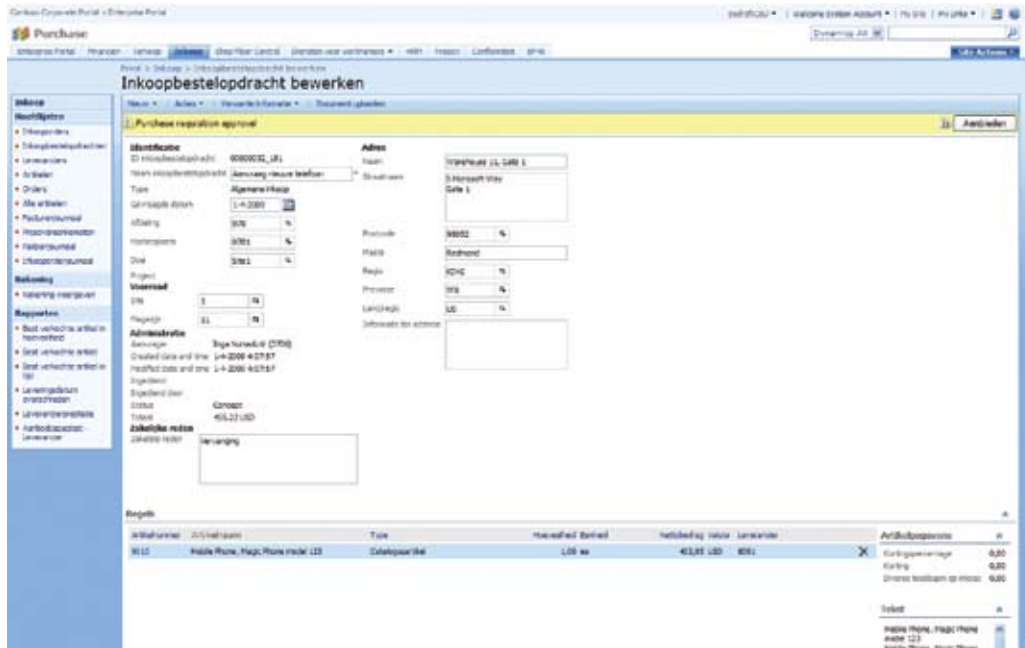
- Object administratie
- Call registratie
- Onderhouds-management
- Projectintegratie

Gezondheidszorg specifiek

Standaard Microsoft Dynamics AX

Functionele dekking





Alle afdelingen kunnen via één en dezelfde web portal hun gewenste artikelen aanvragen.

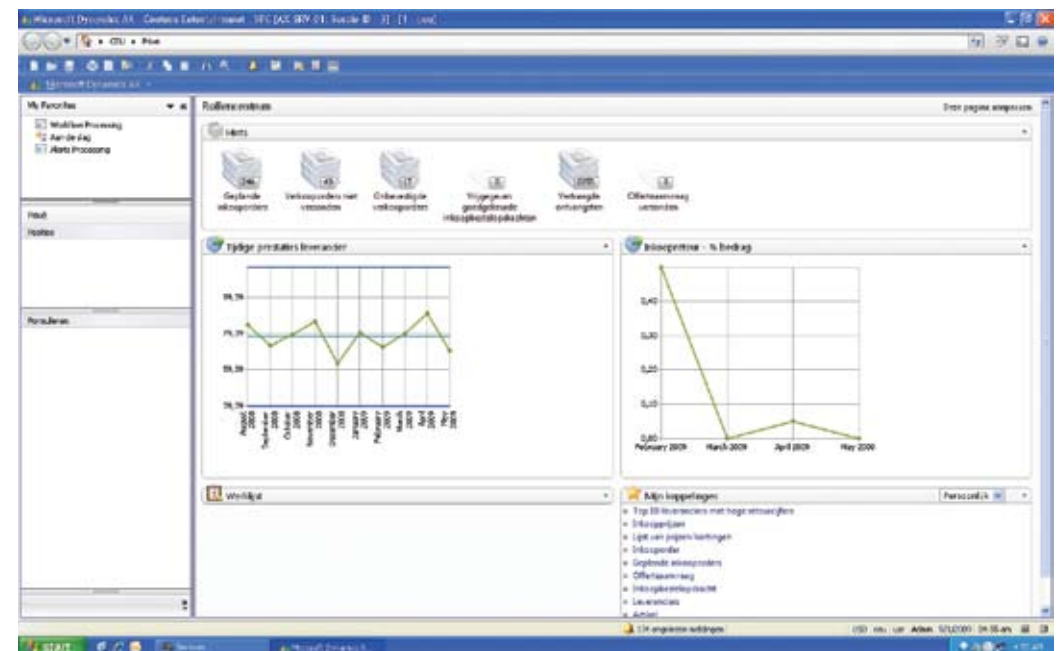
Budgetmanagers hebben vooraf al inzicht in de kosten in plaats van achteraf.

Gebruikers kunnen zowel artikelen uit de catalogus als andere artikelen aanvragen. De inkoopafdeling beoordeelt alle niet-catalogus aanvragen en vraagt, indien nodig, een offerte op bij meerdere leveranciers.

De eindgebruiker heeft via het web te allen tijde inzicht in de status van haar of zijn aanvragen.

Het rollencentrum voor de inkoop geeft een overzicht van alle lopende inkoopprocessen. Met behulp van zelf-te-definiëren KPI's heeft de inkoop real-time inzicht in bijvoorbeeld leveranciers-performance. Dagelijks terugkerende taken kunnen gevisualiseerd worden, zodat men bij aanvang van de werkdag, in één oogopslag ziet welke taken de hoogste prioriteit hebben. Notificaties worden netjes in een taaklijst weergegeven.

Alle informatie wordt in real-time op uw functiespecifieke dashboard gevisualiseerd. U kunt direct aan de slag met de meest dringende zaken.



Op tijd en binnen het budget

Onze ISO-gecertificeerde projectmethodologie verlaagt de risico's bij de implementatie. Deze methodologie steunt op de best practices die onze consultants hebben verzameld gedurende vele jaren ervaring met de implementatie van ERP-oplossingen over de hele wereld. Als deel van onze service bieden we uw medewerkers gestructureerde kennisoverdracht tijdens het project, zodat uw nieuwe ERP-oplossing direct na de implementatie optimaal wordt benut.



Plannen

Samen ontwikkelen we een visie en allesomvattend plan voor uw ERP-project. We leggen de scope, behoeften, planning en praktische organisatie van het hele project vast.

Analyseren

Nadat de software is geïnstalleerd, passen we Microsoft Dynamics AX aan uw specifieke activiteiten aan, op maat en met een blik op de toekomst. Door middel van training en actieve deelname aan workshops krijgen uw gebruikers de gereedschappen in handen om andere medewerkers te leren hoe ze met het ERP-pakket moeten werken.

Ontwikkelen

Indien verdere aanpassingen nodig zijn, formuleren we daarvoor gedetailleerde specificaties. Ook andere technische aspecten worden aangepakt, zoals het opzetten van de beveiliging en het plannen van de gegevenstransfer naar uw nieuwe ERP-systeem.

Bouwen

Terwijl we de vereiste aanpassingen ontwikkelen, wordt de ERP-toepassing overgedragen aan uw team. We werken nauw met u samen om de migratie van uw gegevens en de planning voor het 'in de lucht gaan' voor te bereiden, we werken uw geoptimaliseerde processen bij en ontwikkelen trainingsmateriaal voor eindgebruikers.

Testen

Nadat de gehele configuratie, inclusief alle aanpassingen, van uw Microsoft Dynamics AX-oplossing uitgebreid is getest, controleren we samen of het ERP-systeem en uw organisatie klaar zijn voor de lancering.

Invoeren

We schakelen de volledig operationele ERP-oplossing in en zetten alle gegevens over. Uw eindgebruikers worden opgeleid om 'live' te gaan met het nieuwe systeem.

*Paul Moret | Manager Customer Services, Quality & IT
Acertys Healthcare | België, Nederland*

“Avanade staat voor 'what you see and hear is what you get'. Hun communicatie is altijd duidelijk. Offertes, contracten en projectdocumentatie bevatten geen kleine lettertjes. De consultants begrijpen onze business, spreken de taal van onze process owners en anticiperen perfect op de bedrijfscultuur van Acertys... en dat is bijzonder knap, wetende dat Acertys een Beneluxorganisatie is, die bestaat uit verschillende bedrijven met een sterke groeistrategie. Bovendien is het Avanade-team bijzonder creatief in het vinden van oplossingen zonder daarbij gemaakte afspraken op gebied van timing, budget en functionaliteit uit het oog te verliezen. De Avanade-projectmanager bewaakt het budget alsof het zijn eigen geld is.”

Een complete ERP-oplossing tegen een fractie van de tijd en kosten

De unieke Fast Implementation Track (FIT) van Avanade is een volledig gepreconfigureerde Microsoft Dynamics AX-omgeving die onder meer branchespecifieke documentatie, implementatiemethodologie, handleidingen en Excel-sjablonen voor het uploaden van gegevens omvat. Avanade FIT is een uniek product waarmee implementatie van een ERP-oplossing sneller en voordeliger gerealiseerd kan worden dan u ooit voor mogelijk heeft gehouden.

Ondersteuning na implementatie

Ook na de implementatie kunt u vertrouwen op Avanade. We plannen een tevredenheidsenquête in, bespreken met u wat we hebben geleerd en gaan in op de laatste zaken die moeten gebeuren. De ondersteuning voor uw ERP-toepassing wordt voortgezet door onze gespecialiseerde applicatiebeheerafdeling.

Avanade's applicatiebeheerafdeling zorgt ervoor dat uw ERP-systeem altijd perfect bij uw organisatie blijft passen en dat uw systeem de groei van uw organisatie ondersteunt. Zo kunt u blijven inspelen op de veranderende vraag van uw klanten.

Transparantie

We streven naar een open, professionele samenwerking, en maken vooraf duidelijke afspraken over taken, service-levels en budgetten.

U ontvangt maandelijks rapporten met betrekking tot alle KPI's heeft online en in realtime toegang tot tijdkaarten, budget- en projectgerelateerde documenten en facturen.

Continuïteit

Wij zetten ons in om uw ERP-platform te allen tijde operationeel te houden, om u zo uw doelstellingen op de korte en lange termijn te helpen realiseren. U en uw services worden altijd ondersteund door uw vertrouwde contactpersonen, die een gedegen kennis van uw IT-omgeving hebben en al hun ondersteuningsactiviteiten uitgebreid documenteren.

Efficiëntie

Op basis van uw prioriteiten wijzen wij uw budget zo efficiënt mogelijk toe aan de verschillende supportactiviteiten.

Avanade biedt u een scala aan preventieve en curatieve services voor uw Microsoft-infrastructuur en –toepassingen waarmee u kunt besparen op uw totale eigendomskosten:

Infrastructuurmanagement

- Netwerkbeheer
- Servermanagement
- Monitoring en tuning van uw systemen
- Uitbouwen en hernieuwen van uw infrastructuur

Applicatiemanagement

- Strategische afstemming en architectuur
- Continu verbeteren
 - Verdere optimalisatie van uw bedrijfsprocessen door uitbreiding van uw ERP-functionaliteit
 - Quick wins: kansen in de markt waarop het ERP-systeem onmiddellijk moet reageren
- Helpdesk
- Productie-ondersteuning (curatief en preventief)



Innovatieve aanpak

Voordelen van het Microsoft-platform

Enterprise Resource Planning (ERP) is slechts een van de services die Avanade biedt. Avanade kan u ondersteunen bij de implementatie van alle Microsoft-producten, zoals:

- Microsoft Business Intelligence voor een beter besluitvormingsproces
- Microsoft Connected Health Framework voor de integratie van al uw toepassingen
- New World of Work, bestaand uit producten zoals SharePoint, Office Communicator en Outlook, voor betere organisatie, brede communicatie en samenwerking

Voor organisaties met een uitgebreid Microsoft-platform kan Avanade de waarde van bestaande systemen verder verhogen en tegelijkertijd de ERP-functionaliteit optimaliseren voor verbeterde bedrijfsactiviteiten en een hogere productiviteit.

Vergeet niet dat een volledige integratie en een goed overzicht van uw organisatie u niet alleen helpen de juiste koers uit te stippelen, maar ook gebieden identificeert waarop u mogelijk geld kunt besparen. Uw beslissingen zijn dus niet alleen verstandiger, u bespaart er ook nog eens geld mee.

Ervaren partner in de gezondheidszorg

Dankzij onze unieke samenwerking met Accenture en Microsoft profiteert u van een combinatie van zakelijke, sectorspecifieke en technologische inzichten die u helpen bij het realiseren van uw zakelijke successen.

Voor Avanade ERP voor de gezondheidszorg werken we nauw samen met Accenture Health & Life Sciences.

Accenture's Health & Life Science-professionals leveren innovatie en inzicht voor zowel de particuliere als de openbare gezondheidszorg, waaronder: overheid, patiëntenorganisaties, zorgverzekeraars, zorgverleners en bedrijven op het gebied van farmacologie, biotechnologie en medische producten. De ruim 5.000 professionals van Accenture zijn gespecialiseerd in de mondiale Health & Life Science-industrie en helpen klanten in de hele branche om ontwikkelingen op de markt optimaal te benutten. Accenture heeft in vele landen met grote en kleine bedrijven gewerkt, waaronder 21 van de 24 farmaceutische bedrijven en bedrijven in de gezondheidszorg die deel uitmaken van de Fortune Global 500.

Continue groei

Mede dankzij geavanceerde en veilige internettechnologie gaat Avanade ERP voor de gezondheidszorg verder dan een traditioneel ERP-systeem. Het is een flexibele, sectorgerichte oplossing die past bij de groeiende behoeften van de zorginstellingen.

Door onze oplossingen constant te verbeteren en deze proactief met andere bekende Microsoft-producten te integreren, bieden wij met Avanade ERP voor de gezondheidszorg een betrouwbare, schaalbare oplossing die met uw organisatie meegroeit.

Concurrentievoordeel

Elke sector kent zijn eigen unieke zakelijke omgeving, verkooptrends en specifieke regelgeving. U heeft een ERP-systeem nodig dat deze problemen aanpakt en u helpt om de concurrentie een stap voor te zijn. Wij nemen de tijd om inzicht in uw activiteiten te krijgen en werken samen met u en binnen het kader van uw vereisten, planning en budget aan de optimale oplossing. Het resultaat is een betaalbaar ERP-pakket dat op de specifieke behoeften van uw organisatie is toegesneden.

De oplossingen voor de zorgsector van Avanade, Accenture en Microsoft veranderen de manier waarop zorg wordt verleend in ziekenhuizen, klinieken en geïntegreerde zorgketens over de hele wereld.

Onze oplossingen zijn ontwikkeld op basis van bewezen technologie waarmee zorgverleners de invoer van en toegang tot gegevens vanuit hun kantoor of vanaf een stoel naast de patiënt kunnen automatiseren, hun bedrijfsprocessen kunnen stroomlijnen en hun financiële beheer inzichtelijker kunnen maken. Uiteindelijk kunnen zorginstellingen hierdoor hun kosten verlagen, de productiviteit verhogen, een zeer betrouwbaar systeem opbouwen en aldus de kwaliteit en prijs van hun zorg verbeteren.

Over Avanade

Avanade biedt zakelijke technologiediensten die inzicht, innovatie en expertise van Microsoft-technologieën met elkaar verbinden. Hiermee helpt de organisatie klanten om de gewenste resultaten te behalen. Avanade's diensten en oplossingen verbeteren performance, productiviteit en verkoop bij organisaties in iedere markt. De organisatie biedt Microsoft-expertise via een wereldwijd netwerk van consultants. Daarnaast heeft Avanade de juiste mix van onshore, offshore en nearshore vaardigheden, zodat het bedrijf de juiste resultaten sneller, tegen lagere kosten en met minder risico kan aanbieden. Avanade is in 2000 opgericht door Accenture en Microsoft Corporation. Daarnaast is Accenture voor het merendeel eigenaar van Avanade. Er werken ruim 10.000 professionals voor Avanade in meer dan 24 landen wereldwijd.

Avanade ERP voor de gezondheidszorg is gebaseerd op Microsoft Dynamics AX en kan met uw heterogene IT-omgeving worden geïntegreerd tot een compleet platform voor partners, klanten en medewerkers. Dankzij onze uitputtend volledig geteste kant-en-klare code in combinatie met sectorspecifieke services haalt u sneller meer uit uw ERP-project – en dat alles op zeer kostenefficiënte wijze.

We bespreken graag met u hoe Avanade ERP voor de gezondheidszorg en het verdere aanbod van Microsoft-oplossingen uw organisatie van nut kunnen zijn. We nodigen u dan ook uit om contact met ons op te nemen voor een persoonlijk introductiegesprek voor uzelf of een collega:

Avanade Nederland
Versterkerstraat 6
1322 AP Almere
T: +31 (0)36 5475100
F: +31 (0)36 5475156
www.avanade.nl
info-nl@avanade.com

