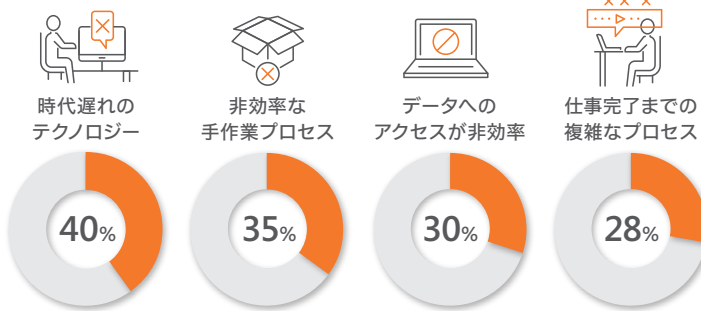
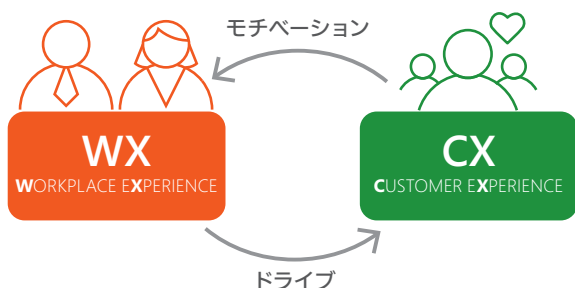


# ワークスペース： 企業文化を変革する 「やりがい」をデザイン



ワークスペースとは従業員が仕事をする環境そのものを意味します。それにはPC、モバイルデバイス、また画面上でユーザーが操作するメールやポータルなども含まれます。そして、ビジネス成功の鍵は従業員にあります。その能力を引き出す環境を実現するためには、新しいテクノロジーの導入だけでなく、利用を促すガイドを提供したり、ルールそのものを変革したりすることも必要です。優れたワークスペースは、従業員の仕事に「やりがい」を与え、結果としてその満足度を高めることとなります。次々と新しいアイデアが生まれ、そこからの成功を目にした従業員のモチベーションはさらにアップし、良い循環が持続することになります。

## 何が従業員のパフォーマンスの足かせに？



出典：IDC's Future of Work Surveys, 2020

- ワークスペースのデザインに従業員の意見が取り入れられていない。
- ツール導入が目的になっており、従業員がソリューションの中心にいない。
- 最新のUIがあっても、そこにシナリオがないために利用が促進されない。
- 企業のビジョンがワークスペースに反映されていない。

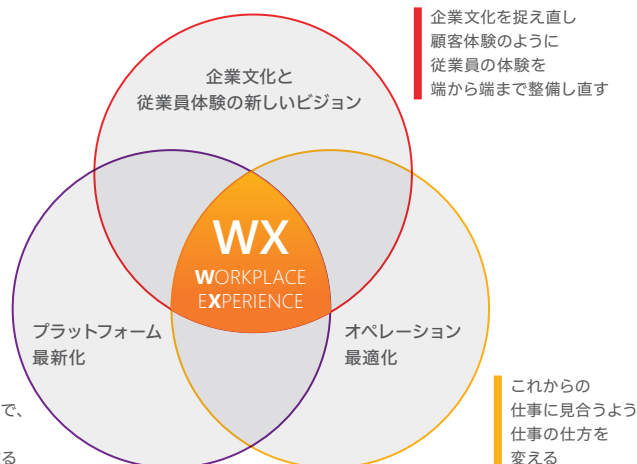
ワークスペース  
変革における  
落とし穴



- 従業員の使いたい機能と経営層の使わせたい機能の間に乖離がある
- 社内コミュニケーションが絶対的に不足している
- 成果を適切に評価したり共有したりする仕組みが十分でない
- セキュリティ課題への対応が後回しになっている。

## ワークスペース エクスペリエンスとは

従業員の職場における体験を意味する「ワークスペース エクスペリエンス」は、企業全体に継続的な価値をもたらす新しいアプローチです。単なる従業員体験を超えて、ITと企業文化、そしてプロセス変革まで含めた広い視点から、企業と個人の成長を実現する取り組みです。アバナードは、これらの改革を広い視野で進め、コスト効率、生産性、さらに個人と企業の成長にフォーカスを定めて、企業の競争力に貢献します。



企業文化を捉え直し顧客体験のように従業員の体験を端から端まで整備し直す

ITを技術と考え方の両方で、持続可能な形で最新化する

これからの仕事に見合うよう仕事の仕方を変える

# アバナードのソリューション

ワークスペース変革は企業の重要な経営課題です。先行きが不透明なニューノーマル時代に競争力を維持するためには、新しいトレンドを取り入れ、従業員のアイデアを活用できる、柔軟なワークスペースエクスペリエンスが求められます。アバナードは、以下の6つの観点から、お客様のワークスペースをビジネス成長の中心に据えるお手伝いをします。

## 1 新しい従業員体験への改革

顧客に提供するエクスペリエンスと同等のエクスペリエンスを従業員にも提供します。従業員の声や企業のビジョンそのものをデザインに取り込むことで、最新のテクノロジーを業務に最適な形で導入します。

## 2 プロセス自動化による業務サポート

AIや音声認識などのインテリジェンスを採用してプロセスを自動化することで、作業の分断化や属人化を最低限に抑えつつ処理速度や品質を向上させ、従業員をより価値の高いプロセスに集中させます。

## 3 企業文化/組織の変革サポート

アバナードは「人」を中心に置いたアプローチで、従業員が「やりがい」を期待感を保ちながら、新しい働き方を理解し、受け入れることを支援します。企業文化に合わせた従業員とのコミュニケーションやトレーニングカリキュラムの策定等もお任せください。

## 4 セキュアなリモートワーク環境の導入サポート

私たち自身が全世界のアバナードで50,000ユーザーのフレキシブルな働き方を実践してきました。強固なセキュリティを維持しながら、従業員がリモートワークの可能性を最大限に活用できる、拡張性の高い環境を構築します。

## 5 ユーザーに最適なワークスペースプラットフォームの移行

ただ新しいテクノロジーを導入するわけではありません。蓄積されてきた膨大なデータを取捨選択し、必要なものを再利用しつつ移行することで、過去の業務と新しいワークスペースへの移行は数か月にわたる可能性があります。モビリティ、生産性、セキュリティを意識した移行計画はワークスペース変革成功への重要なポイントになります。

## 6 ビジョン実現の場としてワークスペースを再定義

ワークスペースが持続的な価値の原動力になることを再認識し、CIOだけでなく、人事、業務部門、ビジネス部門すべてのリーダーにとっての重要なビジネス上の課題と位置づけ、企業風土や従業員エクスペリエンスを再考します。

# ワークスペース変革のグローバルリーダー

アバナードはデジタル戦略、企業文化変革、ワークスペース変革、エクスペリエンスデザイン、マネージドサービスの専門家を持っています。また、AI、データ分析、プロセス自動化、マイクロソフトテクノロジーに精通しており、アクセンチュアとともに通算16回、最優秀マイクロソフト グローバル アライアンス SIパートナー賞を受賞しています。

マイクロソフトテクノロジーを最大限に活用してワークスペース変革をリード



グローバルで…

- 1,800件以上のワークスペースプロジェクトを支援
- Microsoft 365が秘める生産性をフルに活用
- マネージドサービスにより標準なMicrosoft 365サービスを拡張
- 他のどのマイクロソフトパートナーよりも多いMicrosoft 365導入数
- 1000万件のWindowsアップグレードを経験

## Microsoft 365 IT 管理者向け運用ツール「M365 Governance Hub」

運用タスクの自動化、ライフサイクル管理機能を利用することで、IT管理者の運用およびメンテナンス作業の負荷を大幅に軽減できます。



### プロビジョニング

プロビジョニングを導入して、エンドユーザーを迷わせない!



### ライフサイクルの管理

エンドユーザーによる定期的な棚卸しにより、散らからないコミュニケーション環境の実現!



### セキュリティの強化

M365ガバナンス機能設定の適用により、管理者のセキュリティ不安を軽減!

詳しくはこちら ▼

<https://www.avanade.com/ja-jp/solutions/modern-workplace/m365-governance-hub>



## ▼日本でのワークスペース関連プロジェクト例

- 金融業：8,000ユーザーをOffice 365環境に移行。最初に移行したExchangeにTeamsも加わり、運用保守業務を継続。
- 製造業：10,000ユーザーの利用するNotes環境をOffice 365 (Exchange, Teams, One Drive, SharePoint)に移行。海外オフショアを活用したグローバル運用保守を継続。
- サービス業：200,000ユーザーの大規模なワークスペース環境の移行を実施。
- 製造業：グローバル企業のTeams海外展開に必要なトレーニング計画と実施を支援。Teamsを利用して海外主要拠点を結ぶセッションを実現。
- サービス業：8,000ユーザーの利用するOffice 365のテナント移行を実施。PC移行やグローバルのテナント移行と同時進行でExchange, Teams, OneDrive, SharePointの移行を支援。
- 製造業：Teams等を利用した生産性向上や働き方改革の戦略策定を実施。セキュリティや社内アプリケーションのプランニングを継続して支援。
- サービス業：デザイン思考を活用し新しいポータルアプリケーションをデザインし、移行を計画。

## エクスペリエンスをデザインし、ビジネスをトランスフォームする

### ▼デジタルイノベーションスタジオ

UI/UXデザイナー、プロダクトマネージャー等を含む専門家集団で、デザイン思考のプロセスやワークショップを活用し、ユーザー視点でのデザイン、アプリ開発を行います。ワークスペースのプロジェクトには数多く参画しています。



106-6009 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー 9階 TEL: 03-6234-0150  
<https://www.avanade.com/ja-jp>

©2021 Avanade Inc. All rights reserved. The Avanade name and logo are registered trademarks in the U.S. and other countries. Other brand and product names are trademarks of their respective owners.

\*記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。\*本資料情報は2021年11月現在のものです。