

Avanade  
**Code of Business Ethics**

# Contents

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

01

## 我们团队开展业务的基础



## I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

## 我们团队开展业务的基础

### 我们的 Values 是我们是谁和我们信仰的一部分。

在埃维诺,我们充满动力,因为我们的愿景是通过人和微软的力量推动世界进步,我们的目标是产生真正的人类影响。我们的文化是以埃维诺原则为驱动力——创造未来、激发卓越并加速影响。这些定义了我们的工作方式,使我们能够更好地获得个人和集体的成功。

我们的商业道德准则指导我们的决策和行为,使我们每时每刻,每一天都以诚信行事,从而帮助实现这一切。我们在 Values 中体现此类共同理念并努力实现以下目标:

我们相信每个人都有价值

我们对技术充满热情,并有目的的  
进行创新

我们追求极致

### 埃维诺的 Code of Business Ethics (或称“CoBE”) 说明了我们在实践中应用我们的 Values。

以此为基础,埃维诺的 CoBE 制定了符合我们政策与实践且对于我们履行法律法规合规义务而言必不可少具体行为准则。

CoBE 引用了基本埃维诺政策,以提供详尽的最新道德、法律与政策指导信息。

CoBE 并未引用所有埃维诺的政策,但突出强调了道德与法律行为以及个人行为的关键方面,这是我们开展业务活动的核心,也是我们作为埃维诺团队成员的必备要求。

### CoBE 适用于埃维诺业务经营场所的所有人员

CoBE 适用于所有埃维诺主管人员、董事会成员、员工和承包商,包括业务中介。埃维诺的 General Counsel 和 CEO 有权对 CoBE 义务的偏离免予追究;而对于董事或执行委员会成员,则只有董事会有权免予追究。

在制定影响我们员工、客户和埃维诺的每项决策中应用 CoBE 原则是我们共同的责任。在与员工、客户、厂商、供应商、业务中介及其他对象开展商务关系的过程中,我们将遵守所有相关法律。

埃维诺接纳多样性,我们乐于在全球许多不同的国家/地区或文化区域中开展业务。无论我们在哪里运营,我们都遵守我们的 Values,不以适应当地商务惯例为借口而违反法律或公司政策。此外,我们不会要求他人从事我们公司明令禁止的行为。

## I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

## CoBE 需要您的遵守和维护

CoBE 需要埃维诺所有相关人员的支持。作为一个团队，我们依每个人都要理解和遵守此准则。一个成员的错误可能会让团队所有人承受不良后果。

在编制时间报告时，我们要证实 CoBE 合规性，且如有要求，还要定期进行证实。我们要证明我们没有利益冲突或不知晓任何违反 CoBE 的行为。我们要举报所察觉到的任何违反 CoBE 或政策的行为、不道德行为以及我们所意识到的欺诈或犯罪活动。

埃维诺可能要求埃维诺董事会成员和与埃维诺来往的任何第三方证明他们遵守 CoBE 以及各项具体政策。

请对可能违反 CoBE 的行为保持警惕。Avanade 法务团队可回复您有关 CoBE 的任何疑问。我们鼓励您提问并仔细审核决策。

## 如何举报违反 CoBE 的行为？

“通过您的标准报告流程提出疑虑或疑问。请首先与您的职业顾问或 Human Resources 代表沟通，因为他们可能最了解您所处的情况。如果您感觉向他们提出疑虑不太妥当，则可联系上级管理层的 Career advisor，Avanade 领导或者任何 Avanade Legal Group 的成员。

如果您觉得通过以上渠道直接提出疑虑不太妥当，则可以使用全球 Avanade Business Ethics Helpline 举报可能违反 CoBE 的行为或有关埃维诺的财务事件、会计实务、内部会计管控、审计事务、腐败或欺诈的善意索赔以及其它危及埃维诺重要利益或我们员工精神或人身完整性的严重行为：访问 Avanade Business Ethics Helpline，您可以通过网络报告您的疑虑，或获取特定国家/地区的电话号码与代理随时交谈。

您可以匿名举报，但我们鼓励您提供详细的联系方式，因为埃维诺可能需要您提供更多信息来解决某些情况。据 Avanade Business Ethics Helpline 网站所述，Avanade Business Ethics Helpline 的报告范围和/或匿名要求在某些国家/地区可能受到限制。

如果您收到匿名信或其它类型的投诉，并且相关指控表明可能存在违反 CoBE 的行为，请立即向 Avanade Legal Group 成员报告此信息。请不要私自调查此类指控，也不要向除 Avanade Legal Group 成员以外的任何人告知相关情况。



Avanade Business Ethics Helpline

## I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

### 埃维诺法务团队 将跟进有关违反 CoBE 的指控

如果确定存在 CoBE 的潜在违反行为，埃维诺法务团队将启动调查。埃维诺法务团队主要负责调查违反 CoBE 和埃维诺政策的行为指控，同时 Accenture Corporate Investigations 团队会在必要时协助调查。

虽然调查会随着情况发生自然变化，但调查通常涉及审核相关的通信资料和文档、与关键人员面谈、分析法律体系、有时提请惩戒建议或采取适当的弥补保证措施。当调查达到一定程度时，也可能要求通知高层领导或埃维诺董事会。



Policy 1000AVA: Speaking Up and Prohibition Against Retaliation

### CoBE 违反者可能受到纪律惩戒甚至面临解雇

任何违反了此 CoBE 的任何要求或相关政策或流程，或者向 Business Ethics Line 进行虚假、误导性的恶意举报的埃维诺员工均将受到纪律惩戒甚至面临解雇。此外，埃维诺可能负有法律或其他义务或者自行判断应向相应执法机构报告违规行为，因为在某些情况下，违反 CoBE、政策或流程也可能违反当地法律。

### 不得对提出疑虑的行为进行报复

对于员工诚实提出疑问或疑虑或报告与埃维诺业务或其董事、主管人员、员工、客户、供应商、业务中介或分包商行为相关的疑似不当行为，埃维诺绝不容许打击报复。进行报复的任何人均违反埃维诺政策，并将受到纪律惩戒甚至面临解雇。



Policy 1000AVA: Speaking Up and Prohibition Against Retaliation

02

客户可以信赖我们会做正确的事情

I. 我们团队开展业务的基础

## II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

## 客户可以信赖我们会做正确的事情

### 我们反对腐败

埃维诺反对任何形式的腐败，包括几乎世界上每个国家/地区的法律都禁止的明显贿赂行为以及《U.S. Foreign Corrupt Practices Act》和《U.K. Bribery Act》禁止的更为广泛的各种活动。我们开展业务时会严格遵守这些法律和当地反腐败法。

我们的标准可能比一些地方惯例或其他一些公司的业务规范要求更高。我们有些竞争对手可能会容忍非法或可疑行为，但埃维诺不会容忍相关行为。

任何埃维诺员工或代表都不会因为拒绝贿赂，或拒绝受贿，拒绝回扣而受到惩罚，即使埃维诺因此损失了业务。请留意警告迹象。一旦发现与客户、业务中介或其他业务合作伙伴的约定存在可疑问题，请立即通知 Avanade Legal Group。快速发觉和注意对于预防可能危害埃维诺或其客户的行为而言意义重大。

### 无贿赂、无现金，严格控制送礼和款待

无论是否达到贿赂的程度，我们都拒绝接收，授权有问题的付款。我们不提供或给予任何有价值物品来获取新业务、保留现有业务、促使政府加速决策或获取任何不当利益。

我们不受企图将贿赂和其他明令禁止的活动伪装成合法付款（如佣金、咨询费或慈善捐赠）的非法行为的愚弄。我们也不试图通过利用他人代表我们行事来避免这些禁令。

除了不接受现金或现金等价物礼物以外：

不接受除信贷机构基于市场利率的常规贷款以外的客户、供应商或厂商贷款。

不接受个人财产的免费使用，如滑雪胜地公寓、分时共用财产等。

不允许厂商或供应商代表您向第三方代付款，如抵押借款、学费和信用卡付款等。



I. 我们团队开展业务的基础

## II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

## 向当前、以前或潜在客户和厂商提供礼物/接受其礼物

礼物或款待必须符合政策 150 下的五个 Gifts and Entertainment Criteria。这意味着：

- 礼物或款待用于正当目的，不是意图获取不当利益或意图不当影响接受者
- 适用法律允许此礼物或款待
- 埃维诺的政策允许此礼物或款待
- 接受者的政策和埃维诺与接受者签订的任何合同允许此礼物或款待
- 此礼物或款待价值合理且在相关情形下属恰当的

如未事先查看埃维诺审批流程，绝对不要收授礼物或招待。

 [Policy 150AVA: Gifts, Meals, Entertainment and Travel](#)

## Marketing 活动或计划

在某些情况下，经适当批准，Marketing 和 Marketing 部门可在各种活动中安排业务会议或赞助业务及招待活动。当决定是否应邀请某个客户参加活动时，我们遵循埃维诺政策 150 的规定及相关流程。我们尊重当地法律和客户政策中的限制和他们与我们签订的合同。如果客户是政府官员（包括国家拥有部分所有权的企业的员工），我们理解这些限制。

 [Policy 150AVA: Gifts, Meals, Entertainment and Travel](#)

## 员工之间的礼物来往

我们可以互赠礼物，但是送礼时要进行正确判断。绝对不要试图通过礼物影响对方或徇私。通常，礼物的价值应仅为象征性，不会让人感觉有义务承担礼物的成本。

我们通常喜欢通过特别的礼物或奖品来认可某人在埃维诺的业绩，但需符合相应的税务要求。

埃维诺偶尔会组织员工抽奖、比赛和竞赛等，员工可从这些活动中获得奖品。这需要事先获得相应批准。

## 抽奖和奖品

一般来说，业务活动中的抽奖和奖品不视为礼物。但在接受礼物之前，您还是需要经过 Avanade Legal Group 的批准。

## 与政府客户和政府官员打交道时应极其谨慎

埃维诺强烈建议不要向政府官员（包括国家拥有部分所有权的企业的员工和政府官员的家庭成员或客人）提供礼物或款待或邀请他们参加埃维诺赞助的活动。在向任何政府官员提供礼物或款待之前，请查看政策 150 下的埃维诺审批流程，并使用 Gifts and Entertainment Tool。如需有关与政府官员的交往的进一步指导，请询问 Avanade Legal Group 或埃森哲 Compliance Team，并参考政策 1221。


 [Policy 150AVA: Gifts, Meals, Entertainment and Travel](#)

 [Policy 1221AVA: Contacts with Public Officials](#)

 [Gifts and Entertainment Tool](#)

## 业务中介

我们仅允许有道德的合格业务中介来帮助我们销售和提供我们的服务。我们仅在通过尽职调查和审批流程后会聘用业务中介来销售埃维诺的服务。我们要求所有业务中介都遵守我们的反腐败政策和流程。

 [Policy 1327AVA: Business Intermediaries](#)

I. 我们团队开展业务的基础

## II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

### 我们对洗钱保持警惕

洗钱包括隐瞒非法资金或通过合法业务活动来流动周围非法资金使之看起来合法。反洗钱法禁止我们参与涉及来自非法活动的资金的交易,包括旨在推广或隐瞒非法活动的交易。

涉及贩毒、腐败或恐怖活动等犯罪活动的人员可能试图通过购买埃维诺的服务洗钱。

我们仅与业务活动合法、资金来源合法且声誉良好的伙伴开展业务。埃维诺不会接受已知源于非法活动的资金。

我们对所有新客户执行尽职调查以确保了解我们的业务合作伙伴的品行和诚信度。

 [Policy 0151: Preventing Money Laundering and Terrorist Financing](#)

### 客户合作

在接受任何新合作之前,我们都会进行充分的尽职调查。这包括关于任何潜在新客户的品行和诚信度的调查。

我们遵循埃维诺政策 0110AVA, 该政策规定了接受新客户或工作项目之前所需的内部审查和批准。

 [Policy 0110AVA: Contracting General](#)

### 与国家安全相关的贸易和其他管制

贸易管制规范且有时限制我们与某些国家、组织和个人做生意的方式。贸易管制保护国家安全和其他重要利益。政府可以通过实施贸易管制禁止公司从事支持恐怖主义,国际毒品走私,寻求发展和获取大规模杀伤性武器,或侵犯人权的业务。贸易管制可以防止这些国家、恐怖组织或者其他敌对行为者获取技术(包括软件和专有技术)用作非法目的。该规定不仅仅适用于产品从一个国家到另一个国家的实体出口,也用于(i)软件和电子技术(即技术资料)通过任何方式(包括电子邮件或上网)的跨国转移,且(ii)公民或两个以上国家的永久合法居民之间的软件或技术的转让或服务,即使活动发生一国的边界之内(即,在美国的一个美国公民和中国公民之间的面对面的技术信息交流将被视为从美国向中国的出口)。贸易管制也可能限制给航空航天和国防行业的客户提供的跨境咨询服务。

埃维诺政策 1254AVA 描述了贸易管制的限制,具体条款取决于我们开展业务的地点、与谁开展业务、涉及哪些产品或服务,并提供了有关何时使用 Export Compliance and Tracking Tool (ECATT) 来帮助保护埃维诺和国家安全的指导。

 [Policy 1254AVA: Restrictions on Doing Business with Certain Countries, Organizations and Individuals \(Trade Controls\)](#)

 [Export Compliance and Tracking Tool \(ECATT\)](#)

I. 我们团队开展业务的基础

## II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

### 保护我们自己、母公司和客户的机密信息

我们有责任保护我们的机密信息以及母公司埃森哲与微软和客户的机密信息免遭进口商泄露和通过安全措施不当的使用。我们还采取措施来保护非客户第三方(如供应商和业务合作伙伴)的机密信息。

埃维诺通过政策 0069AVA 阐述我们保护机密信息的义务。

机密信息包含由公司或个人生成、收集或使用的与其业务、研究和开发活动、员工、客户或其他业务合作伙伴相关的任何不向大众公开的信息。如果我们不确定某些信息是否应该为机密信息,则将其视为机密信息。

仅当获得适当授权时,我们才能披露机密信息,即使这样,也只能披露给出于合法业务原因需要知道的人。我们必须采取适当措施来防止未经授权而泄露机密信息,包括严格遵守埃维诺的信息安全政策、通信政策和规定如何正确使用和披露信息的客户协议。无论是在埃维诺办公室工作还是在办公室以外的客户所在地、另一设施或是在家,我们均有义务保护机密信息。

仅当获得 Avanade Legal Group 的批准和协助后,才能出于合法原因披露机密信息。

绝对不要利用埃维诺、我们的母公司、我们的客户或第三方的机密信息谋取私利。

绝对不要与任何第三方共享埃维诺的财务信息,除非:

- 该信息已被公开报道
- 埃维诺 Chief Financial Officer 已就此披露事先做出明确书面批准

 [Policy 0069AVA: Confidentiality](#)

### 识别和避免内线交易

每个埃维诺员工都有可能掌握埃维诺、埃森哲、微软、客户或其他第三方视为重大信息的信息,此类重要信息可能会影响正常投资者在买入、持有或售出相关公司的证券时所做的决定。

当重大信息通常未向大众公开时,我们称之为“内幕信息”,我们不能根据此内幕信息买入或售出证券或泄露此内幕信息。不要让其他人(包括家庭成员、朋友或同事)买入或售出证券或根据内幕信息以详细信息或一般性意见的形式提供“提示”。

有疑问时,不要买入或售出我们拥有其内幕信息的公司的证券或与其他人谈论此类信息。

政策 1216AVA 提供了有关识别和避免内线交易的详细指导。

 [Policy 1216AVA: Insider Trading – Buying and Selling Securities](#)

### 我们的竞争激烈而公平

我们欢迎竞争。我们对自己取胜的能力充满信心,并且我们相信竞争能使我们更强大。它可以突出我们的重点,增强我们的纪律观念,并激励我们进一步创新。最终,我们的客户和市场将从中受益。我们不参与任何遏制竞争的活动。

真正的竞争需要公平的竞争环境。如埃维诺政策 1322AVA 所述,我们以公平合法的方式竞争,并希望我们的竞争对手也是如此。我们遵守促进各公司之间公平公开竞争的所有法律法规,包括美国反垄断法、欧盟竞争法和其他国家/地区的类似法律。

在参与竞争对手的任何交流之前,请确保您了解有关与竞争对手交流的相关规则。如果有任何疑问,请咨询 Avanade Legal Group,无论沟通交流看似有多无害 ——

I. 我们团队开展业务的基础

## II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源



包括客户圆桌会议或贸易协会会员会议——任何与竞争对手的互动都可以形成反竞争行为的指控基础。我们的客户面临着类似的风险，当于多个客户在某一特定行业工作或主持某一行业的客户圆桌会议时，一定要小心。我们不能有帮助客户沟通竞争性敏感信息或调整他们行为的举措。

在进行以下行为之前，要获得 Avanade Legal Group 的审核：

- 以 Avanade 的名义或代表 Avanade 主持客户圆桌会议或加盟行业协会
- 与竞争对手签订合同，沟通或交换信息。
- 参与联盟，团队，共同投标或涉及竞争对手的供应安排
- 搭售或捆绑销售两种产品或服务，且客户可能无法单独购买
- 同意签订包括排他性条款的合同，包括许可、联盟和营销协议
- 承接一个将涉及与竞争实体，包括客户的竞争对手的互动的目

了解我们的竞争对手以及他们在做什么是我们与之竞争的能力的重要组成部分。但在法律和我们公平交易的理念下，收集相关信息的方式很重要。尤其是我们不能 (i) 利用任何非法或不道德的手段 (如歪曲事实、欺诈、窃取、间谍活动、贿赂或请求竞争对手的员工、供应商或客户) 获取有关竞争对手的信息，(ii) 请其他人非法或不道德地收集竞争对手信息，或者 (iii) 请曾经服务于竞争对手的员工提供机密或专有信息。不正当收集或使用竞争对手信息，即便是无关紧要的信息，都可能使埃维诺和您遭受刑事和民事责任。有疑问时，您应向 Sales 或 Marketing 部门咨询。他们会以适当的方式获取这些信息。

 [Policy 1322AVA: Interactions with Competitors](#)

 [Policy 1463AVA: Trade Association Membership](#)

03

## 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产



I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

### III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

## 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

### 我们需要保护我们的资产以保持业务增长

埃维诺的核心资产使我们从市场中的竞争对手当中脱颖而出，并为我们现在提供的以及将来开发的服务提供基础。这些资产包含您以前可能认为不是资产的事物：我们的员工、品牌和声誉以及我们的知识产权，包括方法、专有技术和软件。我们依赖彼此来保卫、保护并增强埃维诺的资产，并仅将这些资产用于合法业务目的。

### 我们的个人行为实现我们的价值

我们的员工是我们最宝贵的资产。

作为服务公司，我们的员工很大程度上就是我们品牌的重要组成部分。这意味着我们每个人的言词和行为都支持并推动着埃维诺的名称、品牌标识、品牌定位以及我们公司的人格。我们的个人行为、业务决策以及以公司身份做出的业务决策使我们在全球的品牌形象得到一致提升。

职业操守是埃维诺的形象和企业影响力不可分割的一部分。我们以提升埃维诺的声誉和信誉的方式行事。作为埃维诺的代表，我们无论工作、出差还是与同事或客户参加培训或社交活动时都始终表现专业。我们在这些场合的行为反映了埃维诺的形象。

### 以负责任的态度和专业化方式使用社交媒体

以负责任的态度使用包括博客、社交网络、维基百科、视频共享和社区网站在内的社交媒体。始终维护公司机密信息和知识产权。

以尊重且专业化的方式进行沟通，绝对不要发布带有辱骂、恶意的、淫秽、威胁或恐吓，或包含种族、宗教、性别或涉及到埃森哲、我们的业务、我们的客户、我们的联盟合作伙伴、我们的员工，包括其他员工、承包商、代理商、或其他任何您可能会一起工作的人的信息。遵守适用的埃维诺政策：政策 5002AVA—社交媒体；政策 1005AVA—可接受使用；政策 1431AVA—数据管理；以及政策 0069AVA—保密。

您个人须对自己在网上发布的内容负责。当发布有关埃维诺的内容时，请确保接收者知晓：作为埃维诺员工，您提供的任何见解都是您的个人见解，并不一定反映埃维诺的见解或立场。



Policy 5002AVA: Social Media



Policy 1005AVA: Acceptable Use



Policy 1431AVA: Data Management



Policy 0069AVA: Confidentiality

I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

### III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

## 埃维诺的名称和品牌是我们给客户和世界展示的形象

埃维诺的名称和品牌标识是我们持续大量投资的有力而宝贵的资产。名称和品牌标识为我们树立了第一印象,使我们从竞争对手中脱颖而出。我们必须在所有活动和交易中以全球一致的方式对待埃维诺的名称和品牌。

未经我们事先书面批准,任何第三方都无权使用我们的名称和品牌。在我们的名称和品牌政策需求外,任何人均无权做出此类批准。同样,未经他人批准,我们也无权使用他人的名称和品牌。

## 避免利益冲突

我们甚至也避免那些可能会出现利益冲突的情形。

当我们的个人利益干扰或可能会干扰埃维诺的利益时,则出现利益冲突。利益冲突可削弱我们的个人诚信,某些情况下甚至会损害埃维诺的竞争优势及其声誉。

我们应始终以埃维诺的需要作为业务决策的基础,而不是以个人利益、家人或朋友的利益或谋取私利的欲望为基础。不允许个人利益、投资和活动(如另一工作或家庭成员的利益)与我们的工作或我们为客户提供服务的方式相冲突。避免将工作时间或埃维诺资产用于个人目的或外部活动。

决不能利用自己的职务、联系人以及公司的知识资源谋取私利。为了公司及全体员工的利益,与埃维诺业务相关的潜在机遇都属于埃维诺。如果您通过使用埃维诺的资产、信息、关系或职位发现或建立了业务机会,请向公司披露这些机会而不要用于自谋私利。决不能将埃维诺机密信息用于谋取私利或提供给公司以外的人员。

我们坚决抵制不恰当的礼物或款待。如果直接或间接接收或给予任何有价值的东西会造成个人利益和职业责任的冲突,则此类行为受到禁止。

我们在接受上市公司或者以营利为目的的私人公司(不包括私人家族企业)董事会席位之前,或加入一个政府机构的顾

问委员会之前需要获得审批。政策 0032AVA 为帮助确定是否存在禁止的利益冲突提供指导。

以下示例说明了一些应当避免且可轻易识别的情形:

- 您或直系亲属或家人在埃维诺的客户、供应商、厂商,或合资合作伙伴等企业存在财务利益
- 您或直系亲属或家人在埃维诺的客户、供应商、厂商、合资合作伙伴等任何企业工作
- 您因为在埃维诺工作而获得为个人谋利的机会
- 您的外部工作或利益干扰了您在埃维诺的工作能力
- 您的直系亲属或家庭成员由您聘用、监督或推荐,或您影响了聘用决策

我们重视所有工作场所关系中的专业精神,并坚持客观性。当在工作场所涉及家庭和个人关系时,请多加小心以保持客观性。如果您因为家庭或个人关系而显得偏向某人,可能会有损专业的工作环境或降低员工对您或埃维诺的信任和信心。不要允许这些关系影响您的客观性,包括绩效评估、提升、职业发展或工作分配方面。

我们不鼓励您与您的下属、上司或作为埃维诺代表与之配合的人员(包括客户、承包商、联盟合作伙伴和厂商)建立亲密的个人关系。如果您与您的家人或与您关系亲密的人共事,请问自己:

- 您是否会在工作中影响其他人?
- 你们是否存在下属或上司关系?
- 你们会提供有关对方的业绩、事业或其他业务的参考意见吗?

如果您对任何这些问题回答“是”,请与您的 Human Resources 代表联系。你们其中一个可能需要改变职位、从属结构,如果是供应商关系,则可能需要变更帐户。

 Policy 0032AVA: Personal Conflicts of Interest

I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

### III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

## 埃维诺的知识产权维持我们的业务

知识产权帮助我们实现超越, 并从竞争对手中脱颖而出。埃维诺的知识产权包括可通过版权、商业秘密和专利法保护的所有知识、思维领导力和创新均构成埃维诺的知识产权。这也包括任何权利或具有所有权、许可权或其他权利的应用程序, 以及附带的所有增补、修改和改进, 例如: 专利、商标、版权、商业秘密、计算机程序、软件源代码和对象代码。

我们需要全员共同帮助开发和保护埃维诺的知识产权。这包括在合同和版权及专利法范围内最大限度地保护埃维诺的知识产权。埃维诺员工在其雇佣期间创造的所有工作产品都是埃维诺的专属财产。我们也尊重第三方知识产权方面的权利。

 [Policy 0091AVA: Intellectual Property Protection](#)

## 雇佣前义务

我们尊重新进埃维诺员工对先前的雇主所负有的持续义务, 包括使用或泄露机密信息的限制, 不与前雇主竞争或不招揽前雇主的客户或员工的协议。

如果您认为某项工作活动可能与对前雇主的持续义务相冲突, 请立即通知您的 Career advisor 或 Human Resources 代表。

## 数据隐私和安全

埃维诺的政策0090AVA — 数据隐私、客户数据保护 (CDP) 计划和政策 1431 — 数据管理阐述我们如何保护埃维诺员工、客户和其他第三方的“个人数据”。我们承诺尊重和保护我们的员工、客户和其他第三方在个人数据隐私方面的合法利益。我们还必须防止个人资料被不当披露、读取, 以适当的行为和安全措施来使用个人数据。埃维诺开展业务所在的许多国家/地区有针对个人数据的特定数据保护法律法规, 我们必须遵守这些法律。

 [Policy 0090AVA: Data Privacy](#)

 [Policy 1431AVA: Data Management and Retention](#)

 [Policy 5007: Global ITS Security](#)



04

# 财务和文档完整性、 内部控制和报告

I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

## IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

# 财务和文档完整性、内部控制和报告

## 我们准确、公平且及时地记录和报告

埃维诺按照 Generally Accepted Accounting Principles (“GAAP”) 准备准确、及时且完整的报告。作为埃森哲的合并子公司, 我们遵循萨班斯-奥克斯利法 (“SOX”) 下适用于企业的内部会计和财务控制要求。按照我们法律实体所在国家/地区的法律, 埃维诺还将维护和提供埃维诺的会计和财务记录以及此类记录的衍生报告。

这些记录和报告必须准确公平并且须适当详细反映埃维诺的资产、债务、收入和开支状况。所有交易都必须使用正确的税单号码并在正确的会计周期准确记录。此外, 所有交易都必须有适当的详细且准确的文档记录。

我们承诺: 在提交给监管部门、我们的利益相关者或其他公众通讯的报告和文档中提供公平、准确、及时且可理解的披露。绝不因任何原因在埃维诺账簿和记录中错误地描述交易。绝不允许在账簿中遗漏交易。

### 准确地开发票

我们坚持发票透明准确。始终根据基本支持文档和与客户的合同关系准备准确且及时的发票。绝不错误地报告发生的费用和成本的时间或金额。

### 对时间和支出报告承担个人责任

- 每位埃维诺员工都负有个人责任, 通过指定的时间和支出报告工具根据埃维诺政策 0063AVA 中规定的最后期限和流程及时提交准确完整的时间和支出报告。
- 时间和支出票据是其他业务凭证 (如客户发票) 的基础。不要因任何原因故意歪曲时间和支出报告; 否则, 您将受到纪律处分甚至面临解雇。以下是一些时间和支出报告违规示例:
- 为报销未产生的支出提供的支出报告或歪曲支出的性质
- 无法准确地记录处理可收费项目的工作时间, 无论是否向客户收取该时间的费用且未经主管同意

- 未经主管同意在向客户显示的报告上排除某些工作时间
- 每位员工都应对他/她的时间和支出报告及其及时提交负责。如果您将责任转移给其他人来完成您的时间和支出报告, 您仍然对报告准确性负责。
- 某些情况下, 时间和支出报告必须符合我们客户的政策。您有责任了解相关要求。
- 每位员工都应对他/她的时间和支出报告及其及时提交负责。如果您将责任转移给其他人来完成您的时间和支出报告, 您仍然对报告准确性负责。
- 某些情况下, 时间和支出报告必须符合我们客户的政策。您有责任了解相关要求。



[Policy 0063AVA: Time and Expense](#)

I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

## IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

### 采购中的一致性和透明度

我们依据货物和服务的价值、价格、质量、性能和适用性进行采购。我们重视客户关系，但处于供应商而非客户角色时，客户仍然必须满足我们对于供应商的要求。

我们保持一致的流程来评估和选择供应商以确保公正和透明度。我们偏向于首选供应商合同。达成新的供应商协议时，我们会合理地权衡价值与风险。埃维诺政策 931 管理采购流程、供应商合同签署、采购与发票支付的审批。

我们致力于可持续采购计划，当我们决定批出工作时，可以在其中考虑供应商环境、道德以及多元化绩效。

我们力求避免可疑交易，其中包括任何可能不正当或非法的交易、任何可能会歪曲会计报告或导致任何交易方产生虚假结果的交易。

我们要求供应商坚持一贯负责的业务行为态度，并遵守我们的 CoBE。

 [Policy 931: Procurement of Goods and Services](#)

### 存档和记录管理

埃维诺遵照合同义务和适用法律法规要求(如税法或数据隐私法)维护、管理、存储并处置其存档和记录。

我们可能延长保留特定公司记录(如税务资料或法律诉讼中所需的文档)的时间。如果您收到 Avanade Legal Group 发出的保留某些记录的通知(“留存处理通知”),您必须严格遵守,保留通知中所提及的所有电子记录和纸张记录,包括电子邮件和草稿,直到您收到 Avanade Legal Group 的进一步指示为止。

如有任何材料与审计、调查或诉讼相关或者我们合理地认为公司可能被传审时,埃维诺禁止毁损或更改相关材料。决不能毁损可能作为民事、刑事、监管问题或审计的相关证据的任何文档。

### 内部控制

我们知道:脆弱的内部控制环境将使得预防和发现所禁止的活动更加困难。我们保持符合最高行业标准的内部控制,就财务报告的可靠性和财务报表的准备提供合理的保证。

### 配合调查、政府问讯和审计

无论是与审计、CoBE 调查、诉讼或是政府问讯相关,所有埃维诺员工都必须遵守并完全诚实地配合内外部调查和审计。

您必须正确地保留可能与审计、调查、诉讼或政府问讯相关的信息。当您知道或预期会有审计、调查、诉讼或政府问讯时,绝不能隐瞒、更改或销毁记录或数据。

对与任何审计、调查、诉讼或政府问讯相关的所有信息保守秘密。

允许指定的公司人员进行调查。配合相关人员的工作并答复他们的问题。决不能自行发起调查。所有执行内部调查的请求都必须提交至企业调查的法律顾问且需经其批准。仅与经授权的 Avanade Legal Group 成员合作,回应诉讼或传审或者回应政府、执法机构、外部审计员或监管机构的请求。

 [Policy 1158AVA: Investigative Methods](#)

### 出差的移民和签证要求

我们遵守埃维诺人员工作或出差所在地的移民法。我们要求您获得在就业所在国家/地区工作的有效授权。当在您所在国家以外的国家/地区工作时,您必须在进入工作地点之前获得所有所需的签证和工作许可证。

05

## 我们彼此重视和支持



I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

## V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

## 我们彼此重视和支持

### 多元化赋予我们力量

我们重视我们的多元化群体。我们意识到：工作中需要多元化的经验、才能和观点，只有这样我们才能变得更强大、更具竞争力。所有这些都使我们每一天为客户提供最佳服务。

我们的多元化的努力目标是通过排除障碍，促进真正的精英管理来吸引、保留并发展最佳人才。

我们承诺提供包容的环境，鼓励员工相互尊重地合作，赋权每一个声音，思虑周全以营造成功氛围，并以成功为资本使个人才能得到奖赏，并庆祝进步。

我们以个人的资历、技能、绩效和总体业务需求为基础做出雇佣决策，包括选择、发展、提升和报酬决策，而不考虑种族、肤色、年龄、宗教、性别、国籍、性身份和表现、性取向、残疾、退役、服役或婚姻状况、遗传信息或任何其他受保护状态。

### 反骚扰

我们不容忍根据种族、肤色、年龄、宗教、性别、国籍、性身份或表现、性取向、残疾、退役、服役或婚姻状况、遗传信息或任何其他受保护状态而进行骚扰或恐吓。我们不能容忍的骚扰形式包括口头评论、身体接触或其他不妥行为。以下行为属于典型的骚扰：

- 不必要的身体接触
- 展示冒犯性资料或开冒犯性玩笑
- 针对性别、种族、年龄、肤色、国籍、残疾、宗教或性取向而采取的解雇或剥夺提升机会的威胁

- 带有性、种族或其它性质的行为从而对个人工作带来不合理的干扰或因此形成一种恐吓、敌意或冒犯的工作环境
- 不尊重性别认同和表达方式，例如对外貌或着装的评论，或拒绝提及个人声明的代词或姓名
- 威逼、羞辱或胁迫
- 暴力威胁或实施暴力行为
- 辱骂



Policy 1001AVA: Respecting the Individual

I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

## V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源

## 安全的工作场所

我们不能容忍工作场所中出现暴力行为或暴力威胁。为有助于维护安全、无威胁的工作环境，员工在埃维诺内部工作或代表埃维诺工作时不得携带武器或有害物质。

我们将个人安全视为首要任务。我们应在我们的设施和客户现场遵循所有适用的健康规定、安全事项和紧急流程。我们要求所有承包商和第三方都遵循我们的安全和应急流程。如发现任何不安全情况，请立即向您的职业顾问，Human Resources 代表或 Avanade Asset Protection 报告。



[Policy 0058AVA: Physical Security](#)

## 物质滥用

在酒精、违禁药物或滥用处方药的影响下工作会破坏我们的工作、生产力和安全。使用违禁药物、滥用处方药和酗酒不仅影响自身，还会影响我们的同事和客户。

我们禁止非法使用、销售、发放、分销、持有或生产违禁药物或其他管制物质。我们还禁止对处方药上瘾或滥用处方药。

在管理层批准在特定活动中提供酒精饮料的情况下，我们必须遵守所有适用的酒精法。在这些活动中饮酒成瘾或过度饮酒可能导致纪律惩戒甚至面临解雇。除在经批准的埃维诺和客户活动外，您不能在工作场所（包括客户场所）饮酒。

在为埃维诺工作时，无论是在埃维诺场所、活动或是在客户场所或活动中，有关物质滥用的规则适用于所有员工。

## 政治献金

埃维诺不会支持我们的员工私自参与政治活动或给予相关报销。在美国，在您或直系家庭成员提供金钱或实物资助候选人竞选美国州和市政府职务之前，您必须告知埃维诺。



[Policy 1221AVA: Contacts with Public Officials](#)

06

## 环境责任



I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

## VI. 环境责任

VII. 培训和其他资源



## 环境责任

### 我们为了公司和利益相关者促进环境可持续发展。

我们将领先的环境实践纳入我们的业务战略和运营中。我们的行动集中在三个方面：

- 高效运营
- 确保客户和供应商的可持续性
- 让我们的员工、领导人、业务伙伴和其他利益相关者参与进来

### 我们努力减少对环境的负面影响。

我们承诺减少碳排放，以减轻对气候变化的影响。我们为尽量减少负面的环境影响努力，包括提高能源效率、减少用水量和减少浪费。作为 ISO 14001 认证的一部分，我们通过年度评估展示我们对环境的承诺。我们还与供应商合作，披露排放和减排目标，并采取行动减少其排放。

我们遵守所有适用的环境法律和法规。

### 我们提倡环保意识。

我们鼓励并使我们的员工、客户、供应商以及我们支持的慈善和非营利组织实现环境的可持续发展。我们的人和数字世界帮助我们实现环境目标并确保我们的星球拥有更美好的未来。



07

## 培训和其他资源



I. 我们团队开展业务的基础

II. 客户可以信赖我们会做正确的事情

III. 我们可以依赖彼此来保护埃维诺的资产

IV. 财务和文档完整性、内部控制和报告

V. 我们彼此重视和支持

VI. 环境责任

**VII. 培训和其他资源**



## 培训和其他资源

我们有许多培训模块可帮助我们的员工理解我们的 CoBE 和政策。我们会定期培训我们的员工和承包商。

请检查您的 Employee Dashboard 以确保您已完成所有必修培训。

埃维诺致力于培养埃维诺人员的高道德标准。我们预防、发现、报告不当行为和违法行为，并处理相关指控。

通过以下电子邮件地址联系 埃维诺法务团队：  
[ethicsandcompliance@avanade.com](mailto:ethicsandcompliance@avanade.com).

**North America**

Seattle  
Phone +1 206 239 5600  
America@avanade.com

**South America**

Sao Paulo  
AvanadeBrasil@avanade.com

**Asia-Pacific**

Australia  
Phone +61 2 9005 5900  
AsiaPac@avanade.com

**Europe**

London  
Phone +44 0 20 7025 1000  
Europe@avanade.com

**About Avanade**

Avanade is the leading provider of innovative digital, cloud and advisory services, industry solutions and design-led experiences across the Microsoft ecosystem. Every day, our 60,000 professionals in 26 countries make a genuine human impact for our clients, their employees and their customers.

Avanade was founded in 2000 by Accenture LLP and Microsoft Corporation. Learn more at [www.avanade.com](http://www.avanade.com).

©2022 Avanade Inc. All rights reserved. The Avanade name and logo are registered trademarks in the U.S. and other countries. Other brand and product names are trademarks of their respective owners.

