

## Plattform Migration



### Die Herausforderung

Der global tätige Rückversicherer suchte die Unterstützung von Avanade bei der Migration seiner Infrastruktur. Ziel war neue Funktionalitäten der IT Infrastruktur zu nutzen, um damit größere Leistungs- und Produktivitätspotentiale zu heben.. Das Unternehmen setzte einen sehr engen Terminplan, um die Migration zu Microsoft Windows und Exchange 2003 unbedingt rechtzeitig vor dem Rollout einer neuen Geschäftsanwendungsplattform abzuschließen. Zusätzlich zu Umsetzung dieser Ziele konnte Avanade eine Kosteneinsparung durch Serverkonsolidierung und Einführung eine geeigneteren Lösungen für das Backup und die Wiederherstellung von E-Mails realisieren. Das gesamte Projekt konnte in nur 7 Monaten realisiert werden und bildet mit der leistungsfähige Plattform für die Realisierung der neuen Geschäftsplattform auf der Basis von SAP und Microsoft Share Point Portal Server.

Die Hannover Re handelt in Bezug auf Technologiemanagement vorausschauend und proaktiv. Früh sollten sowohl für mobile als auch für Büroarbeitsplätze die Vorteile der neuesten Betriebsplattform

sichergestellt werden. Die zahlreichen Außendienstmitarbeiter des Unternehmens, die intensiv auf das System zugreifen, würden von einer Migration von Microsoft Windows 2000 und Microsoft Exchange 2000 auf die 2003er Versionen würden von den zusätzlichen Möglichkeiten der Nachfolgeversionen besonders profitieren, beispielsweise durch die Nutzung von Outlook Web Access 2003. Von der verbesserten Funktionalität mit Mail- und Kalenderfunktionen würden auch nicht mobile Nutzer profitieren. Leistungssteigerungen konnten durch eine verbesserte Kompression zwischen dem Exchange 2003 Server und dem Full Client Outlook 2003 sowie durch den Wechsel auf schnellere Hardware erzielt werden. Das Unternehmen war damit für den anstehenden Rollout einer wichtigen und neuen Geschäftsanwendungsplattform auf der Basis von SAP und Microsoft Share Point Portal Server gerüstet. Die Plattform-Migration umfasste Server aus acht Standorten.

### Die Lösung

Um das Projekt in der vom Kunden geforderten kurze Zeitspanne zu realisieren, wurde die Gliederung des Projektes in drei Aufgabenpakete vereinbart:

**hannover re**<sup>®</sup>

- Maßnahmen, die mit Windows, einschließlich Server und Network-Load-Balancing-Clusters und Network Services zu tun haben;
- Maßnahmen, die mit den Servern für Exchange und einem Pilotprojekt für Instant Messaging zu tun haben und
- Maßnahmen, die mit Datenverzeichnissen, einschließlich Active Directory, Microsoft Identity und Integration Server 2003 zu tun haben.

Für jedes Aufgabenpaket oblag die Verantwortung einem Avanade-Ingenieur sowie einem entsprechendem Mitarbeiter des Unternehmens gemeinsam.

Während die Durchführung der Arbeiten im wesentlichen durch Avanade-Ingenieur erbracht wurde, konnte durch dieses Vorgehen sichergestellt werden, dass der Kunde ständig involviert und über den aktuellen Fortschritt des Projektes auf dem Laufenden gehalten wurde und den aktuellen Betrieb der bestehenden Umgebung dennoch zu jeder Zeit sicherstellen konnte.

In nur 7 Monaten entwickelte Avanade die neue Architektur und migrierte das Unternehmen auf Windows 2003 und Exchange 2003, wozu auch Netzwerk-, File- und Druckservices gehörten. Eine Exchange Konsolidierung wurde ebenfalls berücksichtigt. Dadurch wurden in 8 Zweigstellen Mail Server beseitigt, weil die Mail Boxen der Benutzer direkt auf dem zentralen Exchange Server Cluster gehostet wurden.

### **Die Ergebnisse**

Zu Beginn des Projekts hatte das Unternehmen die Exchange-Konsolidierung nicht in Betracht gezogen. Avanade schlug eine Konsolidierung vor und half dem Unternehmen, die Kosten- und Wartungsvorteile einer Beseitigung der Exchange Server aus den Zweigstellen zu erkennen.

Das Unternehmen profitierte auch von Avanades Flexibilität. Michael Zaar, Projektkoordinator bei Avanade, erläutert: „Unser Team aus 10 Ingenieuren arbeitete sehr gut mit dem 15-Mann-Team und den anderen Mitarbeitern des Unternehmens zusammen. Am meisten schätzte das Unternehmen unsere Herangehensweise beim Programm-Management. Wir haben auf sämtlichen Managementebenen und auf Peer-to-Peer-Basis regelmäßige und effektive Kommunikation praktiziert, damit das Projekt auf Kurs blieb. Dazu war der bisherige Anbieter nicht bereit oder nicht in der Lage. Wir haben uns auch auf den einmaligen Qualitätssicherungsprozess eingestellt. Dazu gehörte auch ein Vorlesen des Entwurfes, wobei alle Teammitglieder jedem einzelnen Punkt des Entwurfes zustimmen mussten.“

Außerdem erhöhte Avanade den Wert durch eine high-tech Lösung für das Backup und die Wiederherstellung von E-Mails. Dazu gehörte eine SAN-basierte EMC Clarion Lösung. Transaktionen, die während dem Cut-Off für den Snapshot der Exchange Datenbank stattfinden, werden in dem kürzlich von Microsoft eingeführten Volume Shadow Copy Service (VSS) zwischengespeichert.

„Aufgrund unserer tiefen Kenntnisse und Erfahrungen mit der Microsoft Plattform überlegen wir uns immer, wie der Kunde den größten Nutzen aus seinem Technologieinvestment ziehen kann.“

— **Michael Zaar**  
Projektkoordinator Avanade

Die neue Plattform ist einsatzbereit. Das Unternehmen glaubt fest daran, dass die anvisierten Vorteile unmittelbar zum Tragen kommen werden. Die Serverkonsolidierung reduziert in jeder Zweigstelle Hardwarekosten sowie Lizenz- und Wartungskosten für Software, wobei die Leistung der neuen Hardware und technologische Besonderheiten zu einem besseren Betriebsverhalten führen werden.

Die Produktivität der Nutzer wird auf verschiedene Weisen gesteigert. Das neue System bietet mehr Optionen für einen externen Zugriff auf E-Mails und erlaubt sogar die Vorbereitung von E-Mails während eines Stromausfalls.

Jetzt ist das Unternehmen für den Rollout der neuen Geschäftsanwendungsplattform mit einer langlebigen Infrastrukturplattform vorbereitet und kann operative Leistungen steigern.

#### **Das Unternehmen**

Die Hannover Rück ist mit einem Prämienvolumen von rund 10 Milliarden EUR der drittgrößte Rückversicherer der Welt.

Sie betreibt alle Sparten der Schaden- und Personen-Rückversicherung und unterhält Rückversicherungsbeziehungen mit über 5.000 Versicherungsgesellschaften in rund 150 Ländern. Ihre weltweite Infrastruktur besteht aus über 100 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften, Niederlassungen und Repräsentanzen auf allen fünf Kontinenten mit circa 2.100 Mitarbeitern. Das Deutschland-Geschäft der Gruppe wird von der Tochtergesellschaft E+S Rück betrieben.

Die für die Versicherungswirtschaft wichtigen Rating-Agenturen haben sowohl Hannover Rück als auch E+S Rück sehr gute Finanzkraftbewertungen zuerkannt (Standard & Poor's AA- „Very Strong“, A.M. Best A „Excellent“).



#### **Über Avanade**

Avanade bietet Dienstleistungen, basierend auf Microsoft Technologien, die Knowhow, Expertise und Innovation vereinen und dabei Kunden bei der Realisierung ihrer Ziele unterstützen.

[www.avanade.de](http://www.avanade.de)

©2011 Avanade Inc. All rights reserved. The Avanade name and logo are registered trademarks in the US and other countries.

#### **Americas**

Seattle  
Phone +1 206 239 5600  
[America@avanade.com](mailto:America@avanade.com)

#### **Europe**

London  
Phone +44 (0)20 7025 1000  
[Europe@avanade.com](mailto:Europe@avanade.com)

#### **Asia-Pacific**

Sydney  
Phone +6129005 5900  
[AsiaPac@avanade.com](mailto:AsiaPac@avanade.com)

#### **Latin America**

Sao Paolo  
Phone +55 (11) 5188 3000  
[latinamerica@avanade.com](mailto:latinamerica@avanade.com)