

Étude de cas

**Segex s'équipe d'un
nouvel ERP pour
réorganiser son système
de gestion**

The logo for Segex, featuring the word "segex" in a stylized, lowercase font with a green-to-orange gradient. The letters are interconnected, with the 'e' and 'x' having a unique, rounded shape. The logo is set against a solid orange rectangular background.The logo for Avanade, consisting of a stylized orange 'A' icon followed by the word "avanade" in a bold, lowercase sans-serif font. Below "avanade" is the tagline "Results Realized" in a smaller, lowercase sans-serif font. The entire logo is in black and orange.

From Accenture and Microsoft

Restructuration des outils de gestion : Avanade accompagne Segex dans sa mutation vers un nouvel ERP

Pour pérenniser sa croissance, la PME du BTP réorganise son système de gestion et s'équipe d'un nouvel ERP. À la clé : vision globale de l'activité de l'entreprise, uniformisation des processus métiers entre les entités et centralisation des données. Afin de l'aider dans sa transformation, le groupe fait confiance à Avanade pour assister et conseiller ses équipes sur toute la durée de déploiement du projet.

Le groupe Segex, spécialiste de l'aménagement urbain, construit et aménage au quotidien les lieux de vie publics. Basé historiquement en Ile-de-France, il se développe également à Lille et Lyon. Près d'un millier de collaborateurs de 23 nationalités différentes travaillent au sein des 15 sociétés du groupe pour des clients du secteur public, des espaces verts, du génie végétal, de la fontainerie, de l'arrosage, de l'éclairage public et tertiaire. L'activité du groupe est répartie sur trois pôles : l'industrie, l'aménagement urbain et les travaux publics. C'est avec son sens du service, sa réactivité et la qualité de ses équipes que le groupe Segex a pu développer au fil des années son savoir-faire aujourd'hui reconnu. Son chiffre d'affaires dépasse les 200 millions d'euros.

En 2013, après quinze années de forte croissance, le groupe Segex décide de restructurer ses outils de gestion afin d'améliorer la visibilité et le pilotage des quelque 7 500 chantiers gérés annuellement par ses équipes. Pour l'accompagner dans sa démarche, le groupe fait appel à Avanade pour sélectionner et mettre en place un ERP (Enterprise Resource Planning). Objectif du progiciel : offrir une visibilité en temps réel de la rentabilité des chantiers et unifier le système d'information du groupe en intégrant ses différentes composantes fonctionnelles autour d'une base de données unique.

Le choix du groupe Segex se porte rapidement sur Microsoft Dynamics AX, solution de gestion intégrée reconnue sur le marché et jugée apte par la DSI, l'équipe projet et la direction générale à accompagner l'entreprise dans sa dynamique d'évolution.

Une restructuration en profondeur des outils de gestion

Vue à 360° de l'ensemble des chantiers en cours, uniformisation des processus au sein des différentes entités du groupe, centralisation des bases de données... avec Microsoft Dynamics AX, le groupe Segex restructure ses outils de gestion en profondeur. Toutes les fonctions sont désormais reliées au sein de l'ERP et la moindre modification ou mise à jour impacte systématiquement la base de données générale de l'entreprise. Si un commercial enregistre une vente sur le tableau de gestion et de suivi, l'ERP répercute immédiatement et automatiquement cette vente sur le stock, sur le journal des ventes, le grand livre (comptabilité) et le compte de résultat. Et ce, en temps réel ! À la clé : une optimisation des processus, la réduction du temps de gestion des données de l'entreprise et une centralisation des informations pour une meilleure efficacité des équipes.

Avanade : un accompagnement et des services fiables

Les équipes Avanade ont su rassurer, informer et mettre en confiance les différentes équipes du groupe Segex lors de la présentation du projet.

Les études techniques et fonctionnelles réalisées en amont par les consultants d'Avanade ainsi que la maîtrise des risques pendant la mise en place ont été particulièrement appréciées par les équipes projet en interne.

« La société Avanade a été choisie suite à un appel d'offres. Elle nous a convaincus que nous pouvions aller au bout de notre projet avec ses consultants. D'une part par leur professionnalisme et d'autre part par la méthodologie employée. »

Thomas Varlet, Directeur des systèmes d'information

Les bénéfices directs de la solution Microsoft Dynamics AX

Avec Microsoft Dynamics AX, le groupe Segex unifie l'ensemble de ses processus au travers de toutes ses entités et améliore la visibilité sur la rentabilité de ses chantiers au travers de quatre axes majeurs :

- Mise en place d'un référentiel unique sous Microsoft SQL Server permettant la suppression des erreurs et des doubles saisies ;
- Une architecture technique d'une grande pérennité qui va accompagner le groupe pendant plusieurs années, et ce dans un contexte de forte croissance ;
- Intégration de l'ensemble des processus métiers identifiés (et pour certains anticipés) dans le cadre du cahier des charges initial ;
- Interfaçage avec les autres logiciels du système d'information comme par exemple la gestion de la paie.

Sur le terrain, l'intégration de l'ERP a été simple et rapide pour toutes les équipes. Xavier Cardot, Responsable d'exploitation, gère au quotidien les chantiers, les commandes, les achats, les réceptions de marchandises et édite à chaque fin de mois une sortie de comptes.

« Aujourd'hui, on bénéficie d'une traçabilité qu'on n'avait pas par le passé, tout est numérisé. On a un point d'entrée unique qui permet de communiquer avec les services achats et les services supports. On a vraiment gagné en efficacité. »

Xavier Cardot, Responsable d'exploitation

40 000 factures fournisseurs et 13 000 factures clients par an

Par ailleurs, Microsoft Dynamics AX améliore l'efficacité des équipes comptables dans leur activité au quotidien, grâce notamment à son environnement multi-société. Le groupe Segex traite plus de 40 000 factures fournisseurs annuellement et en termes d'encaissement plus de 13 000 factures clients par an. Avec le nouvel ERP, le département comptable réalise simplement des extractions sous Excel et des analyses plus fines par chantier et par société, que ce soit en termes de commandes fournisseurs ou de chiffre d'affaires client.

« Microsoft Dynamics AX est une solution vraiment souple et bien adaptée à l'activité de notre entreprise. »

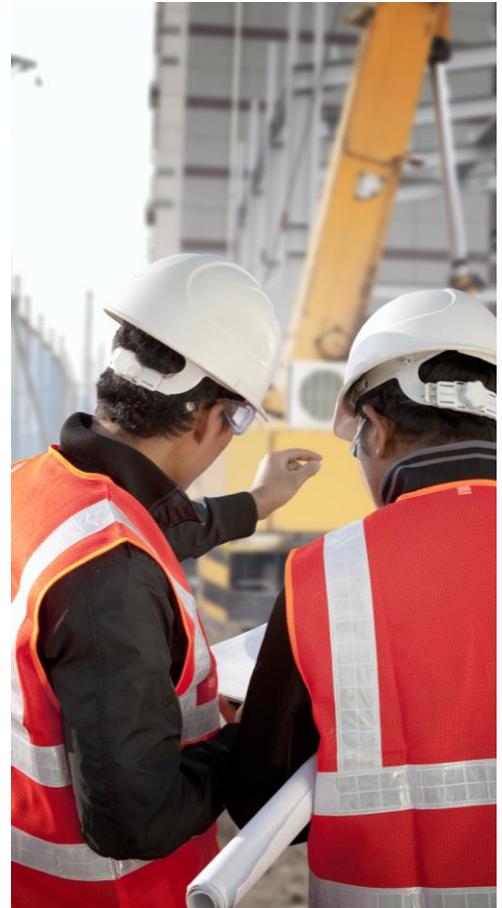
Marc Ducloyer, Responsable comptabilité et fournisseurs

L'ERP mis en place par Avanade offre aux différents services du groupe Segex l'avantage d'un point d'entrée unique pour les commandes, les réceptions et le rapprochement des factures puisque les commandes sont directement saisies dans la solution.

« C'est aussi un référentiel fournisseur et une base articles uniques ce qui nous permet de simplifier et d'homogénéiser nos processus d'entreprise. C'est l'outil idéal pour la gestion de nos approvisionnements. »

Benjamin Pignol, Responsable achats

Au sein du groupe, les processus opérationnels sont désormais homogènes à tous les services pour plus d'harmonie et de communication au sein des différentes équipes.



Contactez Avanade

Pour savoir comment transformer votre stratégie ERP avec Microsoft Dynamics AX, contactez-nous par e-mail ou par téléphone :

Avanade France

Contact : Nizar Nasr
Tél : +33 6 88 11 45 75
nizar.nasr@avanade.com



À propos d'Avanade

Premier intégrateur mondial des technologies Microsoft®, Avanade aide les entreprises et administrations à atteindre leurs objectifs grâce à des solutions technologiques, des services cloud et d'outsourcing qui combinent vision, innovation et expertise. Avanade collabore avec des entreprises dans tous les secteurs d'activité afin d'améliorer leur agilité, la productivité de leurs employés, et fidéliser leurs clients. Pour en savoir plus, visitez le site Internet www.avanade.com/fr.

©2015 Avanade Inc. Tous droits réservés. Le nom et le logo Avanade sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Amérique du Nord

Seattle
Tél. +1 206 239 5600
America@avanade.com

Amérique du Sud

Sao Paulo
Tél. +55 (11) 5188 3000
latinamerica@avanade.com

Afrique

Pretoria
Tél. +27 12 622 4400
SouthAfrica@avanade.com

Asie-Pacifique

Singapour
Tél. +65 6592 2133
AsiaPac@avanade.com

Europe

Londres
Tél. +44 0 20 7025 1000
Europe@avanade.com