



CASE STUDY

Vanderlande verbetert track & trace met colli handling applicatie

Internationale leverancier van bagage- en sorteersystemen optimaliseert processen en dienstverlening met Xamarin platform

Al met al kunnen we onze klanten nu beter bedienen doordat we compleet en op tijd leveren.

–Wino Verschoor, Manager Business Information Systems Vanderlande

Situatie

Vanderlande in Veghel is wereldmarktleider in bagagesystemen op luchthavens en sorteersystemen voor pakket- en postdiensten. Ook op het gebied van magazijnautomatisering is de organisatie toonaangevend. Vanderlande's systemen verplaatsen dagelijks wereldwijd 10,1 miljoen stuks bagage en sorteren meer dan 39 miljoen pakketten. De onderdelen worden veelal in Veghel gemaakt en vandaaruit getransporteerd naar de projectlocaties (sites) overal ter wereld.

In de oude situatie werden de geleverde materialen handmatig geregistreerd, omdat niet altijd een computer voorhanden is. Daarnaast heeft alleen de site supervisor toegang tot het EnterpriseOne ERP-systeem. Hierdoor bestond het risico dat de materialen niet in het systeem verwerkt werden en spullen kwijtraakten. Ook werd, voor er met een activiteit gestart werd, handmatig gecheckt of alle materialen binnen waren. Zo kon het gebeuren dat midden in het proces spullen met spoed nagestuurd moesten worden vanwege eerdere fouten in het proces. Dit leidde tot hoge kosten en verstoring in de keten wat gevolgen had voor de afspraken met klanten.

Vanderlande wilde wereldwijd de manier van werken op de sites standaardiseren met een minimale kans op fouten. Op site wordt veel met contractors gewerkt die geen toegang tot EnterpriseOne hebben. Daarom vroeg Vanderlande aan Avanade een applicatie te ontwikkelen voor het scannen van barcodes. "Omdat we in de toekomst meer apps willen ontwikkelen,

zochten we een professionele partner met gedegen kennis. Omdat Avanade enkele maanden eerder succesvol onze volledige IT-infrastructuur had geüpgraded naar Windows 7, wisten we dat we kwaliteit konden verwachten", vertelt Wino Verschoor, Manager Business Information Systems bij Vanderlande.

Oplossing

Avanade ontwikkelde een applicatie waarmee colli op site gescanned kunnen worden. Alle colli worden voorzien van een sticker met barcode. Door het scannen van de code registreert de app de colli als ontvangen en zet deze gegevens door naar het ERP-systeem. De app kan offline gebruikt worden. Wanneer vervolgens een internetverbinding beschikbaar is, worden de gegevens doorgestuurd. Ook kan de opslaglocatie toegevoegd worden. Om vervuiling van het ERP-systeem te voorkomen, herkent de app alleen specifieke Vanderlande barcodes.

Vanderlande wilde de app op meerdere platforms en voor een grote variatie aan telefoons kunnen gebruiken. Daarom ontwikkelde Avanade de applicatie op het Xamarin platform. "Het grote voordeel van Xamarin is dat je hiermee met behulp van het Microsoft .NET platform en de C# programmeertaal 100% native apps voor Android, IOS en Windows Phone kunt bouwen. Xamarin benut alle functionaliteiten van de verschillende platforms waardoor de app voor elk platform geoptimaliseerd kan worden. Daarnaast kunnen apps met behulp van Xamarin Test Cloud

geautomatiseerd getest worden op een groot aantal verschillende fysieke telefoonconfiguraties", vertelt Sander Schutten, Mobility Lead bij Avanade.

Om overal één manier van werken te bewerkstelligen, moest het gebruik van de app afgedwongen kunnen worden. De app is dan ook makkelijk in gebruik, vraagt weinig handelingen en bevat een minimale hoeveelheid tekst. "De subcontractors worden geautoriseerd voor hun project, downloaden de app en regelen vervolgens zelf de administratie. De supervisor hoeft het alleen nog te controleren", geeft Wino aan.

Resultaten

Met de 'colli handling app' heeft Vanderlande een eenvoudig track & trace systeem in handen. Hierdoor worden klanten beter bediend, problemen eerder gesignaleerd en is de kans op fouten sterk afgenomen. "De app is een makkelijke en snelle tool waarmee we precies kunnen bijhouden waar de goederen zijn en we eerder weten wat we missen. We kunnen dan direct actie ondernemen en waar nodig de planning aanpassen. Pas als alle materialen binnen zijn, mag begonnen worden met het werk. Al met al kunnen we onze klanten nu beter bedienen doordat we compleet en op tijd leveren", aldus Wino. "De betrouwbaarheid in onze systemen zien onze klanten nu ook terug in onze eigen logistieke stromen. Dit komt zeker ten goede aan een nog betere klantrelatie", voegt Gert Meijer, Manager Installations, toe.

CASE STUDY

Vanderlande verbetert track & trace met colli handling applicatie

De betrouwbaarheid in onze systemen zien onze klanten nu ook terug in onze eigen logistieke stromen. Dit komt zeker ten goede aan een nog betere klantrelatie", voegt Gert Meijer, Manager Installations, toe.

–Gert Meijer, Manager Installations Vanderlande

De app biedt daarnaast nog andere voordelen:

- Lagere kosten doordat geen onnodige uren en materialen meer verloren gaan en geen spoedbestellingen nodig zijn
- Hogere productiviteit doordat de administratie via de app veel eenvoudiger is dan in ERP
- Effectievere communicatie en minder stress; vragen worden beantwoord door de gegevens in de app en discussies gaan ergens over

•

De app is inmiddels in gebruik genomen en de eerste reacties zijn erg positief. "We hebben de app vooraf gepresenteerd aan alle site supervisors. Ze waren direct enthousiast. Ook de gebruikers op locatie gingen er gelijk mee aan de slag en vinden de app gebruiksvriendelijk en vooral erg handig. Onze missie is geslaagd", besluit Wino tevreden.

Over Vanderlande

Vanderlande is wereldmarktleider in efficiënte logistieke procesautomatisering op luchthavens en voor pakketdiensten. De onderneming is tevens een toonaangevende leverancier van deze procesautomatisering voor distributiecentra.

Wereldwijd worden er op luchthavens per jaar maar liefst 3,7 miljard stuks bagage via Vanderlande systemen afgehandeld, oftewel 10,1 miljoen per dag. Deze systemen zijn op 600 verschillende luchthavens actief en op 13 van de top-20 in de wereld. Daarnaast sorteren de systemen van Vanderlande wereldwijd meer dan 39 miljoen pakketten per dag voor verschillende klanten waaronder de meest toonaangevende sorteercentra voor pakketdiensten. Bovendien vertrouwen veel van de grootste wereldwijde e-commerce spelers en distributiebedrijven op de efficiënte en betrouwbare oplossingen van Vanderlande.

De onderneming richt zich op het optimaliseren van de bedrijfsprocessen en concurrentiepositie van haar klanten. In nauwe samenwerking streeft Vanderlande naar verbetering van hun operationele activiteiten en logistieke prestaties. Het uitgebreide portfolio van Vanderlande met geïntegreerde oplossingen – innovatieve systemen, intelligente software en life-cycle services – resulteert in snelle, betrouwbare en efficiënte automatiseringstechnologie.

Vanderlande is opgericht in 1949 en telt meer dan 5.000 werknemers op diverse locaties op alle continenten. Met een stijgende omzet van inmiddels meer dan 1,1 miljard euro heeft de onderneming in de afgelopen zes decennia wereldwijd een reputatie opgebouwd als zeer betrouwbare partner voor efficiënte logistieke procesautomatisering.



About Avanade

Avanade levert innovatieve digitale en cloud diensten, zakelijke en op gebruikerservaring gebaseerde oplossingen voor zijn klanten, aangedreven door de kracht van mensen en het Microsoft ecosysteem. Onze professionals combineren hun kennis van de markt en hun technologische en zakelijke expertise om oplossingen te bouwen en te implementeren die onze klanten - en hun klanten - helpen resultaten te boeken. Avanade bestaat uit 30.000 met elkaar verbonden mensen in 23 landen, die samen de beste oplossingen voor onze klanten realiseren, vanuit een cultuur die gericht is op samenwerking, diversiteit en de gemeenschappen waarin we werkzaam zijn. Avanade is in 2000 opgericht door Accenture LLP en Microsoft Corporation met Accenture LLP als grootste aandeelhouder. www.avanade.nl

©2017 Avanade Inc. Alle rechten voorbehouden.

Nederland

Almere
T: +31 (0)36 547 5100
info-nl@avanade.com

Eindhoven
T: +31 (0)40 800 1950
info-nl@avanade.com

North America

Seattle
T: +1 206 239 5600
America@avanade.com

Europe

London
T: +44 (0) 20 7025 1000
Europe@avanade.com