



WORKPLACE EXPERIENCE



员工体验是企业持续发展的驱动力

企业转型从工作平台转型开始

转型从这里开始

从生产效率到人才留存，从创新到发展，所有的商业成绩都来源于您的员工。

当业务越来越关注用户体验，并且把用户体验作为重要业务转型机遇的时候（当然，用户体验的确特别重要），很多企业也发现了不太明显，却同样重要的法宝，这就是通过员工体验来驱动持续的企业价值。

今天，大多数员工的工作体验与他们在工作外所获得的体验有着很大的差距。企业应该考虑如何能通过现代化工作平台让员工也能获得像企业为其客户提供的卓越体验。通过先进的技术，智能化流程和简化的操作，真正赋能员工。

为员工提供全新的工作平台，创造无限可能。反之，企业将无法挽留住优秀的人才，也无法将每个员工的潜力发挥到极致。

这一切说起来容易，实施起来却有一定难度。企业中存在的信息孤岛，遗留的陈旧技术和对转型的不完整认知，都会让转型举步维艰。

显而易见，这不仅仅是一个 IT 问题。企业人力资源，运营和核心业务部领导如何与 CIO 无缝协作才是一项核心业务挑战。

立即开启工作平台转型之旅。

卓越的员工体验能帮助企业实现成果

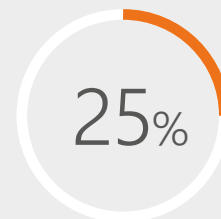
麻省理工学院斯隆管理信息系统研究中心（CISR）最近的研究表明，良好的员工体验能为企业带来切实可见的商业利益。员工体验排名前四分之一的企业已经获得了这些收益：



让客户体验提高两倍
根据行业NPS(净推荐值)



通过创新，在新产品和服务方面实现
两倍的收入。



与竞争对手相比，
盈利能力提高25%。

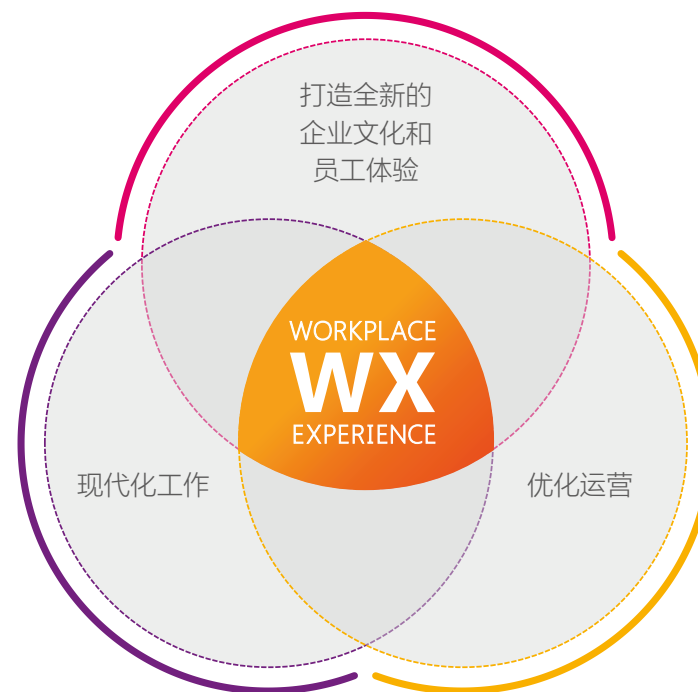
什么是员工体验?

员工体验是一种新的管理方式，通过解锁企业工作平台，推动企业可持续价值。它将技术，运营，文化和员工体验结合在一起，致力于节约成本，提高效率、生产力和企业增长。

现代化工作平台及员工体验需要整体的方法论，跨技术，运营模式，企业文化和员工体验。

员工体验

由于工作平台转型是企业数字化转型的驱动力，所以员工体验悄然成为商业领袖需要关注的新学科。



打造全新的企业文化，重新设计端到端的员工体验，让其与客户体验相辅相成

现代化
IT技术
和方法

重新调整工作
方式，顺应新
一代员工需求

员工体验的关键因素

员工体验不只是将企业内的孤岛实现数字化转型，而是将关键因素整合在一起，创造可持续发展的价值：

现代化的工作平台

IT 和业务负责人共同合作设计和部署经济高效、响应迅速、安全性强、久经不衰的工作平台，帮助员工以新的方式开展工作。

重构企业文化和员工体验

通过创建员工体验，赋能员工，提高工作效率，让其有能力更好地为企业客户交付卓越的客户体验。

优化运营

通过将员工体验置于业务发展的核心，推动可持续增长，找到新的收入来源，实现创新。

企业中每个人都在为此付出努力的同时，也是即得利益者

工作平台体验是企业跨部门的战略合作：



IT

- 技术战略
- 技术采纳和使用
- 技术在整个数字化转型中的作用
- IT效率，响应能力和安全性

人力资源

- 员工福利
- 吸引和留存人才
- 员工参与度
- 员工工作效率
- 企业文化

商业领袖

- 商业运营
- 全新商业价值的来源
- 业务创新
- 可持续的业务增长

成功员工体验的肖像

成功实现卓越员工体验的关键在于，创始团队必须由跨部门的不同人员组成，通过从人员，流程和技术不同职能和纬度来考量，打造适用于未来的工作平台体验。要取得成功，工作平台体验应包括：

首席信息官/首席技术官

负责打造经济高效、响应迅速、安全性强且经久不衰的工作平台。IT 领袖需要列举出多种业务发展的可能性，从中找到最有价值的机会，然后与业务合作，制定现代化计划并推动实行。

首席人力资源官 (CHROs)


负责企业人才留存，提高参与度和工作效率。人力资源领袖已经认识到工作平台体验的价值、也意识到新世纪员工对工作平台体验的苛求度与消费者对购物体验的追求类似。企业需要通过创建增强的员工体验来实现这一目标，这将直接影响员工交付客户体验能力，同时也会业务产生更深远的影响。

业务部门负责人

负责推动企业工作文化、员工体验、运营模式和技术转型。通过寻找新的收入来源和引领创新，实现业务可持续的增长。从销售部，研发部，客户服务部，产品部，到生产部和财务部等各部门的领导者都看到了工作平台体验是推动各部门实现关键 KPI 的重要基石。







埃维诺致力于帮助 客户实现 数字化工作平台转型

埃维诺助力企业重新定义面向
未来的员工体验。

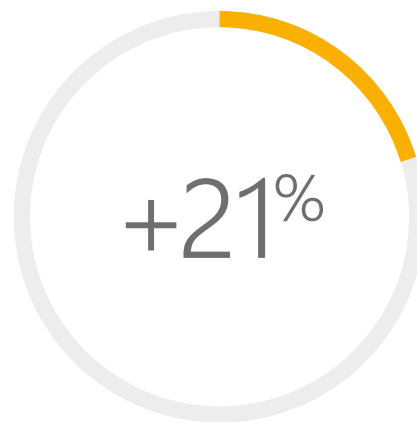
现代化工作平台转型进行时： 开创高价值的员工体验

如今，员工体验正在帮助各行各业的企业实现成果。它能帮助企业竞争中脱颖而出，就看您是否可以正确把握。

Towergate的现代化工作平台

Towergate 是欧洲最大的私有保险公司，向企业客户和个人提供专业的保险产品。Towergate 最近并购了许多公司，导致了企业内部出现了许多不同的 IT 系统、应用程序和流程，IT 环境维护费用高，难以开展企业内部协作。同时，也影响到了为客户交付优质体验的能力。

他们通过基于云的 IT 系统和现代化的方法论，实现了工作平台转型。成效立竿见影，Towergate **节约了 30% 的成本**。如今，Towergate 的 IT 系统更加智能、快速和可靠，为未来做好了充分的准备。



实现赋能员工的企业利润
高于普通企业达**21%**。³

[点击这里观看视频²](#)

为消费品领导者重构员工体验

一家大型消费品企业希望提高人才留存率、激发员工创造力，由此提高工作效率。埃维诺为其设计和部署了一整套员工数字化工作平台，改进了员工入职，日常工作安排，员工发展和交流协作等方面，**使员工满意度提高了85%**。

“到2020年，30%的企业最大的竞争优势来源于员工通过数字化技术，实现的创新能力。”⁵

全球清洁产品供应商提高了27%收益

埃维诺对该客户现有工作平台的数据进行分析，得出了改进方案。通过创建新的机器学习模型，搭建了基于移动应用的客户管理流程，帮助预测卫生部门的审核结果。

员工可以以**87%的准确率**预测卫生检查的结果，让员工有能力为其客户提供卓越体验，**提高了27%企业收益**。



实现卓越员工体验的企业，表现优于标准普尔500指数122%。⁶

[点击这里观看视频⁴](#)

总结: 全新X时代的到来

随着越来越多的优秀企业加入，我们步入了关注员工体验的新时代。

在所有这些开创员工体验先河的企业中，领导者都意识到优化员工体验是推动企业变革的驱动力，而现代化工作平台是企业创造可持续价值的核心。

领导者还发现，企业已经在基于云的平台做出了巨大的投资，必须更好的优化投资来实现效益最大化。

正如前几页的客户案例所示，人力资源，运营，IT 和业务部门的领导者已经看到了系统化的工作平台转型能为企业员工带来积极正面的影响，同时也是保证企业能实现绩效的重要基石。





全新X时代的到来:

技术已经就位

从支持企业未来发展的云平台和协作创新，到人工智能；从工作平台分析和机器流程自动化。

企业和员工需求都非常明确

不断变化趋势，人力劳动力团队的改变，市场人才争夺战，逐渐分层的技能差距，以及 IT 消费化等，正在发生冲突。员工期望从工作平台中获得卓越体验。同时，企业领导者也试着发现提高企业收益的新渠道。

收益是可见的

在工作平台体验下功夫的企业已经获得了切实可见的效益，比如：企业业绩的增长；盈利能力、效率和创新能力提高；以及在客户体验方面的巨大改善。这一切都证明了在现代化工作平台下，提升员工体验的力量。

对于有远见的商业领袖来说，工作平台的数字化转型价值不言而喻，立即开启员工体验的新篇章！

埃维诺可以帮助企业打造全新的员工体验

我们可以帮助您重新定义现代化工作平台，让员工体验成为企业可持续价值的创造者。

我们通过改变企业文化，技术运用，经验和运营模式来提高效率和生产力，实现增长。我们的端到端方法结合了战略，项目实施和托管服务；利用丰富的行业专业知识，专业工具和IP，确保我们能够按时按质的为您交付卓越的数字化工作平台体验。

敬请访问:



关于埃维诺

埃维诺是全球领先的数字化创新领导者，通过人的力量和微软生态系统，为客户提供数字化服务，商业解决方案，以设计为驱动的用户体验。埃维诺将大胆而新鲜的想法与丰富的行业及商业知识，以及先进的科技相结合，为客户创建和交付解决方案，帮助客户以及他们的客户实现价值。今天，埃维诺具有遍布全球 24 个国家的 30,000 名专家。我们推崇多元和协作的文化，通过我们的运营实践，引领前沿的思维。埃维诺成立于 2000 年，是一家由埃森哲和微软成立的合资公司，埃森哲持有埃维诺的大部分股权。

了解详情，请登陆 www.avanade.com.cn。