

Cómo el uso de la tecnología puede resolver los principales retos

Guía para proveedores y organizaciones sanitarias



Cómo resolver algunos de los mayores retos sanitarios

Transformación de la atención sanitaria con tecnología digital

Desde la atención virtual y la colaboración clínica hasta la interoperatividad de datos, los proveedores sanitarios están empezando a comprender que la transformación digital puede ser un arma muy poderosa para hacer frente a los retos más acuciantes de la sanidad.

La tecnología digital permite lograr mejores experiencias y resultados sanitarios

Si quieren mantener el impulso de la transformación digital, los proveedores y organizaciones sanitarias tienen que encontrar la mejor manera de amplificar, usar y conectar con rapidez plataformas y tecnologías digitales.

Con el aumento de las consultas no presenciales, por ejemplo, ¿cómo se pueden obtener y aprovechar los datos de esas consultas? ¿Sería posible transcribir el contenido de una consulta e incorporarlo al sistema de historias clínicas? ¿Cómo utilizar una sala de espera virtual para mejorar la experiencia y aumentar la eficiencia?

Las personas quieren poder acceder a su información sanitaria cuando y como quieran. Las tecnologías digitales y la interoperatividad de datos permiten el flujo seguro de estos datos enriquecidos desde 'wearables' y otros dispositivos de Internet de las cosas (IoT) en todos los puntos donde se presta atención sanitaria.

El 85% de los ejecutivos de sanidad admiten que la tecnología es ya una parte integral de la experiencia de médicos y pacientes.

Reto 1:

Experiencia del paciente

El 60 % de las personas quieren usar tecnologías, comunicaciones y herramientas digitales para asumir el control de su salud y bienestar.

Los pacientes exigen comodidad, portabilidad de datos, control de calidad y transparencia. Quieren recibir una atención virtual de calidad, con flexibilidad para decidir cuándo y quién les atiende, así como los servicios que adquiere. Presentamos a continuación algunas de nuestras soluciones para ofrecer mejores experiencias sanitarias.

Escenarios típicos

- **Consultas virtuales:** Los pacientes pueden planificar sus citas con facilidad, ponerse en contacto con el personal sanitario y recibir contenidos personalizados en una consulta virtual con numerosas opciones fáciles de usar.
- **Visitas virtuales de familiares:** Los familiares pueden hablar con los pacientes y visitarlos de manera virtual con sus iPads; gracias a la facilidad de instalación y configuración, el personal del hospital puede centrarse en atender a los pacientes sin riesgo de posibles infecciones para los familiares.
- **Relaciones inteligentes con el paciente:** Mantiene el contacto con el paciente y le guía en todos los pasos de su tratamiento y hospitalización (si se requiere). Proporciona listas de actividades, calendarios e interacción con médicos y personal sanitario desde el ingreso hasta la atención domiciliaria y el seguimiento.

Resultados de negocio

- **Mejores resultados:** Mejora el acceso a la atención sanitaria y es más cómodo para los pacientes.
- **Menos riesgos para la salud:** El personal sanitario puede atender mejor a los pacientes y protegerlos contra posibles riesgos de infección.
- **Mayor fidelidad de los pacientes:** Fideliza a los pacientes existentes y atrae a otros nuevos que desean más opciones digitales en la experiencia sanitaria.

Ayudamos a los clientes con **integración** de HCE, implementaciones rápidas y agentes virtuales con IA.

1. Este **centro de oncología** introdujo varias herramientas virtuales con la aparición del COVID-19, pero la experiencia resultó poco satisfactoria para médicos y pacientes. Avanade implementó una solución basada en Teams que se integra a la perfección con historias clínicas electrónicas (HCE). El resultado hizo posible una atención más económica, cómoda y personalizada. El personal sanitario puede atender a más pacientes, generar nuevas fuentes de ingresos y aumentar los niveles de fidelización y recomendación.
2. **NHSmail** necesitaba mantener la conexión entre equipos sanitarios en remoto. NHS implementó Microsoft Teams para los 1,2 millones de usuarios de NHSmail en solo siete días. Como resultado, los profesionales y otros usuarios tienen acceso seguro a la plataforma y pueden enviar mensajes instantáneos, participar en llamadas de voz y video-llamadas con personas en toda Inglaterra y celebrar reuniones virtuales.
3. Una **Administración Pública necesitaba un sistema que fuera fácil de implementar**, de usar y de mantener, y que tuviera un alto grado de escalabilidad para responder a las consultas de los ciudadanos con información veraz sobre el COVID-19. Un agente virtual con IA ofrece información útil y puede atender a 50 000 usuarios diarios, lo que ha aumentado considerablemente la capacidad del gobierno de ofrecer a sus ciudadanos información que puede resultar vital.

Reto 2:

Fatiga del personal médico

Entre las principales razones para la fatiga, el **55% de los médicos** menciona el exceso de burocracia, mientras que el 33 % confiesa que trabaja demasiadas horas.

Un médico saludable y feliz atiende mejor a los pacientes y hace que estén más satisfechos. A la inversa, la fatiga afecta a los niveles de retención y productividad, a la experiencia de los pacientes y tal vez incluso a los resultados.

La transformación digital puede mejorar la experiencia de los médicos y reducir la fatiga, ya que alivia la carga administrativa al facilitar el trabajo y aumentar la colaboración con otros profesionales de la sanidad.

Escenarios típicos

- **Asistente médico virtual:** Reduce el trabajo administrativo, detecta el mejor momento para iniciar una tarea y recomienda estrategias de tratamiento.
- **Consultas virtuales:** Telemedicina avanzada con amplias funciones de consulta e integración con historias clínicas electrónicas.
- **Comité de tumores virtual:** Permite realizar revisiones asíncronas multidisciplinares de casos de cáncer con información clínica, estrategias, aplicaciones, inteligencia artificial (IA) y otros materiales de referencia.
- **Rondas virtuales:** Virtualiza los pases de planta de reconocimiento de pacientes para que los médicos no tengan que estar presentes físicamente, reduciendo así la exposición física.
- **Notas virtuales:** Cambia las notas de enfermería en papel por notas digitales/en dispositivos para que se pueda acceder a ellas desde cualquier lugar y sean más útiles y eficaces.

Resultados de negocio

- **Ahorro de tiempo:** El tiempo que pasa el médico delante de un ordenador para escribir o hacer búsquedas se reduce entre un 30% y un 50 %.
- **Mejores resultados:** Facilita la adquisición de conocimientos en colaboración con otros médicos para dedicar más tiempo a los pacientes.
- **Mayor participación:** Los empleados se implican más en el trabajo y su productividad puede aumentar hasta un 30 %.
- **Mejores niveles de retención:** Los hospitales pueden compensar los altos índices de rotación del personal aumentando la retención de médicos y personal de enfermería.

Explora las demos

Source: Avanade internal client analysis

Ayudamos a los clientes con conferencias digitales, tecnologías virtuales y una perfecta integración.

1. **Ascension Wisconsin** recurrió a Avanade para crear un comité de tumores virtual. De este modo, aumentó la participación de médicos y personal de enfermería, que ahora han cuadruplicado el número de casos procesados. El comité contribuyó a reducir el tiempo entre diagnóstico y tratamiento, además de mejorar la capacidad de realizar seguimiento e informar diagnósticos, cumpliendo con las normativas.
2. **Un sistema sanitario sin ánimo de lucro con una facturación de 20 000 millones de dólares** organiza rondas clínicas con grandes grupos de médicos, residentes, estudiantes y profesionales sanitarios que tratan con pacientes a diario. Los profesionales participan en las rondas usando un ordenador con Microsoft Teams y dispositivos remotos. La separación física y la participación a distancia se tradujeron en un menor riesgo para 6000 médicos y sus pacientes. Las rondas virtuales permitieron acceder a una experiencia más amplia, además de incluir a más estudiantes.
3. **Un sistema hospitalario, inmerso en un proceso de expansión por adquisición**, necesitaba mejorar los niveles de retención de empleados, así como la participación y productividad. Avanade creó una herramienta de comunicaciones y productividad que facilitó la colaboración y se integró a la perfección con otros sistemas hospitalarios. El sistema hospitalario logró retener a más médicos y profesionales después de las adquisiciones, mientras que las notas virtuales mejoraron la comunicación y la productividad.



Reto 3:

Interoperatividad e intercambio de datos sanitarios

El 73 % de los datos no estructurados de pacientes sigue siendo inaccesible para el análisis, lo que supone una importante laguna en la información sanitaria.

La transformación digital de todo el sistema sanitario genera más datos y muy útiles para combinarlos con la ingente cantidad de datos internos y externos de los sistemas. Si consiguen captar y compartir esos datos, las organizaciones sanitarias pueden ofrecer una atención integrada. El uso de IA y aprendizaje automático permite obtener mejores resultados con el análisis de datos.

Escenarios típicos

- **Planificación virtual de altas:** Acelera la coordinación de un gran número de tareas necesarias para dar de alta a los pacientes en el momento óptimo. Permite ver con facilidad la información relevante para cada paciente. Puede adquirir incluso datos informales incluidos en notas en papel o en hojas de cálculo. Envía mensajes y notificaciones en tiempo real y facilita la colaboración en conversaciones seguras entre dos o más personas.
- **Salud en Microsoft Azure:** Elimina barreras al intercambio de información entre profesionales de la sanidad. Crea flujos de datos ágiles con intercambio abierto, seguro y rápido.
- **Gestión de estado del paciente:** Se puede usar con distintos tipos de enfermedades (agudas, crónicas, simples, complejas, comorbilidad, enfermedades raras, etc.). Ofrece información basada en datos y herramientas digitales para identificar poblaciones e individuos que requieren atención específica. Hace un seguimiento automático de los resultados y sigue dando información para conseguir una mejora continua.

Resultados de negocio

- **Gestión de hospitalización:** Reduce el tiempo medio de hospitalización.
- **Transiciones más sencillas:** Acelera los cambios de tratamiento, reduce el tiempo de hospitalización y previene problemas por falta de camas.
- **Información más rápida y de calidad:** Mejora la interoperatividad de la información existente y reduce el tiempo de consulta de semanas u horas a minutos.
- **Seguridad:** Protege la información sanitaria en cumplimiento de los requisitos y reglamentos sobre seguridad y privacidad.

Ayudamos a los clientes con información unificada, aprendizaje automático y automatización.

1. **Un importante sistema sanitario** tenía problemas con la gestión manual de procesos de alta de pacientes en sus departamentos y funciones. Avanade creó una vista unificada de las tareas administrativas relacionadas con el proceso de alta. La solución facilitó la colaboración entre departamentos y médicos, mejoró el sistema de control y redujo el tiempo medio de hospitalización.
3. **Answer ALS**, gestionada por la Universidad Johns Hopkins y el Centro Robert Packard para la investigación de ELA, utiliza cloud computing, aprendizaje automático, una enorme cantidad de datos de pacientes y una potente infraestructura de datos interactiva para determinar causas de ELA e identificar posibles tratamientos en menos tiempo. Los investigadores pueden consultar una base de datos con miles de petabytes de información sobre la ELA y obtener resultados en cuestión de horas o incluso minutos, en lugar de semanas.
3. **Coverys** tenía dificultades para analizar tendencias de mercado y desarrollar nuevos productos con información procedente de distintas fuentes, por lo que necesitaba una moderna plataforma de analítica de datos. Recurrió a Avanade para implementar un almacén de datos de empresa que permitió unificar la información en un solo entorno seguro para analizar los datos con rapidez y precisión.



Mejores experiencias y resultados

Hemos identificado el primer paso para responder a cada reto, acelerar los resultados y abrir la puerta a mejores experiencias y resultados.

Reto	Opciones
<p>Experiencia del paciente</p>	<p>Workshop de sanidad digital Explora oportunidades para ganar en comodidad, transparencia de precios, elección de médico y centro, y control y accesibilidad de historias médicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descubre el riesgo actual de fatiga por factores como excesiva carga de trabajo, falta de acceso a la información necesaria y conflictos de agenda. • Identifica casos de uso/capacidades clave; describe las capacidades necesarias y las implicaciones estratégicas de los datos. • Prioriza casos de uso/capacidades y desarrolla modelos operativos y datos conceptuales, incluyendo gobernanza y flujos de datos. • Identifica tecnologías útiles, flujos de trabajo críticos, secuencias e interdependencias para completar la estrategia. <p>Duración: Recopilación y análisis de datos: 1-2 semanas; Desarrollo de hoja de ruta: 3-4 semanas</p>
<p>Fatiga del personal médico</p>	<p>Evaluación del centro de trabajo Analiza la forma de automatizar tareas manuales y administrativas, identifica dónde puedes generar más valor para mejorar la colaboración entre equipos, y crea entornos virtuales con conexión ininterrumpida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza la situación actual de cada puesto y persona. • Prioriza casos de uso e identifica el impacto de capacidades en ellos. • Prioriza listas de características, identifica la arquitectura tecnológica necesaria y crea un 'caso de valor' desde arriba. • Define el flujo de trabajo para consultas/visitas virtuales, incluyendo el contexto correspondiente (integración de sistemas operativos, información necesaria, facturación y documentación). • Identifica los principales flujos de trabajo, el caso de valor y la arquitectura necesaria. <p>Duración: Recopilación y análisis de datos: 1-2 semanas; Desarrollo de hoja de ruta: 3-4 semanas</p>
<p>Interoperatividad e intercambio de datos sanitarios</p>	<p>Workshop de valor de los datos Descubre cómo acceder a datos de pacientes y otra información sanitaria en el entorno Microsoft Azure y aprovecha las herramientas que ofrece la nube de Microsoft para presentar distintas vistas, grupos de datos e información combinada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evalúa el problema de negocio inicial a partir de datos internos y externos. • Identifica soluciones e hipótesis de prueba con datos y experimentación en tiempo real, usando aprendizaje automático, Apps estándar y herramientas analíticas. • Estima la rentabilidad de la inversión con una estrategia tecnológica y una generación acelerada de valor. • Define métricas técnicas y de negocio para mejorar el control y la transparencia. <p>Duración: 3-6 semanas</p>

Aportamos experiencia y escala global.

Avanade tiene experiencia global con más de 1000 profesionales de cambio organizativo, funcional y técnico, con el apoyo de los consultores y expertos en estrategia sanitaria de Accenture.

Prestamos servicios a un amplio mercado sanitario.

Avanade y Accenture unen sus fuerzas para dar servicio a proveedores sanitarios, aseguradoras, la industria de las ciencias de la vida y la salud y dispositivos médicos. Trabajamos para crear un impacto positivo en proveedores, médicos, aseguradoras, empresas de biotecnología y consumidores de sanidad en 20 países del mundo.

Colaboramos con clientes en todo el mundo.

Damos servicios a proveedores, aseguradoras y a la industria de las ciencias de la vida la salud. Somos una perfecta combinación de la capacidad técnica de Microsoft y la experiencia y alcance de Accenture.

- Más de 4000 clientes desde el año 2000
- 46% de clientes entre las empresas Global 500
- 34% de clientes entre las empresas Fortune 500

Destacamos por nuestra experiencia con Microsoft

- Socio global del año 2020 de Microsoft [para sanidad](#)
- Socio del año 2020 de [Microsoft Alliance para integración de sistemas](#)
- [Líder global](#) en instalaciones de Teams y Office 365
- [Líder en profesionales certificados](#) en instalación y administración de Office 365
- Servicios de Avanade/Accenture en cuatro de los cien hospitales más importantes en USA (U.S. Thomson Reuters)

Avanade te ayuda a **resolver los grandes retos de la sanidad**

Ponte en contacto con nosotros hoy mismo.



Norteamérica

Seattle
Teléfono: +1 206 239 5600
America@avanade.com

Sudamérica

São Paulo
AvanadeBrasil@avanade.com

Asia-Pacífico

Australia
Teléfono: +61 2 9005 5900
AsiaPac@avanade.com

Europa

Londres
Teléfono +44 0 20 7025 1000
Europe@avanade.com

Acerca de Avanade

Avanade es líder en la prestación de servicios innovadores, cloud y digitales, soluciones de negocio y experiencias basadas en el diseño del ecosistema Microsoft. Nuestros profesionales aportan puntos de vista diferentes y frescos que, combinados con su experiencia en tecnología, negocios y conocimiento de las industrias, permiten conseguir un impacto humano en nuestros clientes, sus clientes y sus empleados. Junto al Grupo Accenture Microsoft Business, ayuda a las compañías a conectar con clientes, capacitar a empleados, optimizar operaciones y transformar productos, aprovechando la plataforma de Microsoft. Avanade cuenta con 39.000 profesionales en 25 países, lo que proporciona a los clientes el mejor servicio basado en una cultura de colaboración que respeta la diversidad y refleja las comunidades en las que operamos. Avanade, que actualmente es propiedad mayoritaria de Accenture, fue fundada en 2000 por Accenture LLP y Microsoft Corporation. Más información en www.avanade.com.

© 2021 Avanade Inc. Todos los derechos reservados. El nombre y el logotipo de Avanade son marcas comerciales registradas en Estados Unidos y en otros países. Otros nombres de marcas y productos son marcas comerciales de sus respectivos titulares.

