Assurer un retour au travail sûr et fluide

4 façons de repenser le retour sur le lieu de travail et de minimiser les risques pour vos collaborateurs

WORKPLACE
WX
EXPERIENCE

avanade

Survivre et prospérer dans le nouveau monde du travail

Le retour au travail exige beaucoup plus que le simple retour à la vie telle que nous la connaissions avant la pandémie.

Le retour au bureau, à l'usine ou autres environnements de travail sur site implique de surmonter toute une série d'obstacles comme le respect des distanciations sociales et la capacité d'accueil des infrastructures. Mais il existe également des défis liés à l'expérience des employés et au bien-être. Près de la moitié des travailleurs ont peur de retourner au travail. Et seulement 55 % des travailleurs aux États-Unis croient que leur entreprise mettra leur santé au premier plan.

Le retour au travail ne sera pas linéaire. Il est fort probable que cette crise ne soit pas la dernière perturbation mondiale à laquelle nous serons confrontés, les événements à fort impact étant de plus en plus fréquents.

Pour surmonter ces défis afin d'assurer un retour au travail sûr (et de construire une entreprise plus résiliente pour l'avenir), il est nécessaire d'adopter une approche solide et globale. Notre framework sur l'expérience de l'environnement de travail peut vous aider à le faire, en faisant participer l'ensemble de l'entreprise à la mise en place d'une valeur durable.

La Workplace eXperience (WX) combine des plateformes technologiques modernisées, une culture et une expérience des employés réinventées et des opérations commerciales inédites. Lorsque les responsables des ressources humaines, de l'informatique, des opérations et des différents services se réunissent, ils peuvent utiliser cette approche globale pour surmonter les obstacles liés à l'expérience des collaborateurs et à la continuité des activités lors du retour sur site.

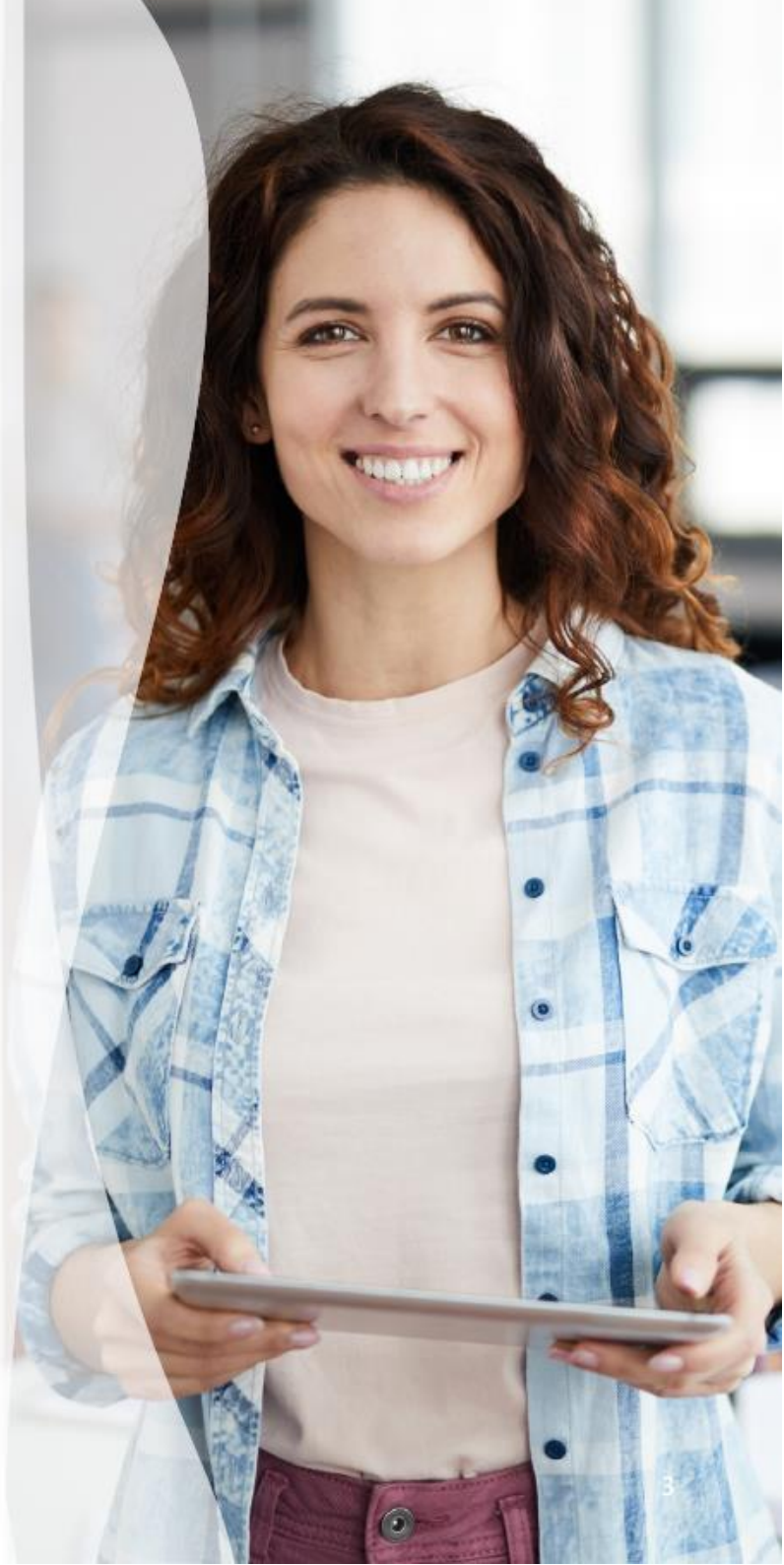
Ce guide décrit quatre façons d'exploiter cette approche holistique pour assurer un retour au travail en douceur.

avanade

1. Utilisez **l'analyse des données du lieu de travail** pour obtenir des informations sur votre retour sur site

Les étapes que vous pouvez suivre

- **Comprenez si votre productivité a été affectée positivement ou négativement pendant la pandémie.** Regroupez vos connaissances sur le fonctionnement de votre entreprise, en identifiant les groupes de collaborateurs qui sont épanouis et qui restent productifs, ainsi que les populations qui ont besoin de plus de soutien dans le nouveau monde du travail.
- **Utilisez des informations issues de données pour développer des programmes de changement** pour des groupes uniques, adaptés aux besoins spécifiques de l'entreprise.
- **Mettez en œuvre des changements dans votre culture** et reconfigurez la façon dont le travail est accompli. Utilisez la science comportementale et la théorie du « nudge » pour influencer positivement les habitudes, puis mesurez l'impact collectif du changement au fil du temps.
- **Montrez comment la collaboration impacte les résultats de l'entreprise.** Comprenez le temps consacré aux réunions, aux e-mails et aux autres tâches collaboratives récurrentes. Identifiez les liens entre les collègues, y compris leurs relations les plus solides et ceux qui perdent le contact.
- **Profitez du potentiel des plateformes de données** telles que Microsoft Graph, qui peuvent constituer le centre de connaissances et d'expertise de vos employés et de vos équipes. Accédez à ces informations pour trouver des modèles d'approches réussies qui peuvent être répliquées dans l'ensemble de l'entreprise.



avanade

2. **Gérez** l'incertitude des employés à court et à long terme

Les étapes que vous pouvez suivre

- **Trouvez le mélange parfait entre leadership mondial et local**, en déléguant quand cela est nécessaire, mais en fournissant également des conseils et une coordination centralisés. Tenez compte des différences culturelles et des politiques de réouverture des bureaux locaux.
- **Approfondissez votre compréhension des circonstances et des sentiments des personnes** pour adapter les environnements de travail et les expériences à leurs besoins. Cela peut nécessiter une confidentialité et une sécurité renforcées.
- **Transformez les personnes au chômage technique en collaborateurs flexibles**, faites-les monter en compétences afin qu'ils acquièrent des expertises compatibles avec les domaines ayant des besoins business. Offrez des programmes d'apprentissage et des parcours de carrière aux travailleurs concernés.
- **Offrez des coachs de vie, des programmes de soutien en santé mentale et de bien-être** pour aider les collaborateurs en deuil ou qui ont du mal à gérer leur stress, y compris les personnes ayant des parents âgés à charge par exemple.
- **Assurez-vous que les responsables partagent leurs propres expériences**. Communiquez tôt, régulièrement et avec compassion. Mettez en place des processus inclusifs pour recevoir de manière proactive des commentaires des employés, ce qui est essentiel pour garder le moral.

3. **Refaçonner** la façon dont le travail sur site est accompli

Les étapes que vous pouvez suivre

- **Identifiez les principaux collaborateurs qui doivent être physiquement présents** et ceux qui peuvent travailler à distance. Limitez le contact physique et permettez une utilisation plus flexible de l'espace (par exemple, par le biais de modèles de décalage ou de refonte des placements physiques).
- **Redessinez le travail** de manière à ce qu'il puisse être réalisé efficacement et en toute sécurité depuis n'importe quel emplacement, même pour les collaborateurs sur site. Réfléchissez à la manière d'introduire le travail à distance pour les personnes responsables du service client ou les agents de terrain, en veillant à ce que les niveaux d'expérience client soient maintenus (ou améliorés). Les solutions modernes de travail à distance intégrées permettent aux employés en première ligne de travailler virtuellement et de collaborer pour résoudre les problèmes liés aux services ou aux équipements, où qu'ils se trouvent.
- **Intégrez la sécurité dans tout** ce que l'informatique peut rendre visible à vos employés, afin qu'ils travaillent plus efficacement et en toute sécurité, où qu'ils se trouvent. Offrez une expérience transparente et un environnement collaboratif, sécurisé et universellement attrayant qui stimule la productivité.
- **Formez des responsables à la façon de gérer efficacement les équipes physiques et virtuelles hybrides**. Coachez le personnel sur les nouveaux processus et protocoles, ainsi que sur la façon d'utiliser correctement l'équipement de protection individuelle.
- **Adoptez une technologie axée sur les collaborateurs** pour planifier votre retour sur site. Surveillez si des bureaux ou espaces sont occupés (et lesquels) pour simplifier la gestion de la capacité du lieu de travail. Trouvez un système de gestion et de surveillance des installations qui peut vous aider à prendre en compte des modèles de modification alternés.
- **Songez au rôle joué par le responsable médical dans la gestion des protocoles de santé** de l'organisation et son interaction avec l'écosystème en général.

avanade

4. **Réduisez** les risques occasionnés par les environnements de travail physiques

Les étapes que vous pouvez suivre

- **Rassurez vos employés en mettant en œuvre des outils et des protocoles de suivi des contacts**. Adoptez des solutions pour les collaborateurs travaillant dans des bureaux ou en condition de grande promiscuité afin de repérer et d'informer de façon anonyme les personnes proches de celles qui ont été testées positives. Des applications et des tableaux de bord conviviaux peuvent améliorer l'adoption et favoriser la tranquillité d'esprit.
- **Modélisez la capacité de développement et surveillez le nombre d'employés sur site**. Évitez les rassemblements en trop grand nombre dans les bâtiments grâce au comptage en temps réel lors du pointage à l'entrée et au départ, ou par étage et par zone. Déterminez si votre bâtiment est au-dessus ou en dessous de sa limite d'occupation. Adoptez une solution évolutive sans exigences d'installation matérielle.
- **Gérez l'encombrement du lieu de travail** en identifiant les goulots d'étranglement à des périodes spécifiques de la journée grâce à des cartes de chaleur en temps réel. Adaptez la configuration du lieu de travail en fonction des données des cartes thermiques indiquant les points chauds de congestion et examinez comment l'échelonnement des heures d'arrivée et de départ des employés pourrait avoir un impact sur l'encombrement.
- **Renforcez les routines de nettoyage** en prenant connaissance des schémas de nettoyage et de la durée de passage d'un agent de nettoyage dans une zone spécifique. Identifiez les parties des locaux les plus occupées qui nécessitent un nettoyage plus fréquent.
- **Adoptez une plateforme de visualisation des données pour prendre en charge la réouverture progressive des sites** et des installations. Assurez-vous d'être en mesure de visualiser l'état de préparation à la réouverture en fonction des indicateurs et des facteurs clés, avec la possibilité d'explorer les niveaux par pays, ville, campus et installations. Surveillez quotidiennement les emplacements pour gérer les risques et la sécurité.

WORKPLACE
WX
EXPERIENCE

Repensez votre retour sur site

Découvrez comment réduire les risques pour vos collaborateurs et votre organisation lorsque vos activités sur site reprendront.

Dans le cadre d'une approche globale de l'environnement de travail, Microsoft Teams, Microsoft 365 Security, Power Platform, Workplace Analytics et les solutions WorkSafe™ dédiées de Pointr peuvent rassurer vos employés et vous aider à retrouver vos clients plus rapidement. Notre stratégie expérimentale basée sur l'analyse du lieu de travail vous aide également à développer une entreprise plus résiliente pour relever les défis actuels et à venir.

En savoir plus sur notre gamme de solutions de retour au travail : contactez notre équipe dédiée à la Workplace eXperience.

Amérique du Nord
Seattle
Téléphone :
+1 206 239 5600
America@avanade.com

Amérique du Sud
Sao Paulo
AvanadeBrasil@avanade.com

Asie-Pacifique
Australie
Téléphone :
+61 2 9005 5900
AsiaPac@avanade.com

Europe
Londres
Téléphone :
+44 (0) 20 7025 1000
Europe@avanade.com

France
Issy-les-Moulineaux
Téléphone :
+33 (0) 1 81 89 89 00
Nous contacter >>

À propos d'Avanade

Avanade est le premier intégrateur mondial de solutions digitales innovantes fondées sur l'écosystème Microsoft. Forte de 44 000 professionnels dans 25 pays et acteur stratégique de l'Accenture Microsoft Business Group, Avanade accompagne les entreprises de tous secteurs d'activité, en favorisant une culture collaborative respectant la diversité. Détenue majoritairement par Accenture, Avanade a été fondée en 2000 par Accenture LLP et Microsoft Corporation. Pour en savoir plus : www.avanade.com/fr-fr

© 2020 Avanade Inc. Tous droits réservés. Le nom et le logo Avanade sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms de marque et de produit sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

avanade

avanade