

Pesquisa Global da Avanade destaca desconexão em torno da adoção de tecnologias emergentes

Os resultados da pesquisa revelam escassez de competências e crescentes interdependências da nova tecnologia entre os principais desafios enfrentados pelas empresas hoje

São Paulo – 05 de Agosto de 2019 – Pesquisa publicada pela Avanade, líder em inovação digital no ecossistema da Microsoft, indica que mais de 90% dos executivos planejam integrar *blockchain*, computação quântica, IA conversacional, experiências imersivas, IoT e tecnologia de segurança e privacidade em suas operações. No entanto, apenas 50% desses executivos esperam fazê-lo nos próximos três anos.

O estudo entrevistou 1.200 tomadores de decisão de nível sênior, de negócios e de TI sobre as oportunidades e os desafios que eles enfrentam ao adotar essas “tecnologias mais comentadas”. Os resultados mostraram que, embora tecnologias emergentes como *blockchain*, IA conversacional e IoT sejam vistas como valiosas, elas também são consideradas mais interdependentes e desafiadoras de se adotar do que as tecnologias emergentes de alguns anos atrás, como *cloud*, *social* e *mobile*. A maior preocupação expressa pelos executivos foi em torno da escassez de talentos especializados.

"Quase todas as empresas reconhecem a urgência em adotar novas tecnologias", disse Aaron Reich, diretor sênior da Avanade, Emerging Technologies. "O problema em implementá-las é que o talento nem sempre está disponível para integrar a tecnologia na velocidade que as empresas gostariam."

Entre as barreiras para implementar tecnologia emergentes, estão:

Interdependência:

Quase todos os executivos acreditam que o *blockchain* trará benefícios, especialmente ganhos de eficiência para empresas de serviços financeiros, bens de consumo e logística. No entanto, as empresas ainda têm dúvidas sobre se se aplica a elas e, em caso afirmativo, como devem proceder. Na verdade, *blockchain* tem uma taxa de adoção de 24% atualmente e, desses, 58% construíram ou irão construir sua própria infraestrutura e aplicações de *blockchain*. Entre os desafios de implementação citados por mais da metade dos executivos está o fato de eles considerarem o *blockchain* como interdependente de outras tecnologias, como IA e IoT.

Realidade versus percepção:

Com o aumento das discussões em torno da computação quântica, o estudo da Avanade encontrou uma desconexão significativa entre a realidade e a percepção. Quase todos os entrevistados (94%) planejam adotá-la e a maioria (61%) planeja implementá-la dentro de três anos. Mas esse cronograma será para casos de uso específicos da indústria, dado o fato de que a tecnologia ainda está em desenvolvimento e ainda não está em uso generalizado. 80% dos executivos dizem que não entendem completamente a computação quântica ou seus possíveis usos e benefícios. Mesmo assim, eles acreditam que a tecnologia terá impacto



em muitas áreas, incluindo análise de dados, previsão, reconhecimento de padrões e segurança, como a caça ciberataque.

Segurança e privacidade:

O estudo também mostra que quase todos os executivos implementaram ou planejam implementar a IA conversacional. De acordo com a pesquisa, quase metade desses executivos pretendem utilizá-la para solucionar problemas de TI. A tecnologia tem uma taxa de adoção de 32% e quase 50% das empresas estão realizando testes. A principal preocupação expressa pelos executivos em relação à IA conversacional é a segurança e a privacidade. Uma questão adicional levantada pelos executivos da pesquisa estava relacionada à ética digital. Mais de 80% dizem que não têm total confiança de que suas organizações estão preparadas para tratar de questões éticas relacionadas à IA e outras tecnologias que poderiam comprometer a confiança de clientes e funcionários.

A pesquisa abrangeu executivos de países como Austrália, Canadá, Dinamarca, França, Alemanha, Itália, Japão, Holanda, Espanha, Suécia, Reino Unido e Estados Unidos.

O que as empresas podem fazer para se preparar para a implementação de tecnologia emergente

A pesquisa também trouxe alguns insights sobre o que os executivos, que buscam implementar tecnologias emergentes para atender às metas de negócios e permanecer competitivos, devem ter em mente:

- Contrate o profissional certo para o trabalho. Se você não conseguir encontrar as pessoas certas, desenvolva os recursos internamente, reorientando seus colaboradores ou trabalhe com parceiros que possam fornecer as habilidades necessárias.
- Pesquise as ferramentas e tecnologias.
- Experimente um teste e aprenda a abordagem.
- Integre uma estratégia com uma abordagem holística e conectada.

Para mais informações sobre como essas tecnologias são aproveitadas, [leia o relatório completo da pesquisa](#).

Sobre a Avanade

A Avanade é a consultoria líder em soluções inovadoras de digital e nuvem, soluções de negócios e experiências baseadas em design do ecossistema Microsoft. Nossos profissionais trazem um pensamento novo e ousado, combinado com tecnologia, negócios e experiência no setor para ajudar a causar um impacto humano em nossos clientes, seus clientes e seus funcionários. Somos o poder impulsor do Accenture Microsoft Business Group, ajudando as empresas a encantar clientes, capacitar funcionários, otimizar operações e transformar produtos, alavancando a plataforma Microsoft. A Avanade tem 36 mil profissionais em 24 países, que trazem aos nossos clientes o melhor pensamento com uma cultura colaborativa que honra a diversidade e reflete as comunidades nas



quais operamos. Maioria de propriedade da Accenture, a Avanade foi fundada em 2000 pela Accenture LLP e pela Microsoft Corporation. Saiba mais em www.avanade.com.

Atendimento à Imprensa

GOLIN

Heverton Bruno – hbruno@golin.com
Gisele Benedetti – gbenedetti@golin.com
Andrea Pontes – apontes@golin.com
t. +55 11 3531-4965

Avanade

Pedro Michepud Rizzo – pedro.michepud.rizzo@avanade.com