

媒体垂询：

埃维诺：Cheryl Yab

电邮：cheryl.yab@avanade.com

高诚美恒公关：管涛

电邮：rguan@golinmagic.com

埃维诺：企业预见未来 12 个月数字化转型的投资回报率 将达到 17%

然而，近一半的企业认为“数字化转型障碍”正在影响他们为未来做好准备的能力

北京，2019 年 7 月 9 日 —— 微软生态系统领先的数字创新者埃维诺于最近发布全球调研报告，报告揭示：全球商业领袖认为，企业通过数字化转型将在未来 12 个月内实现 17% 的投资回报率。虽然 92% 的受访者表示，数字化转型是企业三大工作内容之一，但有 43% 的受访者表示“数字转型障碍”正在影响他们的发展。

该研究强调了企业在进行数字化转型时遇到的障碍：80% 的企业无法做出明智的决策；46% 的受访者表示需要雇用和培训具有合适技能的员工；40% 表示新旧科技的融合是痛点；35% 的企业表示需要将现有系统进行现代化改造。

“数字化转型没有单一的成功途径，因为每家公司的起点都不一样，每个企业都有自己独特的挑战。”埃维诺全球业务应用负责人 Gord Mawhinney 如是说，“埃维诺把创新、效率和体验作为三个关键维度，企业只有做好这三个方面，才能实现数字化转型，获得最大的回报。我们研究的结果也证实了这个观点。”

从创新这个维度出发，88% 的受访者表示他们需要在业务系统中添加创新元素，以实现敏捷性和持续改进。他们中的大多数人（84%）表示，只有将人工智能与业务应用系统相辅相成地进行升级改造，才能帮助企业获得成功。

从效率的角度来看，78% 的受访者意识到在实施人工智能技术时，如果没有考虑到如何将其与现有系统集成，将会作茧自缚。此外，85% 的受访者表示将人工智能技术与数据源和业务系统集成，会显著提高效率。

从体验的维度来看，83% 的受访者表示在客户体验和员工体验上投资同等重要。事实上，82% 的企业表示，企业应该在考虑人工智能投资之前就先进行对客户体验和员工体验的投入。80% 的企业表示，企业文化和人才是实现成功的主要因素。



“成功交付卓越客户体验的关键是让人工智能变成企业 DNA 的一部分、让企业应数字化转型而生。这是实现成功，提高员工工作效率的关键，”埃维诺全球数据和人工智能负责人 Simon Thomas 说。

埃维诺的研究显示，94%已经投资智能技术的企业认为，智能自动化和预测分析是提升业务的核心。这个观点也获得了众多受访者的认可。

法国保险公司 Generali 将保险申请的处理时间从 72 小时减少到 1 小时

埃维诺帮助法国领先的保险公司制定了五年的数字化转型战略，并且第一一年就在运营效率和客户服务方面得到了显著的提升。在第一阶段，埃维诺实施了机器流程自动化（Robotic Process Automation）解决方案，将保险申请的处理时间从 72 小时减少到平均仅一小时。后续，埃维诺会通过将认知服务与机器人相结合，提高 Generali 员工的工作效率。随着更深入的合作，埃维诺将帮助 Generali 实现 17%投资回报率。

###

关于研究

埃维诺委托研究公司 Vanson Bourne 采访了 1,150 名高级决策者。该研究于 2019 年 6 月结束。受访者遍布欧洲，北美和亚太地区。他们包括 IT，财务/运营，销售，营销和人力资源方面的高管。受访公司的全球年收入从 5 亿美元到 100 多亿美元不等，并且涉及通信、媒体和高科技、金融服务、健康和公共服务、能源和零售快消行业。

关于埃维诺

埃维诺是全球领先的数字化创新、云服务、商业解决方案以及设计为驱动的用户体验领导者，通过人的力量和微软生态系统，埃维诺将大胆而新鲜的想法与丰富的行业及商业知识，以及先进的科技相结合，帮助我们的客户以及他们的客户进行业务转型和发展。今天，埃维诺拥有遍布全球 24 个国家的 36,000 名专家。我们推崇多元和协作的文化，通过我们的运营实践，引领前沿的思维。埃维诺成立于 2000 年，是一家由埃森哲和微软成立的合资公司，埃森哲持有埃维诺的大部分股权。了解详情，请登陆 <https://www.avanade.com/zh-cn>。