

## News Release

### **Avanade auxilia o Einstein a reformular o atendimento ao paciente de forma mais eficiente e personalizada durante a pandemia de COVID-19**

*Pacientes e funcionários do hospital se beneficiam de tempo de espera significativamente reduzido, processos mais eficientes, assistência remota e experiências aprimoradas*

**São Paulo, Brasil, 23 de março de 2021** - A Avanade, consultoria líder em transformação digital especializada no ecossistema Microsoft, ajudou o Einstein a prover mais conforto e cuidado aos pacientes por meio da redução do tempo de espera e maior eficiência operacional. Além disso, o hospital assegura sua excelência em serviços e segurança, bem como melhora a experiência para pacientes e funcionários.

Desenvolvida em Microsoft Azure, a solução integrada inclui um totem de autoatendimento que reduz o tempo médio gasto no processo de admissão para exames médicos de seis minutos para 55 segundos. Outros recursos incluem autocadastro usando QR code, melhorias no serviço "Einstein Até Você" e um sistema digitalizado para o centro cirúrgico do hospital.

Antonio Valadares Gomes Neto, Gerente de TI do Einstein, disse: "Nossa parceria com a Avanade criou a oportunidade de modernizarmos nossa TI e implementarmos um sistema digital que superou as nossas expectativas. A jornada da transformação digital vai além da atualização do nosso banco de dados ou da linguagem de programação. Isso exigiu uma mudança de *mindset* e a adoção de novos conceitos – desde a compreensão das necessidades de nossas atividades até saber como priorizar, projetar e desenvolver soluções de forma integrada".

Antonio enfatizou que, "a parceria da Avanade tem sido essencial para garantir que nossos sistemas sejam resilientes, escaláveis e flexíveis para se adaptarem aos mais recentes desenvolvimentos em saúde. Também é importante para nós que nossos sistemas possam respaldar a transformação digital de nossa organização, sem perder o foco na segurança de dados e oferecendo a melhor experiência de saúde para os nossos pacientes."

"A assistência médica está na vanguarda da pandemia global. Por meio de nossa parceria de longo prazo com o Einstein, fomos capazes de causar um verdadeiro impacto humano ao reunir a combinação certa de tecnologia, inovação e pessoas para ajudar a repensar o futuro. Trabalhar em conjunto nos permitiu oferecer um atendimento ao paciente mais personalizado, além de apoiar a equipe médica, a fim de oferecer maior cuidado e conforto aos pacientes - algo de que temos muito orgulho", disse Fabio Hasegawa, Presidente da Avanade Brasil.

#### **Totem de autoatendimento**

Com o totem de autoatendimento, pacientes com consultas agendadas são reconhecidos por meio do CPF. Integrado ao sistema de senhas, o aplicativo possui interface direta com a equipe de enfermagem e



permite que o hospital acompanhe o nível de serviço em tempo real. Pacientes podem imprimir suas pulseiras de autoidentificação no próprio totem, tornando o processo mais seguro e minimizando erros humanos. Com visibilidade de todo processo, a equipe médica acompanha quando os pacientes são encaminhados para triagem ou consulta.

### **Autocadastro usando QR code**

Outra novidade é o autocadastro utilizando QR code, que permite que grandes volumes de pessoas registrem suas visitas ao hospital de forma simultânea, ajudando a reduzir o tempo de espera e filas, e evitando a formação de aglomerações – o que é fundamental pelas diretrizes de distanciamento social. Com esse serviço, o hospital pode auxiliar empresas que buscam realizar exames em grandes grupos com rapidez e segurança.

### **Serviço “Einstein Até Você”**

“Einstein Até Você” é o serviço de atendimento domiciliar do hospital para exames laboratoriais, cardiológicos e vacinas. Com a introdução de novos recursos, etapas anteriormente manuais – como coleta de assinaturas, verificação de dados e pagamento – agora podem ser concluídas por meio de dispositivos móveis. Isso tem gerado economia de tempo para pacientes e colaboradores do hospital, além de ser uma ação sustentável, pois reduziu significativamente o uso de papel e de outros recursos.

### **Sistemas do Centro Cirúrgico**

O hospital também modernizou seu sistema do Centro Cirúrgico, possibilitando que médicos(as) agendem cirurgias diretamente no sistema e montem suas equipes com o suporte de inteligência artificial. O sistema aprimorado também permite acesso a uma visão abrangente do painel cirúrgico, que é integrado ao prontuário eletrônico de pacientes.

# #

### **Sobre a Avanade**

A Avanade é a consultoria líder em soluções inovadoras de digital e nuvem, soluções de negócios e experiências baseadas em design do ecossistema Microsoft. Nossas pessoas trazem um pensamento novo e ousado, combinado com tecnologia, negócios e experiência no setor para ajudar a causar um impacto humano em nossos clientes, seus clientes e seus colaboradores. Somos o poder impulsor do Accenture Microsoft Business Group, ajudando as empresas a encantar clientes, capacitar nossas pessoas, otimizar operações e transformar produtos, alavancando a plataforma Microsoft. A Avanade tem 39 mil profissionais em 25 países, que trazem aos nossos clientes o melhor pensamento com uma cultura colaborativa que honra a diversidade e reflete as comunidades nas quais operamos. Maioria de propriedade da Accenture, a Avanade foi fundada em 2000 pela Accenture LLP e pela Microsoft Corporation. Saiba mais em [www.avanade.com](http://www.avanade.com).

# # #

### **Sobre a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein**

A Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein é uma sociedade civil sem fins lucrativos. Tem 65 anos de história e atua nas áreas de assistência à saúde pública e privada, educação e ensino, pesquisa e inovação e responsabilidade social. Conta com 15 mil colaboradores e um corpo clínico com cerca de 10 mil médicos. Seu compromisso com o desenvolvimento amplo do sistema de saúde se traduz em desenvolvimento de melhorias e na construção de novos modelos de trabalho ajustados aos desafios



atuais. O Einstein integra fóruns nacionais e internacionais de discussão e participa ativamente de iniciativas conjuntas com o poder público, órgãos reguladores, hospitais, operadoras de planos de saúde e entidades setoriais para o desenvolvimento do sistema de saúde brasileiro.

# # #

**Contatos para a imprensa:**

**Avanade: Patricia Valloni**

Email: [patricia.valloni@avanade.com](mailto:patricia.valloni@avanade.com)

**Golin PR**

**Lucca Carneiro** Email: [lcarneiro@golin.com](mailto:lcarneiro@golin.com)

**Regilene Lima** Email: [rlima@golin.com](mailto:rlima@golin.com)