

# Repensez votre façon de générer de la valeur commerciale à partir du cloud Microsoft

6 facteurs critiques pour  
la réussite du cloud



# Êtes-vous prêt à accélérer votre transition pour générer de la valeur commerciale avec le cloud ?

Les perturbations affectent tous les secteurs, et il n'a jamais été aussi important de réagir et de se préparer au changement.

Les entreprises doivent trouver de nouvelles façons de survivre et de prospérer dans un climat d'incertitude en mettant l'accent sur le renforcement de la résilience, de l'efficacité et de l'agilité.

La réactivité est optimisée par l'adoption des technologies du cloud. Le cloud vous permet d'exploiter la plupart de vos investissements existants tout en créant de la valeur en toute sécurité via des services de plateforme cloud préconfigurés. En adoptant plus vite les technologies de cloud, vous devenez plus agile, vous bénéficiez d'une capacité instantanée de montée en charge et vous pouvez répondre plus rapidement aux exigences de l'entreprise et du marché. Le cloud offre la flexibilité nécessaire pour planifier un avenir souvent incertain.

Le passage au cloud semble simple, mais de nombreuses entreprises ont déjà essayé et se sont rendu compte que la transition pouvait être compliquée. Voilà pourquoi nous avons identifié les six facteurs qui influencent la réussite du cloud. Ils font partie de notre cheminement pour arriver plus rapidement à générer de la valeur commerciale avec le cloud. Nous pensons qu'une approche globale de cette transformation permettra à votre entreprise de se préparer à l'avenir. Elle sera alors « Ready by Design ».

Nous avons aidé des entreprises de tous les principaux secteurs d'activité dans leur transition vers le cloud. Non seulement nous savons comment identifier la méthode qui convient le mieux à votre entreprise, mais nous savons aussi comment vous faire éviter les pièges. Nos processus éprouvés vous aident à imaginer, concevoir, développer, gérer et faire évoluer des solutions et des applications qui s'adaptent à vos besoins spécifiques. Nous structurons votre projet pour qu'il reste sur la bonne voie, en favorisant l'agilité et la résilience de votre entreprise à chaque étape.

**Vous êtes prêt à accélérer votre transition pour générer de la valeur commerciale avec le cloud. Laissez-vous guider par l'expérience et l'expertise d'Avanade.**

« Le cloud est perçu comme un outil indispensable pour les entreprises en ce moment, car il offre une grande certitude en période de grande incertitude »

[Joe McKendrick, Forbes](#)



**81 %** des entreprises sondées regrettent de ne pas être à un stade plus avancé de leur migration vers le cloud, car elles seraient alors plus résilientes et plus réactives face à la pandémie de COVID-19.

Enquête Avanade sur le cloud, 2020

# 1) Adoptez une approche accélérée et surfez sur la vague de la migration

Concentrez-vous sur la valorisation de votre entreprise et utilisez l'élan de la migration à votre avantage. Nous vous recommandons d'effectuer une migration plus rapide, puis d'évaluer la situation et de vous moderniser lorsque vous êtes déjà dans le cloud.

Cette approche ouvre la porte à l'innovation et à un changement plus global de l'entreprise grâce à des fonctionnalités natives dans le cloud. Et vous obtiendrez les avantages qui en découlent plus rapidement.

Comme vos applications existantes seront dans le cloud, vous trouverez l'analyse beaucoup plus simple et plus pertinente. Ces informations peuvent vous aider à hiérarchiser les applications à remodeler. L'innovation devient également plus simple, car l'architecture moderne peut être rapidement mise en œuvre pour tirer le meilleur parti de vos systèmes existants grâce à l'utilisation de solutions et de fonctionnalités d'architecture complémentaires.

**Il devient ainsi possible de réaliser les opérations suivantes :**

## **Simplifier et optimiser**

Adoptez une approche accélérée en déplaçant toutes les charges de travail vers le cloud afin d'éviter une paralysie de l'analyse. Concentrez-vous ensuite sur les mesures à effets rapides pour obtenir des résultats plus rapidement.

## **Penser au consommateur**

Créez des expériences centrées sur le consommateur en toute sécurité, sur n'importe quel appareil, n'importe où et n'importe quand, grâce à une approche d'architecture prescriptive permettant de créer de nouvelles expériences.

## **Utiliser des plateformes intelligentes**

Créez des applications sur des plateformes intelligentes avec des fonctionnalités d'automatisation et d'auto-réparation pour réduire les coûts, accélérer la mise sur le marché et augmenter la disponibilité.

## **Relier les systèmes**

Connectez les applications dans un écosystème qui s'étend au-delà des frontières informatiques traditionnelles.

## **Libérer les données**

Unifiez et exposez vos données afin qu'elles puissent être extraites pour obtenir des informations. Commencez par créer une base de données Azure.

« Le cloud n'est plus un terrain de jeu pour l'expérimentation informatique, mais plutôt un mode de fonctionnement incontournable pour les entreprises de toutes tailles. »

[Richard Stiennon, contributeur, Forbes](#)

## 2) Vos applications doivent modeler votre infrastructure

Les applications doivent piloter la migration, mais pour générer de la valeur commerciale dans le cloud, il vaut mieux commencer par l'IaaS, avec une évolution rapide vers la PaaS. La PaaS est votre destination, mais le changement initial crée la visibilité dont vous avez besoin.

Vos applications déterminent vos processus et votre valeur commerciale, tandis que votre infrastructure est là pour s'assurer que ces applications sont livrées rapidement, de manière fiable, sécurisée et rentable. C'est l'infrastructure qui est au service des applications, et non l'inverse. Votre infrastructure doit donc s'adapter aux besoins de vos applications.

Personne ne se réjouira de la migration de votre capacité de traitement vers le cloud. Mais les avantages de l'évolutivité et de la résilience obtenues vont entraîner une réponse positive.

Et lorsque vous créez de nouveaux modèles d'entreprise avec des applications centrées sur l'humain qui s'exécutent plus rapidement, s'adaptent mieux, sont plus fiables et intègrent les données et les processus d'une manière autrefois inimaginable, vous êtes en mesure de perturber les marchés et de générer de nouvelles sources de valeur commerciale.

### **Vous pouvez commencer par :**

#### **Une base agile**

Utilisez les approches agiles et DevOps pour rendre l'infrastructure flexible et adaptative en la définissant dans le code et en lui permettant d'être consultée dans la gestion de versions.

#### **Une infrastructure mixte**

Rationalisez les réseaux traditionnels en une structure intégrée pour permettre la connectivité dans le cloud et l'infrastructure détenue afin de tirer parti des investissements passés et de réduire la dette technologique.

#### **Un accès en tout lieu**

Utilisez une identité intégrée au cloud pour offrir des expériences utilisateur de qualité et une authentification unique, quel que soit l'endroit où les applications sont déployées.

#### **Des applications connectées**

Permettez aux applications de communiquer en toute sécurité les unes avec les autres à l'aide de contrôles basés sur des règles.

**90 % des décideurs estiment que l'architecture native du cloud contribuera à générer une nouvelle valeur commerciale au cours des trois à cinq prochaines années.**

Étude Ready by Design d'Avanade, 2020

## 3) Transformez vos opérations pour plus d'efficacité

Le passage au cloud est l'occasion de modifier les processus humains et opérationnels, mais aussi de libérer vos talents en donnant à vos employés de nouveaux rôles et de nouvelles méthodes de travail.

Vous disposez d'un écosystème beaucoup plus vaste, avec plus d'acteurs et de KPI à surveiller, alors oubliez la centralisation et passez à la distribution. Nous vous aidons à bien gérer la technologie, les processus et les personnes, et nous vous donnons le temps et les ressources nécessaires pour transformer l'IT en avantage concurrentiel.

**Voici comment vous pouvez commencer :**

### **Obtenir une vue d'ensemble**

Mettez en œuvre des solutions de gestion qui vous offrent une vision de bout en bout sur la santé et les performances dans l'ensemble de l'entreprise.

### **Anticiper l'avenir**

Prévoyez la demande en capacité et mettez en œuvre un IT en libre-service qui est mesuré, suivi et automatisé.

### **Adopter une approche holistique**

Passez du contrôle de chaque service au niveau opérationnel à l'orchestration globale des services internes et externes.

### **Donner la priorité aux applications**

Fournissez des informations et des contrôles en adoptant une approche centrée sur les applications plutôt que sur l'infrastructure.

### **Se concentrer sur les services, pas sur les systèmes**

Redéfinissez les rôles et les processus traditionnels de manière à ce que votre IT puisse passer de l'intégration de systèmes à l'intégration de services.

Les entreprises ne s'attendent pas à passer au stade optimisé de maturité du cloud dans un avenir proche (de **12 %** d'entreprises optimisées aujourd'hui à **27 %** dans trois ans)

Étude Ready by Design d'Avanade, 2020

## 4) Mettez en œuvre une gouvernance et une conformité efficaces dans tous les domaines

Le cloud permet aux entreprises de s'émanciper davantage de l'IT, mais il ne faut pas pour autant que les services négligent les exigences réglementaires internes et externes.

Nous vous recommandons de faire de la gouvernance et de la conformité un domaine de collaboration entre l'IT et l'entreprise, et de faire de l'IT un courtier qui guidera les utilisateurs professionnels vers les services les meilleurs et les plus rentables. Mais il ne s'agit pas seulement de normes internes ; il existe également des exigences externes, juridiques et réglementaires, en particulier en ce qui concerne le stockage des données, la sécurité et la confidentialité.

Cela permettra de garantir aux utilisateurs que votre plateforme cloud répond à ces exigences aujourd'hui et continuera à les satisfaire à l'avenir.

**Cette approche vous aidera à :**

### **Se concentrer sur les résultats**

Assurez-vous que toutes vos initiatives informatiques soutiennent les objectifs commerciaux et assurent un retour sur investissement.

### **Centraliser la gouvernance et la conformité**

Gagnez en efficacité, en visibilité et en contrôle.

### **Faciliter la création de rapports**

Obtenez des rapports de conformité et d'audit toujours à jour grâce aux données disponibles.

### **Habiliter les employés**

Permettez aux collaborateurs d'utiliser des services informatiques à la demande grâce à un catalogue de services basé sur des règles prédéfinies qui réduisent les longs processus d'approbation.

### **Automatiser la conformité**

Mettez en œuvre l'automatisation et la remédiation contextuelles pour simplifier la gouvernance et la conformité dans un monde de libre-service, de DevOps et de requêtes basées sur des API.

« Les organismes de réglementation sont de plus en plus conscients de la valeur de la technologie du cloud, et des normes actualisées commencent à définir les exigences de conformité dans le contexte du cloud, ce qui facilite l'adoption du cloud en toute confiance. »

[Nicole Pontius, Business.com](#)



## 5) Optimisez au fil du temps pour que votre consommation du cloud soit visible, responsable et contrôlable

Il arrive parfois que les dépenses liées au cloud soient plus élevées que prévu, mais cela devrait se traduire par une nette augmentation du chiffre d'affaires.

Vous devez être en mesure de démontrer le retour sur investissement de votre entreprise, plutôt que de vous concentrer uniquement sur l'IT. Cela vous permet de relier les coûts aux bénéfices. Lorsque vous alignez correctement l'IT et les finances, vous pouvez gérer les ressources à utiliser progressivement et les mesurer à un niveau précis afin que les coûts ne soient pas imputés aux mauvais flux de recettes.

Comme le cloud modifie fondamentalement l'équilibre entre les dépenses d'investissement et les dépenses d'exploitation, il comporte des implications financières dont vous devez tenir compte. Les services cloud peuvent être obtenus rapidement et peuvent également être interrompus lorsqu'ils ne sont plus utilisés. Vous devez inclure une stratégie d'optimisation efficace pour maintenir le contrôle des dépenses.

**Voici des conseils pour gérer le cloud de façon responsable dans votre entreprise :**

### **Des coûts transparents**

Agrégez les coûts d'IT par service et reliez-les à l'activité qu'ils soutiennent.

### **Payer selon l'utilisation**

Les secteurs d'activité doivent payer uniquement pour les ressources qu'ils utilisent et quand ils les utilisent.

### **Transférer les dépenses d'investissement vers les dépenses d'exploitation**

Adaptez la gestion financière de l'IT à une approche flexible des dépenses d'exploitation qui correspond au modèle du cloud basé sur la consommation, par opposition à l'approche traditionnelle des dépenses d'investissement où les actifs d'IT sont achetés d'un seul coup et perdent de la valeur au fil du temps.

### **Se concentrer sur les résultats**

Donnez aux secteurs d'activité les moyens de gérer l'IT en fonction des accords de niveaux de service, car si l'alignement de l'IT et des finances est important, le véritable objectif est de répondre aux besoins de l'entreprise.

### **Optimiser au fil du temps**

Assurez-vous que votre environnement actuel est optimisé afin d'éliminer les dépenses excessives, puis obtenez la visibilité dont vous avez besoin et mettez en œuvre des mesures de gouvernance et de contrôle pour gérer vos dépenses.

**80 % des décideurs estiment que les avantages commerciaux doivent être inclus aux côtés des avantages technologiques lorsqu'on examine le retour sur investissement**

[Étude Ready by Design d'Avanade, 2020](#)



## 6) Les données constituent un nouveau périmètre de sécurité

Comme les données circulent sur plusieurs réseaux et fournisseurs, elles doivent être protégées de bout en bout.

La périphérie du réseau était autrefois le point central de la sécurité informatique. La « zone sécurisée » se trouvait à l'intérieur et la « zone de danger » à l'extérieur. Aujourd'hui, comme les données circulent sur plusieurs appareils, réseaux et fournisseurs, cette distinction est de moins en moins pertinente.

Dans ce nouveau monde hybride, les données doivent être chiffrées, non seulement lorsqu'elles sont statiques, mais aussi lorsqu'elles sont en mouvement. Les points d'entrée et les chemins d'accès doivent être constamment à l'affût des intrusions et être capables de détecter, de verrouiller, de bloquer et de supprimer rapidement ces menaces.

**Vous devez aborder cette question en gardant à l'esprit les quatre points suivants :**

### **La sécurité n'est plus un service**

Il doit s'agir d'un processus qui est continuellement évalué, mesuré et vérifié.

### **Mettre la sécurité au cœur de chaque couche**

La sécurité doit s'intégrer à toutes les parties de votre architecture et s'adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise.

### **Tester les fournisseurs**

Assurez-vous d'obtenir la protection dont vous avez besoin en vérifiant les déclarations de sécurité de votre fournisseur de cloud.

### **Imaginer le pire**

Adoptez une posture de sécurité native dans le cloud qui vous protégera du pire et où la sécurité évolue avec les données.

« Ne vous méprenez pas : Microsoft est devenue une société de sécurité. »

[Josh Zelonis, Forrester](#)

# Pourquoi **Avanade** ?

Pour générer de la valeur commerciale à partir du cloud, vous devez repenser votre approche sans perdre de temps. Ce n'est qu'à partir de là que vous pourrez bien réagir au changement et stimuler l'innovation dans l'ensemble de l'entreprise.

Avanade aide les entreprises à adopter les technologies du cloud et à devenir plus agiles et réactives. C'est ce que nos [Studios d'innovation numérique](#) font chaque jour. Nous travaillons avec vous pour imaginer, concevoir et développer des solutions innovantes qui évoluent constamment selon les besoins grâce à notre technologie et à notre expérience mondiale dans le secteur.

Nos équipes multidisciplinaires vous offrent les talents appropriés au bon moment, en travaillant à vos côtés chaque fois que vous en avez besoin. Nos capacités

sont conçues pour aider votre entreprise à être « Ready by Design », avec des experts en conception d'expérience, en développement d'interface utilisateur, en ingénierie intelligente, en opérations numériques et plus encore.

Nous disposons d'une expertise inégalée sur l'étendue et la profondeur des technologies Microsoft. C'est pourquoi nous avons remporté 15 fois le prix du Partenaire Microsoft Global Alliance SI de l'année.

Nous avons plus de professionnels certifiés pour Microsoft Azure que tout autre partenaire Microsoft et nous pouvons intégrer en toute sécurité le cloud Microsoft à vos investissements technologiques existants.

Nous disposons de l'expertise requise pour vous fournir un dossier commercial et une feuille de route de mise en œuvre, ainsi que les outils spécialisés et la propriété intellectuelle nécessaires pour gérer votre transition vers une nouvelle plateforme technologique. La préparation au cloud n'est pas un projet ponctuel, c'est un processus continu. Nous sommes là pour vous aider tout au long de ce processus avec des services

gérés qui vous aident en permanence à moderniser, à gérer et à faire évoluer votre entreprise. Cela vous permet de générer une valeur maximale à partir de vos investissements existants et de proposer des expériences attrayantes au moment et à l'endroit où les clients et les employés en ont besoin.

## **Avanade en un coup d'œil**

Nous sommes un Partenaire privilégié Microsoft Azure et avons obtenu le titre de Partenaire Microsoft Global DevOps de l'année 2020.

Nous générons davantage d'utilisation d'Azure que tout autre partenaire de Microsoft.

Notre entreprise dispose de plus de 24 000 certifications Microsoft, dont 25 professionnels MVP (Most Valuable Professionals) Microsoft.





# Et ensuite ?

Voici trois façons de commencer à élaborer une analyse de rentabilisation du cloud pour devenir plus agile et plus innovant.



## 1. Entamer une conversation

Concentrez-vous sur un ou deux résultats commerciaux définis et créez un plan d'action pour votre entreprise.



## 2. Organiser une évaluation Azure

Il s'agit d'une évaluation rapide pendant laquelle nos experts examinent et analysent l'infrastructure de vos données et de vos applications. Nous élaborons ensuite une feuille de route pour votre transition vers le cloud, qui commence par des mesures à effets rapides.



## 3. Planifier un Atelier de mise en œuvre du cloud

Il s'agit d'un programme d'une à deux semaines au cours duquel nos experts travaillent avec votre équipe de sécurité et d'opérations réseau pour s'assurer que vous disposez des éléments de base nécessaires à la transformation de votre cloud.



# Vous commencez à **repenser** la façon dont le cloud peut valoriser votre entreprise ?

## Découvrez des informations complémentaires :

[avanade.com/rethink](https://avanade.com/rethink)

## Lisez également :

[Repensez le cloud tout en aidant votre entreprise à réagir, à relancer son activité et à se renouveler](#)

## Ou contactez-nous :

[avanade.com/contact-us](https://avanade.com/contact-us)

**Amérique du Nord**  
Seattle  
Tél. : +1 206 239 5600  
America@avanade.com

**Amérique du Sud**  
Sao Paulo  
AvanadeBrasil@avanade.com

**Asie-Pacifique**  
Australie  
Tél. : +61 2 9005 5900  
AsiaPac@avanade.com

**Europe**  
Londres  
Tél. : +44 0 20 7025 1000  
Europe@avanade.com

### À propos d'Avanade

Avanade est le premier intégrateur mondial de solutions digitales innovantes fondées sur l'écosystème Microsoft. Les équipes d'Avanade accompagnent les clients dans leur transformation en combinant expertise métier et technologique pour impacter positivement l'expérience utilisateur. Avanade, acteur stratégique de l'Accenture Microsoft Business Group, aide les entreprises à fidéliser leurs clients, à dynamiser leurs employés et à transformer leur processus. Forte de 39 000 professionnels dans 25 pays, Avanade travaille pour des entreprises de tous secteurs d'activité, en favorisant une culture collaborative respectant la diversité. Détenu majoritairement par Accenture, Avanade a été fondée en 2000 par Accenture LLP et Microsoft Corporation. Pour en savoir plus : [www.avanade.com/fr-fr](https://www.avanade.com/fr-fr).

© 2020 Avanade Inc. Tous droits réservés. Le nom et le logo Avanade sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms de marque et de produit sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.



