

《我们人类》 数字化时代人类的愿景

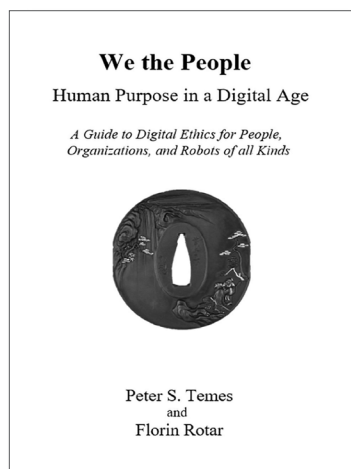
涵盖人类、企业和机器人的数字化道德指南



作者简介

Peter Temes是《正义之战》（《旧金山纪事报》称其为“一项伟大的公民服务”）和《针对学校改革》（《巴尔的摩太阳报》评论说“写得鼓舞人心且文笔优美”）的作者。目前，他是大型组织创新研究所（ILO）所长。

Florin Rotar现任埃维诺的高级执行官，埃维诺为客户提供基于微软技术的云服务、数字化创新、商业解决方案、以设计为驱动的用户体验。



2018年4月，来自数字经济巨头、大学、印第安联盟国家、美国政府和大型非盈利组织的领导人齐聚一堂，起草了一份数字化伦理领域的“独立宣言”。此次“数字化伦理峰会”的参与者包括科技高管、教授、人力资源主管、研究生、外交官、作家及顾问。

在这些与会者中就包括大型企业创新研究所（ILO）所长Peter Temes和埃维诺的高级执行官Florin Rotar。在他们合著的新书《我们人类》中，Temes和Rotar阐述了这一开创性工作背后的理念框架，并分享了主要文件的初稿。他们探讨了我们这个时代最紧迫的问题：如何防止数字化系统与现代社会和道德背道而驰。

在全世界范围内就数字化道德展开对话的重要性

科技及其带动下的自动化正让人类的寿命变得更长、生活得更健康，在全球范围内实现即时通讯。而且，以几乎任何标准来衡量，我们的生活都变得更加美好。数字化系统比以往任何时候都更快速、更智能，也更有能力。这些系统从大量信息中学习的能力不断增强，这意味着它们正以更快的速度变得更加强大。当这些系统代表更多的人做出更多的决定时，它们就需要我们事先告知正确的伦理选择，以便其按照我们的本意行事。

人类能够直觉性地快速做出最合乎道德的决定，而这种直觉往往反映出我们潜意识里的价值观。然而，我们必须清楚地阐述自己的价值观，才能告诉数字化系统如何做出同样符合伦理道德的选择。现在，我们必须在整个文明体系内谈论道德，以确保将人类的信仰和价值观以“代码”的形式融入系统和设备之中。

“这本书来得太及时、太切题了。在‘大数据’时代，很多东西都是可衡量的，而Peter和Florin为衡量提供了一个基本的框架。”

– Steven Miller, Warby Parker首席财务官

从基于实例的道德转向基于原则的道德

我们必须牢记，数字化系统是建立在“堆栈”之上的各个技术层。我们必须确保每个堆栈的第一层是道德层面。思考和谈论道德必须成为软件工程师、数据科学家和系统架构师展开工作的第一步。

将基于实例的道德转变成基于原则或规则道德是这其中的关键。这意味着，我们不能依赖最高法院大法官Potter Stewart在试图定义色情时提出的著名的“吾见之吾知之”标准。相反，我们需要把最重要的价值观用措辞明确的方式表达出来。这样，我们的数字化系统就能依照我们的意愿行动，即使在我们无法预料的情况下也能如此。

在采用基于原则的道德时，我们可以通过相关算法来展开。人类仍然会进行具有价值倾向的思考，但算法体系会大规模地应用这些原则。这本书在一定程度上是为了提醒读者，我们有责任确保我们在编写软件的算法始终受到人类价值观的掌控。

“《我们人类》为新的数字化奠定了基础。这本书既会让你心生畏惧，也给你带来未来的希望。”

– Luke Mansfield, Harley-Davidson首席战略官

讨论想法、理想和价值观，以及提供帮助的工具

《我们人类》的第一部分主要阐述为什么关于道德的对话如此重要。当这项工作的重要性变得日渐清晰，读者认识到是时候针对数字化道德采取一些行动了。这需要开展一系列艰巨的工作，以及对想法、理想和价值观的广泛讨论。

该书的第二部分提供了一些工具，以帮助我们以实际、有用的方式开始和传播这种对话。本文介绍了在数字化道德峰会上最初草拟的三份早期版本的文件。

第一份文件是一份愿望声明，概述了构成道德信仰最根本的思想。它不是一套规则或期望，而是对人类目标的陈述，对人类生活和社会的赞赏。它谈及我们为什么要发展技术，这些技术如何反映了几代人的努力和价值创造，以及从技术中获得的收益应该如何丰富人类的经验。

第二份文件是一份责任声明，表述了数字化道德生态系统中的各个角色（如：个人创造者、公司、政府和消费者）应将哪些视为重要义务。

第三份文件是为数字化系统的设计人员和构建人员提供的指南，帮助他们在工作过程中进行实际的权衡。该指南提出如下积极的建议：

- 尊重用户和数据源，努力建立信任。
- 在达成一致的情况下，公平、透明地使用数据。
- 尽量减少伤害比效率和利益最大化更重要。

以上这些内容旨在指导人们的行动。那么，谁应该讨论这些内容，发展、接受并认可它们？答案是：每个人、每一家公司、每一名创造者、每一位用户，以及每一个接触数字化系统的人。

扩大对话范围

《我们人类》为人们的思想和行动提供了精神食粮，扩大了关于数字化道德的对话，其中涉及以下主题：

- 未来的工作前景，讨论人类是否会变得过时的疑问
- 正确处理隐私问题
- 避免算法中的偏见
- 在数字化时代我们拥有什么？
- 数字化革命与美国民权运动

时刻掌握控制权

当我们反思我们的信仰及原因时，当我们把这些信仰融入我们的机器和设备中时，当我们确保个人享有生命、自由、健康和财产自由时，我们就能让世界变得更美好。我们的机器和系统能够帮助我们做到这一点，只要我们始终专注于成就我们美好和体面生活的美德上，并时刻掌握控制权。

您想参加有关数字伦理的对话？请购买 [《我们人类》](#) 一书，以深入了解数字时代的人类目标。

埃维诺介绍

埃维诺是全球领先的数字化创新领导者，为客户提供基于微软技术的云服务、商业解决方案、以设计为驱动的用户体验。埃维诺将大胆而新鲜的想法与丰富的行业及商业知识，以及先进的科技相结合，为客户以及他们的客户和员工带来积极而深远的影响。埃维诺通过微软科技驱动埃森哲微软业务集团，帮助企业与他们的客户进行沟通，赋能员工、增效运营，重塑产品与服务。今天，埃维诺具有遍布全球24个国家的36,000名专家。我们推崇多元和协作的文化，通过运营实践，引领前沿思维。埃维诺成立于2000年，是一家由埃森哲和微软成立的合资公司。了解更多，请登陆www.avanade.com.cn。

关于 ILO

大型组织创新研究所 (ILO) 是一个由政府机构和非营利组织的会员性质组织，汇集了企业高级管理人员，领导知识共享和社区建设的创新。