

执行摘要

# IT 现代化 数字化转型的关键

## 介绍

为满足新时代数字化业务的需求，IT 现代化也被纳入了企业数字化转型中的重要事项之一。这是由来自 8 个国家，800 位 IT 决策者一致得出的结论。

埃维诺委托独立研究机构 Vanson Bourne，针对 IT 现代化对企业数字化转型的重要性以及实现 IT 现代化的驱动力和阻碍问题采访了企业的 IT 决策者。同时，该研究也进一步探讨了云技术将对 IT 现代化产生的影响及新兴科技/流程（流程自动化和现代化软件开发）对数字化企业转型的推动作用。

## 重要结论

### 实现 IT 现代化的益处有：

- 高级 IT 决策者认为它有可能将企业年收入提高 14% 以上（平均值） - 每年增加超过 10 亿美元
- 降低商业运营成本 - 预计降低 13%
- 大多数 IT 决策者（80%）认为，如果不对 IT 系统进行现代化改造，将会对企业的长期发展产生负面影响。

如今，传统的系统和方法将不再适用于数字化新时代

- 约三分之二（65%）的受访者认为，目前使用的传统系统和方法已经无法满足数字化业务的新兴需求。
- 为了满足数字化业务需求，大多数（93%）受访者认为需要有两种截然不同的 IT 模式：可预测的方法（优化核心系统）和探索性方法（进行业务创新）。
- 大约 90% 的受访者认为现代化的 IT 系统对于实现这两种 IT 模式（88%）和解决新兴数字业务需求（88%）都至关重要。
- 90% 的受访者认为现代软件工程方法（89%）和流程自动化技术（92%）是解决新兴数字业务需求的关键。

### 为什么有些企业没有这么做？

企业看重的是商业案例，应该将企业收益和 IT 收益联系在一起。

- 大多数（93%）受访者认为，IT 战略规划必须考虑给业务带来的 ROI，从而得出结论，IT 现代化对企业非常重要。
- 然而，大多数（87%）受访者认为，企业决策者并不完全了解 IT 现代化项目的潜在投资回报率。

### 在混合云的世界，IT 现代化转型必然和云技术息息相关

- 今天，约一半（47%）的受访者表示，其企业的大部分定制化应用程序仍在本地运行，但在三年内预计会下降 22%。
- 未来三年，企业将越来越多地从本地部署迁移到云（IaaS 将从现在的 14% 上升到 30%，PaaS 会从今天 8% 上升到 25%），成就一个真正的混合 IT 世界。
- 为了将企业本地数据中心与公有云相集成，87% 的受访者表示，企业将部署由 IT 厂商提供的 Cloud Stacks（如：Microsoft Azure Stack）。

### 还没有着手 IT 现代化转型的企业也不必过于紧张

- 平均而言，目前只有 33% 企业的系统由现代化的技术组成。
- 大多数企业希望通过 IT 提供商帮助其完成 IT 现代化转型，其中尤为看中供应商的现代软件工程实践经验（84%）和云迁移经验（81%）的能力和成熟度。

## 结论

### IT 现代化是数字化转型的关键

这项研究表明，IT 决策者认为通过实现 IT 系统和方法现代化能为企业带来巨大收益，其中包括：提升收益并降低业务运营成本。同时，研究也预测，如果企业不着手 IT 系统和方法现代化，将从长期对企业产生负面影响。

IT 决策者也给出了让他们停滞不前的三大阻力：

- 目前使用的 IT 系统和方法不适合用于解决数字化业务的新需求。
- 缺乏 IT 现代化的商业案例，导致他们无法申请项目启动资金；同时，企业高层也没有认识到项目能带来的潜在回报率。
- 云优先的需求是明确的，所以决策者已经不纠结与“为什么需要转向云”或者是“何时转向云”的问题，他们关心的是如何更顺畅的转向混合云时代。

IT 决策者不仅需要找到合适的技术和经验来部署这些新技术，同时也需要拓宽思路，找到正确的方法来让新技术落地。

### 传统的 IT 系统和运营模式不再适用于数字化的世界

IT 决策者意识到，企业里某些陈旧的系统 and 传统的 IT 运营模式不再适用于数字化的世界。企业想要实现成功，就必须采用可预测性模式和探索性模式来实现数字化转型，向数字化企业迈进。这两种模式都需要有例如流程自动化和现代化软件等技术来支持。

### **IT 投资回报率数值本身将不说明问题，需要强有力的商业案例**

绝大多数 IT 决策者发现，浅表来说，投资 IT 现代化会实现一定的收益，但两者相比之下，往往入不敷出。他们意识到投资 IT 现代化的真正价值是它将会赋能企业向数字化转型。然而，IT 决策者认为，企业高层并不看重现代化项目的收益，他们往往倾向于自己把控 IT 预算。这也是所有 IT 决策者需要迫切解决的问题。

### **在混合云的世界，云优先战略势在必行**

向云转型之势不可挡。IT 决策者明白，如果企业要在竞争中脱颖而出，比起构建自己的云，倒不如更好地利用更多云上的服务。他们开始意识到，把现有应用系统进行现代化改造，比起 IaaS，PaaS 不失为一个更好的选择。同时，将企业定制化的业务系统大规模迁移到公共云也不会很快发生，因为企业大多数的应用仍部署在本地或由托管数据中心运行。

凡事都有两面性。从商业的角度来看，不能提供强有力的商业案例已经不能成为一个理由。从 IT 角度来看，云技术的安全性是 IT 现代化项目的最大挑战，安全和操作风险是企业没有使用 PaaS 的首要原因。即使主流公有云服务商在云安全方面投资数十亿美元，但仍需要做更多的工作来说服 IT 决策者。值得注意的是，接近三分之一的被调查的 IT 决策者不清楚 PaaS 的价值。本次调查于 2016 年 12 月至 2017 年 2 月完成，相对于现在政治和经济稳定时期，PaaS 服务的稳定度和接受度会有所提高。

每一个 IT 决策者都有自己策略和路径图。为了能在混合云世界实现企业成果，绝大多数人都表示已经着手计划通过 IT 供应商提供的 Cloud Stacks（如 Microsoft Azure Stack），更好地将本地数据中心和公有云做集成。

### **势在必行**

IT 现代化是大势所趋。但当项目真正开始时，IT 决策者也会无所适从，他们迫切地需要技术服务供应商的帮助，并且关注供应商的现代软件工程经验和云迁移的经验和能力。同时，他们也希望通过 IT 现代化项目来给出强有力的商业案例。IT 现代化被视为数字化转型的关键，而那些把握住机遇的企业将引领数字化革命。

## 我们建议

本调查的宗旨并不仅是强调 IT 现代化的优势。虽然 IT 现代化不是企业的最终目标，但是如果企业没有对其 IT 系统进行现代化改造，将无法满足不同时代数字化业务的需求。数字化企业需要与时俱进的 IT 系统以及正确实施方法论，例如，可以处理和理解数字化世界的多渠道数据，比如与可穿戴设备，物联网和人工智能（微软的 Cortana 或亚马逊的 Alexa）的数据进行交互。

### 为 IT 现代化做一个清晰的商业案例

这份研究明确指出，IT 决策者为了给企业高层展示 IT 现代化的投资回报率，就必须提供商业案例。同时，IT 决策者自身也需要跳出技术本身，展示现代化如何提高企业生产力，加快产品面市时间，并推动企业业务增长。最关键的是要找到高管的首肯，通过投资回报工具和方法论，对比企业关键绩效指标，证明现代化项目将会给企业带来可量化的收益，帮助企业完成关键绩效指标。

### 实现现代化，就必须采用两种截然不同的 IT 模式

一个真正的现代化企业是指 IT 可以利用可预测性模式来优化企业的核心业务系统，同时通过探索性模式采用新科技，从而提升企业创新能力。可预测模式和探索模式在企业向数字化转型之旅中可谓缺一不可，而且这两种 IT 模式需要全新的计划和方法论。这包括现代化的软件工程方法，而敏捷度和 DevOps 被视为先决条件。同样，企业需要新的流程自动化技术，例如，机器人流程自动化(Robotic Process Automation)，预测分析和机器学习，降低成本的同时将企业生产力提高到一个新的水平。

### 投资适合您业务的云战略

向云转型正在发生，混合云模式是大势所趋。企业现有的 IT 系统，团队和业务本身，以及企业业务范围，企业目标客户，企业业务战略都将影响云战略的决策。同时，也引发了一系列问题：企业从云技术获得了什么，企业又被云技术重新塑造成了什么样子？

值得强调的是，企业务必要将云战略与业务目标相结合，才能将 IT 现代化带来的效益最大化。

### 寻找合适的合作伙伴

随着对 IT 系统和方法现代化的追求，企业也需要对自己的员工进行投资。但是这不意味员工需要做所有的工作。在时间紧迫，任务繁重的情况下，如果有一个了解企业业务，拥有丰富的行业经验和专业技术知识的合作伙伴来助力企业转型，必会事半功倍。

了解更多相关内容，请访问：

<https://www.avanade.com/zh-cn/thinking/new-economics-of-it>

## 执行摘要

IT 现代化是数字化转型的关键

## 研究范围与方法

埃维诺委托独立技术市场调研专业机构 Vanson Bourne 进行了这次市场调研。在 2016 年 12 月至 2017 年 2 月间对全球 800 位 IT 决策者进行了采访。所有受访者的企业规模均大于 500 位以上员工，年收入 5 亿美元。

采访采用在线和电话相结合的方式进行，对受访人资格进行了严格筛选。除非另有说明，本报告的结果均基于总体样本。

受访者来自 8 个国家，具体涵盖人数如下：

国家	受访者数量
美国	200
英国	100
德国	100
意大利	100
巴西	100
澳大利亚	100
加拿大	50
日本	50

### 关于 Vanson Bourne

Vanson Bourne 是一家独立的科技领域的市场调研机构。Vanson Bourne 成立于 1999 年，我们的良好声誉来源于严格的调研筛选原则，以及我们能够技术和商业领域寻求高管决策者意见的能力，并且在大多数市场的说有业务领域，关于更多详细信息，敬请访问：[www.vansonbourne.com](http://www.vansonbourne.com)



### 关于埃维诺

埃维诺是全球领先的数字化创新领导者，通过人的力量和微软生态系统，为客户提供数字化服务，商业解决方案，以设计为驱动的用户体验。今天，埃维诺具有遍布全球 24 个国家的 30,000 名专家，我们推崇多元和协作的文化，通过我们的运营实践，引领前沿的思维。埃维诺成立于 2000 年，是一家由埃森哲和微软成立的合资公司，了解详情，请登陆 [www.avanade.com.cn](http://www.avanade.com.cn)

©2018 埃维诺公司保留所有权利。埃维诺名称和徽标是在美国和其它国家的注册商标。其它品牌和产品名称均为各自所有者的商标。