

# Límite de productividad: ¿Qué te está reteniendo?

La automatización inteligente está cambiando los equipos de trabajo.  
¿Cómo te puede afectar?



*Es difícil últimamente encontrar un análisis o un informe que no incluya una predicción sobre la introducción de la inteligencia artificial en los equipos de trabajo de las empresas. Pero mientras que los medios de comunicación se centran en el potencial negativo de esta situación para el mercado laboral, los informes de Avanade señalan que los empresarios ven más allá del miedo del concepto "hombre vs máquina" y se muestran optimistas sobre cómo las tecnologías basadas en inteligencia artificial mejorarán las tasas de productividad. No obstante, aún es necesario convencer a muchos consumidores.*

Para **Woodside Energy**, uno de los mayores productores de petróleo y gas, la automatización inteligente ha conseguido ahorrar millones de dólares, incrementando el periodo de vida de activos críticos y mejorando la productividad al prevenir interrupciones de servicio no planificadas. Ahora se tiene acceso a datos desde dispositivos en la propia planta en cuestión de minutos, liberando así el tiempo de los directivos y permitiendo que éstos se centren en tareas más complejas y relacionadas con la innovación. Además, la automatización inteligente está proporcionando a Woodside cientos de millones de predicciones de ingeniería diarias, mucho más de lo que los humanos seríamos capaces de hacer.

## Woodside no es un caso aislado

Una encuesta realizada a directivos de empresas y responsables de tecnología realizada por Avanade a nivel mundial ha descubierto que el **31% de las organizaciones ya emplean la automatización inteligente** para mejorar su productividad, y que estas cifras se duplicaran en 2020. De hecho, **el 86% de los encuestados cree que deben invertir en automatización inteligente** para ser un referente en su sector.

Los principales beneficios señalados por directivos de todo el mundo incluyen el aumento de la productividad (50%), una comercialización más rápida (45%), la posibilidad de tener más trabajadores disponibles para tareas más complejas y relacionadas con la innovación (43%) y la reducción de costes (43%).

## Superando miedos y resistencia

Aunque la mitad de los líderes empresariales mundiales han expresado su optimismo sobre el potencial de la automatización para aumentar sus plantillas en lugar de para reemplazar puestos de trabajo, aún tienen frente a sí el reto de convencer a los empleados.

Un abrumador **79%** de líderes empresariales cree que la **resistencia interna** al cambio está **limitando** la implementación de la automatización inteligente.

También preguntamos a los consumidores qué opinaban acerca de la **automatización inteligente**. En algunos casos, sus respuestas estaban en la misma línea que los líderes empresariales, pero en otros, el punto de vista difería.

## Las organizaciones han llegado al límite de productividad

Es simplemente imposible alcanzar una mayor productividad de los empleados usando sistemas de optimización tradicionales como la industrialización o el arbitraje laboral. Hoy en día, las nuevas tecnologías basadas en la Inteligencia Artificial -incluyendo la automatización inteligente, machine learning y procesos de automatización robóticos- están pensadas para impulsar la productividad aumentando las plantillas y liberando a los empleados de las tareas más cotidianas y repetitivas.

Por ejemplo, los consumidores encuestados en Reino Unido, EE.UU. y Alemania estaban de acuerdo con los líderes empresariales en que la automatización inteligente libera a los empleados permitiéndoles invertir más tiempo en tareas más complejas. Pero al mismo tiempo, el 60% de esos consumidores cree que es más probable que la inteligencia artificial reemplace puestos de trabajo en lugar de hacer que aumenten las plantillas.

Esto indica que los líderes necesitan que sus equipos superen el dualismo 'hombre vs máquina' para dar la bienvenida a la cultura de **innovación impulsada por la automatización inteligente**. **Avanade recomienda** a los líderes poner ya en marcha una hoja de ruta y promover conversaciones al más alto nivel, así como debates sobre el valor de la automatización inteligente para los trabajadores.

### ¿Cómo pueden los líderes empresariales impulsar el cambio?

La investigación de Avanade evidencia la necesidad de un cambio significativo en las capacidades de liderazgo en el mundo de la Inteligencia Artificial. De acuerdo con la investigación, más de la mitad (52%) de los líderes empresariales a nivel mundial creen que para 2022 el entendimiento de las nuevas tecnologías, como puede ser la Inteligencia Artificial, será más importante para el liderazgo que la especialización en áreas más tradicionales como el marketing o las ventas. Los encuestados destacaron también la capacidad para gestionar los aumentos en las plantillas y entender las nuevas tecnologías que están surgiendo como las cualidades más importantes para los ejecutivos de nivel C.

**¿Quieres saber más? Visita [www.avanade.com](http://www.avanade.com) o síguenos en [Twitter](#), [Facebook](#) y [LinkedIn](#) con el hashtag [#intelligentautomation](#).**

### Sobre Avanade

Avanade es el proveedor líder de servicios digitales innovadores y en la nube, soluciones de negocio y diseño de experiencias, facilitados a través del poder de sus profesionales y el ecosistema de Microsoft. Nuestros profesionales aportan un pensamiento fresco y audaz, que combinado con la tecnología, la experiencia en los negocios y la industria ayudan a impulsar la transformación y crecimiento de nuestros clientes y de sus usuarios. Avanade tiene más de 30.000 personas conectadas digitalmente en 24 países, brindando a los clientes las mejores ideas a través de una cultura colaborativa que honra la diversidad y refleja las comunidades en las que operamos. Avanade fue fundada en el año 2000 por Accenture LLP, quien es su accionista mayoritario, y Microsoft Corporation. Para mayor información visite <https://www.avanade.com>.

### Implementa la automatización inteligente o arriésgate a la irrelevancia

El estudio de Avanade muestra que una abrumadora mayoría de líderes empresariales (**85%**) trabaja en organizaciones que en estos momentos ya **usan o pretenden implementar automatización inteligente**. Los resultados demuestran que apoyar la automatización inteligente será esencial para que las organizaciones mejoren sus tasas de productividad y sigan siendo competitivas. Ahora es el momento de que los directivos establezcan una visión clara respecto al mundo de la Inteligencia Artificial y comiencen a educar a sus equipos sobre el potencial que tiene la automatización inteligente a la hora de desarrollar capacidades personales y profesionales sin precedentes.

### Sobre la metodología del estudio

El estudio de Avanade se ha realizado mediante un cuestionario online realizado entre mayo y junio de 2017 por Wakefield Research ([www.wakefieldresearch.com](http://www.wakefieldresearch.com)), una firma de investigación independiente. Se realizaron encuestas a 400 ejecutivos de nivel C y a 400 responsables de IT en Estados Unidos, Reino Unido, Australia, Canadá, Italia, Alemania, Japón y Suecia. También han participado en las encuestas un total de 3.000 consumidores (1.000 por mercado) de Alemania, Estados Unidos y Reino Unido.

### Automatización inteligente e Inteligencia Artificial: ¿Cuál es la diferencia?

La Inteligencia Artificial (IA) es una categoría paraguas para un conjunto de tecnologías y técnicas que incluyen desde la Automatización de Procesos hasta la actual robótica. Para aumentar las capacidades de los empleados y mejorar la productividad actual, las organizaciones están adoptando fundamentalmente las siguientes dos tecnologías relacionadas con la Inteligencia Artificial:

- *Automatización inteligente*, donde las máquinas replican el proceso de aprendizaje, la toma de decisiones y las acciones de los trabajadores gracias a la inteligencia que habilita la analítica avanzada y los servicios cognitivos. Hablamos de chatbots, reconocimiento de objetos/voz o procesamiento de lenguaje natural.
- *Procesos de Automatización* en los que las máquinas se utilizan para procesar tareas manuales con un alto nivel de repetición y que utilizan datos ya estructurados, como por ejemplo la reclamación de seguros.

Para conocer más sobre el nuevo mundo de la Inteligencia Artificial y descubrir cómo implementar la automatización inteligente y otras tecnologías relacionadas con la IA, consulta el informe [2017 Avanade Technology Vision](#).