

Serviços Avanade para Microsoft Office 365

Reinvente a produtividade ao capacitar os funcionários para trabalharem com inteligência.

Sumário Executivo

A adoção bem sucedida do Microsoft Office 365 requer uma abordagem abrangente que evite a interrupção de suas operações. Como principal parceiro da Microsoft – com mais de 2,8 milhões de instalações, incluindo várias grandes organizações com dezenas de milhares de usuários – os serviços e ferramentas da Avanade permitem que você maximize o potencial da Microsoft Cloud de forma rápida e rentável. Aproveitando a nossa profunda experiência com as tecnologias Microsoft, nós o ajudaremos a reinventar a produtividade nos negócios com o Office 365.

O que é o Serviço Avanade para Microsoft Office 365

O Serviço Avanade para Microsoft Office 365 inclui ferramentas, serviços e metodologia aprovados para transformar, de forma rápida e econômica, sua atual Comunicação e Colaboração Unificada (UCC) e sua carga de trabalho de dados analíticos a fim de tirar proveito da Microsoft Cloud. A Avanade analisa sua atual instalação local para candidatos, identifica atualizações necessárias e gerencia a migração. Os serviços incluem o desenvolvimento de novos aplicativos e interfaces (ex.: portais) para o Office 365, incluindo a integração com aplicativos que permanecem localmente instalados assim como serviços surround gerenciados para o ecossistema do Office 365.

“Com milhões de instalações do Office 365, além do gerenciamento da solução, a Avanade traz profunda compreensão dos desafios e das oportunidades que se apresentam às empresas que desejam se beneficiar da nuvem”.

*– Kirk Gregersen, Gerente Geral de Negócios Comerciais,
Microsoft Corporation*

O Office 365 combina o futuro com o atual

O Microsoft Office 365 oferece ferramentas de produtividade, comunicação e colaboração através de uma plataforma em nuvem que gerencia seu overhead administrativo e custos. O Office 365 elimina despesas com hardware e atualizações de software locais, dando a você uma plataforma de capacidade empresarial a um custo previsível, enquanto sua equipe utiliza aplicativos com os quais já está familiarizada. Em vez de sobrecarregar sua organização de TI com o gerenciamento de sistemas legados em que os desafios de se manter a atual funcionalidade acabam por drenar os recursos de TI, o Office 365 remove essa carga e entrega as mais recentes capacidades automaticamente. E é também acessível a usuários de qualquer lugar, de qualquer dispositivo, com segurança em nível corporativo.

Uma estratégia de transformação em nuvem é chave para sucesso

Uma transformação para o Office 365 requer planejamento e execução especializados. Por e-mail, presencialmente, por mensagem instantânea, comunicações unificadas, análises sociais e de dados devem trabalhar juntos de novas maneiras que permitam novas formas de se trabalhar. Mas a integração não é automática – especialmente com os sistemas backend das empresas. Abordar esse desafio de integração de forma incorreta ou incompleta significa correr o risco de interrupções no negócio. Devido à atual customização e integração com o portfólio de aplicativos da sua empresa, é preciso ter cuidado ao determinar o que pode ser operado na nuvem, o que deve permanecer no local – e como combinar os dois numa configuração híbrida que supra as necessidades tanto do negócio quanto de TI. As organizações devem incorporar considerações técnicas, de negócios e do usuário final para conseguir melhores resultados ou todo o potencial transformador do Office 365 será subutilizado. Ou pior, causará uma ruptura significativa às operações de negócios. Isso levou várias empresas a buscar especialistas para ajudar a gerenciar os esforços, mas encontrar o parceiro ideal para gerenciar um projeto complexo que envolve todas as partes do negócio é um desafio.

Benefícios dos Serviços Avanade para o Microsoft Office 365:

- Reduz riscos através de planejamento holístico para garantir a continuidade do negócio.
- Retorno mais rápido sobre o investimento através de processos de implantação econômicos e da integração com sistemas de negócios (line-of-business).
- Maior agilidade com envolvimento bem sucedido que possibilita que sua empresa tire proveito do potencial transformador do Office 365.
- Aumenta produtividade e aceitação do usuário através de treinamento e gestão de mudança que minimiza rupturas.
- Libera a equipe de TI para focar em novas iniciativas estratégicas ao contar com nossa equipe de especialistas gerenciando os serviços surround do ecossistema maior.

Serviços Avanade para Microsoft Office 365

Alcance rapidamente a produtividade e ROI (Retorno sobre o Investimento) do Office 365

Entregue pelo maior parceiro da Microsoft – com o maior número de instalações para o Office 365 – a solução Office 365 da Avanade ajuda a migrar sua organização para os serviços mais modernos de comunicação, colaboração e análise de dados no Microsoft Cloud. A comprovada especialidade da Avanade com as tecnologias Microsoft é entregue através de serviços, metodologia de migração e ferramentas que focam nos aspectos chave de um ambiente bem sucedido de produtividade em nuvem.

- **Planeje** – Analise seu atual ambiente com serviços como o UCC Health and Value Assessment (Avaliação de Saúde e Valor) da Avanade, determinando a necessidade de atualizações nos aplicativos, redes e diretórios, requisitos de integração, bem como o potencial ROI.

- **Habilite** – Com as comprovadas ferramentas da Avanade, gerencie com eficiência a migração do conteúdo do Exchange, SharePoint (ou Lotus Notes) e dados de usuários para o Office 365, treine e viabilize a mudança para garantir a prontidão da plataforma.
- **Surround** – Os especialistas da Avanade podem fornecer uma série de serviços gerenciados, incluindo suporte aos aplicativos, gerenciamento contínuo e suporte ao usuário final de seu ecossistema Office 365.
- **Aprimore** – Aproveite a comprovada experiência da Avanade com tecnologias Microsoft para integrar seu ambiente Office 365 com seus processos de negócios. Amplie a funcionalidade com o desenvolvimento de novos aplicativos e implante um ecossistema unificado de comunicação ao incorporar serviço de voz corporativa (enterprise voice) para fornecer soluções inovadoras ao seu negócio.

Serviços Avanade para Microsoft Office 365

Planeje	Habilite	Surround	Aprimore
Roadmap e Estratégia	Gestão de Programas e Projetos	Suporte de Aplicativos Nível 2 / Nível 3	Adoção de Serviços
Health and Value Assessment	Habilitação de Serviços	Solicitação de Serviços	Integração de Negócios (Line of Business)
Preparação e Remediação de Ambientes	Planejamento e Comunicação de Versões	Gestão de Incidentes	Desenvolvimento de Aplicativos
	Planejamento e Execução de Migração		Enterprise Voice
	Habilitação de Mudanças		

A vantagem dos Serviços para o Microsoft Office 365 da Avanade



Com os Serviços Avanade para Microsoft Office 365, os clientes são capazes de transformar o ambiente legado em serviços baseados em nuvem que são projetados para maximizar a produtividade tanto individual quanto coletiva.

- Transformação rápida e econômica que elimina riscos e melhora o ROI através de metodologia e serviços de suporte comprovados, entregues por um parceiro comprovadamente experiente em migrar a força de trabalho de milhares de usuários para o Office 365.

- Melhor adoção pela força de trabalho dos serviços comunicativos e colaborativos que têm impacto transformador na produtividade de seus negócios.
- Descubra novos insights e inovação ao combinar nossa experiência em nuvem, big data e análise.

Para mais informações, visite:

www.avanade.com.br



A Avanade é uma consultoria líder em inovação digital, soluções de negócios e experiências baseadas em projetos, entregues por meio do poder de nossas pessoas e do ecossistema Microsoft.

Nossos profissionais combinam experiência em tecnologia, negócios e conhecimento na indústria para construir e implementar soluções para atingir resultados para nossos clientes e os clientes deles. A Avanade tem mais de 28 mil pessoas digitalmente conectadas em 23 países, trazendo aos clientes os melhores resultados através de uma cultura colaborativa que honra a diversidade e reflete as comunidades onde atuamos.

Com participação majoritária da Accenture, a Avanade foi fundada em 2000 pela Accenture LLP e pela Microsoft Corporation. Saiba mais em www.avanade.com.

©2016 Avanade Inc. Todos os direitos reservados. O nome e o logotipo da Avanade são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos e em outros países. Outras marcas e nomes de produtos são marcas registradas de seus respectivos proprietários.