

# 数字化营销托管服务



**营销云由您掌控，  
加速数字化客户体验**

## 执行摘要

您的客户希望能够跨渠道、跨设备获取更多相关讯息，并获得真正个性化的体验。您需要让这些愿望变成现实。埃维诺数字化营销托管服务为您提供您所需要的所有技术，是您可以信赖的合作伙伴。这样，您就可以更加专注地为客户提供兼具创新、速度、敏捷性和规模化的数字化体验。

### 什么是数字营销托管服务

埃维诺的全托管服务基于Sitecore Experience Platform进行设计和优化，通过 Microsoft Azure 进行运营和交付。这种即付即用的服务内容包括：

- 托管和维护 Sitecore 数字营销平台
- 快速部署和自动定期更新的云服务
- 内置集成服务允许开发团队快速交付新增的功能

此外，托管服务选项让您可以轻松访问客户体验专家以及数字化生产服务，包括设计、本地化、格式化、模板编码、营销分析，和优化等。

**IDC研究显示，埃维诺托管服务的客户已经证实，他们每投资1美元可获得5美元的回报。**

— 埃维诺赞助的 IDC 白皮书“埃维诺应用和基础架构托管服务实现商业价值”，文件编号：247694，2014年5月

### 数字化给您带来新的业务挑战

数字化时代的客户以全新的方式工作。他们通过在线渠道，使用移动设备来处理业务。如今，他们更希望通过第三方推荐其做出购买决策。研究表明，56%的客户会为愉快的购买经历多支付30%的费用 — 如果体验糟糕，客户则会转向您的竞争对手。<sup>1</sup>

### 过时的营销技术无法满足您所需要的客户响应速度

您的营销平台必须满足数字化时代每个客户的需求，从而助力业务创新。但是，过时的营销平台不但不能帮助营销人员快速响应客户需求，大多数情况下更是不能衡量营销人员的工作绩效。因此，整合数字化渠道，为客户提供与之息息相关的内容和个性化体验就显得尤为重要。如果企业无法为客户提供卓越的数字化体验，将会最终导致客户流失。

### 应对多重挑战，您只需一个解决方案

埃维诺数字化营销托管服务整合了Sitecore、Azure、埃森哲等宝贵资源，为您打造数字化营销的梦之队。

埃维诺解决方案包含了完整的托管服务组合，为您实现内容交付、管理、数字化营销、客户分析和优化功能。

它有何与众不同？凭借 Gartner 网络内容管理<sup>2</sup>所评选出的佼佼者 Sitecore 客户体验平台，埃维诺营销服务解决方案针对行业的交付可以帮助您：

#### • 节省部署企业级营销平台的时间和成本

托管环境完全搭建在 Microsoft Azure 云环境，包括开发、测试、UAT 和生产环境。我们经实践验证的架构蓝图和经过测试的快速迁移工具，都可以帮助您实现系统性能优化。通过预先制定的商业协议，这一解决方案可以帮助您简化付款，支持内部成本分摊，并根据用量大小获得相应折扣。

1. [2013年埃维诺新客户旅程全球研究](#)

2. [Sitecore 在 Gartner 公司 2014 年网页内容管理魔力象限的前瞻性排名中列居领导地位](#)

### 数字化营销托管服务的价值：

- **实现业务连续性，提高运营效率：**凭借埃维诺托管服务和云专业知识提高业务所需要的响应速度、可靠性和规模化效应，让您可以专注于实现业务成果，减少IT运营和管理的负担。
- **加速实现价值：**简化、集成的数字化营销平台让营销和IT人员能够快速高效的响应市场和客户需求。
- **推动业务增长：**通过个性化、以客户为中心的体验吸引新客户，减少客户流失率。通过我们的体验设计和以用户为中心的模式，结合数字化营销平台的专业技术知识，实现企业业务创新。

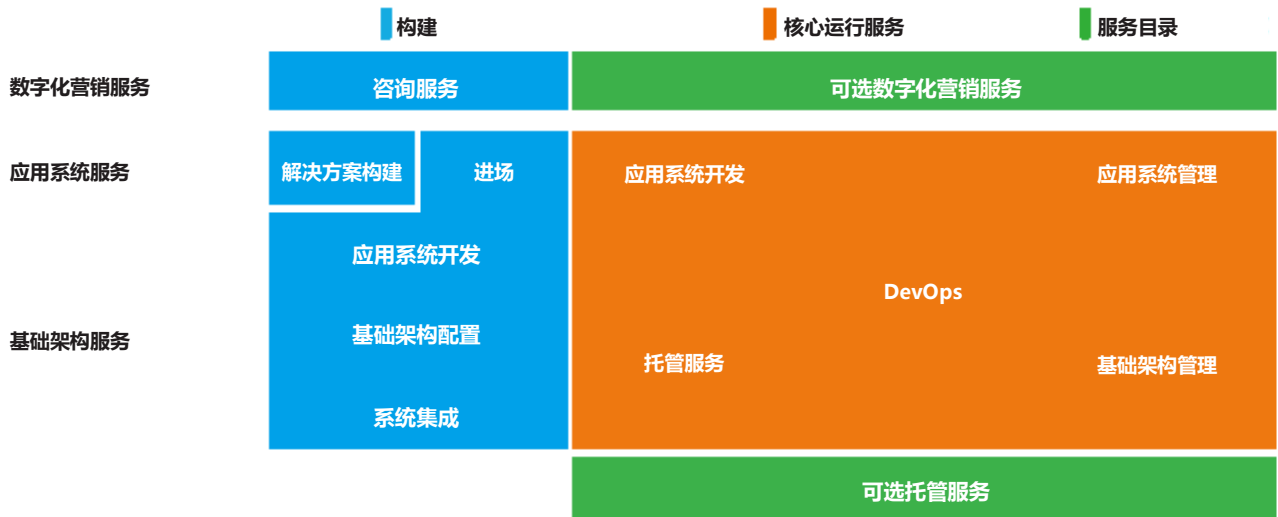
#### • 更快响应客户需求

我们的数字化工作室汇聚了全世界最多的 Sitecore 技术和知识。经实践验证的 dev-ops 方法论、交付流程和工具，结合先进的云自动化，可以帮助您实现快速的多渠道发布功能。您还需要签订服务分级协议，埃维诺专家通过 24X7 的服务为您保证 99.9% 的业务无间断运行。此外，我们的服务还提供技术平台集成、增值服务和可重复使用的组件。

#### • 实现规模化创新

我们的多触点模式可提高覆盖企业及合作伙伴运营效率。我们的专家可以帮助您扩大或缩小部署范围，来满足您个性化的数字化需求，包括：可编辑的项目管理、内容编排和发布、市场营销活动管理，以及持续的管理和优化。

您需要部署企业级的数字化营销平台，从而摆脱技术瓶颈，更加专注于实现快速的、敏捷的、以及规模化的营销创新。埃维诺数字营销托管服务通过技术和功能菜单即可帮助您实现目标。



• 构建服务帮助您加速项目实施。

• 运行服务基于敏捷开发的方法论之上，为您的数字化营销项目增加敏捷性。

• 可选的服务菜单提供全方位的定制化服务，帮助您覆盖数字化营销需求的整个生命周期。

## 为什么选择埃维诺的数字化营销托管服务



微软2012、2013  
和2014年  
移动合作伙伴



微软**AZURE**  
首选合作伙伴



21项微软**金牌**  
认证



1000+托管服务  
客户遍及50个国家



首个**SITECORE**白  
金级合作伙伴

80+ Sitecore  
客户

交付的项目遍及20  
个国家

最多的基于 Microsoft Azure的Sitecore实施



Sitecore的唯一  
全球白金级合作  
伙伴

荣获8个Sitecore  
奖项



北美洲获胜者

亚洲获  
胜者

1,300位经验丰富  
的Sitecore顾问  
3位Sitecore员工  
培训师

800+名Sitecore认  
证开发人员  
10位现任Sitecore  
MVP

6个Sitecore全球  
交付中心

### 数字化营销托管服务为我们的客户带来什么？

- 一家全球快消品包装品公司通过数字营销解决方案降低33%成本，加快20%开发速度，将30%的数字化资产重复利用。
- 一家全球保健品企业提高了数字化营销灵活性，削减 60%成本，其附属品牌能够与旗舰品牌使用相同的网页技术，实现新业务增长。

- 一家大型能源企业通过积累丰富的数据，创建了个性化的在线客户体验。其中47%的访问者点击了企业的能源计划，其中使用移动设备的消费者比率上涨29%。

欲了解埃维诺数字营销托管服务的更多信息，请联系埃维诺销售团队或者访问 [www.avanade.com/digitalmarketing](http://www.avanade.com/digitalmarketing)



关于埃维诺

埃维诺是全球领先的数字化创新领导者，通过人的力量和微软生态系统，为客户提供数字化服务，商业解决方案，以设计为驱动的用户体验。埃维诺将丰富的行业及商业知识和以及先进的科技相结合，为客户创建和交付解决方案，帮助客户以及他们的客户实现价值。今天，埃维诺具有遍布全球 23 个国家的 27,000 名专家，我们推崇多元和协作的文化，通过我们的运营实践，引领前沿的思维。

埃维诺成立于 2000 年，是一家由埃森哲和微软成立的合资公司，埃森哲持有埃维诺的大部分股权。了解详情，请登陆：[www.avanade.com/zh-cn](http://www.avanade.com/zh-cn)。

北京

电话：+86 10 58705645  
传真：+86 10 65612077

上海

电话：+86 21 23121500  
传真：+86 21 63915828

广州

电话：+86 20 2838 4779  
传真：+86 20 3818 3399

香港

电话：+852 36698333  
传真：+852 36698300