


执行摘要



全球调查：大多企业尚未准备好迎接真正数字化工作平台的到来

在移动设备上查阅工作邮件，工作时使用 VoIP，或在社交媒体上追踪企业动态是当今世界的第二天性。有人说这些就是数字化工作平台。但是，埃维诺认为这些还远远不够。

执行摘要

工作平台正在经历剧变

早在 2013 年，埃维诺就提出了四大趋势。这些趋势将改变我们工作的方式，带来新的机遇，同时也驱使企业重新审视其运营模式，进行流程再造。（内容参阅[重塑工作设计：抓住新机会的战略](#)）。现在，人们的焦点已转向数字化对工作平台产生的深远影响，以及企业员工在数字化工作平台内所扮演的新角色。

我们所熟悉的传统办公室在未来是否仍会存在？未来数字化员工是什么样子的？数字化工作平台会给企业业务带来哪些收益？在埃维诺最新研究中，我们探讨了这些问题以及其他相关内容。我们希望了解企业如何定义数字化工作平台、行业领先的企业已经取得了哪些成果，这些企业已经经历或即将面临的挑战，以及他们所采取的对应战略。

关键的问题仍然是：企业是否做好了准备？根据我们的研究结果，答案是否定的。

点击分享

-  **67% 的调查对象认为什么是提高工作效率的驱动因素？ [一个新型的数字化工作平台。](#)**
-  **创建 [数字化工作平台](#) 需要四年时间，你是否已经开始筹备？**
-  **电子邮件和社交媒体是否等同于 [数字化工作平台](#)？请再想一想。**
-  **今天的青少年将在不久的将来从事一些我们今天还不存在的新职业。 [企业是否准备好雇佣他们？](#)**
-  **现今的企业正在构建全新的数字化工作平台。 [您是否已经落后？](#)**



数字化工作平台的最终影响包括：

- 改进工作效率（67%）
- 增加员工互动（53%）
- 提高销售收入（43%）

您还在等什么？

首先，市场尚不清楚什么是真正的数字化工作平台。84% 的调查对象错误地认为电子邮件和社交媒体就是数字化工作平台的全部。埃维诺对数字化工作平台的定义是：不论员工身处何处，企业都可以借助数字化工具和智能情景赋能员工，推动企业业务发展。简言之，员工可以随时随地访问所需信息与资源，以提高工作效率。数字化工作平台甚至能够实现智能功能，让员工实时获得恰当的信息，企业将获得实际收益。

数字化旅程已经开始，并且正在产生效益

研究表明，采用数字化工具的企业实现了显而易见的业务成果。

- 67% 的调查对象提到工作效率提高
- 53% 的调查对象发觉员工互动增加
- 43% 的调查对象认为实现收入增长

88% 自称利润高于竞争对手的公司已采用至少一种与数字化工作平台技术—如数据分析及社交协作工具。与之相比，79% 的公司仍处于利润较低的状态。

结果还表明，企业开始逐步构建数字化未来。有趣的是，尽管调查对象承认传统办公室将最终消失，但目前只有四分之一（28%）的企业员工可以在办公室外部无障碍地访问企业应用。这就是说，大多数公司已逐步采用数字化平台的重要模块—协作解决方案（73%）及数据和分析工具（62%）。

此外，调查对象还指出，他们计划在未来 12 到 24 个月内投资构建数字化工作平台。重点将投放在社交协作（69%）、数据及业务洞察力（77%）和 IT 基础设施（78%）方面。

您的企业是否已经落后？您该采取什么措施？

研究结果清晰地表明，企业认为全新的工作环境即将来临。事实上，91%的调查对象认为现在的青少年即将从事目前还不存在的新职业。另有72%的调查对象认同传统办公室将在四年内被淘汰。近三分之一（31%）的调查对象还认为他们公司现有的技术不利于培养员工创造性思维。

虽然未来办公发展方向十分明确，但有一半调查对象（48%）指出，打造数字化工作平台解决方案的花费很可能会使其落地时间延长至四年。那么，企业应该如何加速数字化转型？

通过互连团队，改变游戏规则

调整技术投资和战略目标是至关重要的第一步。例如，75%的调查对象指出，数字化工作平台将能给企业带来显著收益（如企业会优先考虑电子邮件，或那些主动向客户推荐产品的工具）。但是目前只有44%的公司采用了这些工具。

具体而言，63%的企业想方设法解决由来已久的问题，如保留现有员工和招聘新人，这些问题能够通过社交协作方面的投资迎刃而解。然而，73%的公司并未将社交协作方面的投资列为当务之急。31%的企业则完全没有优先考虑这一方面的投资。事实上，企业只有能够吸引并留住合适的人才（包括新一代人才）来扩展业务，拥有更强移动工作和社交互连能力对于在竞争激烈的人才争夺战中获胜变得尤为重要。



您的企业是否存在落于人后的危险？

埃维诺“IT 顾问的观点”章节为您总结了实现数字化工作平台所需要采取的具体步骤。

IT 顾问的观点

要真正获得数字化工作平台所带来的价值，企业必须采用数字化工作平台技术来创建以人为驱动的智能情景——根据员工所在的行业、角色、地点和任务来量身定制业务和工作流程。

为此，我们建议采用以下步骤帮助企业实现及管理数字化工作平台：

注重情景：制定清晰的数字化工作平台目标。首先关注关键的团队，例如：销售或客户服务人员。清楚了解提高工作效率所需的具体信息、工具和情景。

提供良好的用户体验：使员工可以“在任何设备上随时随地”访问所需信息，开发“可消费”的应用系统，帮助员工完成他们的工作。

变更管理：向员工说明数字化工作平台所具有的分析、游戏化和奖励机制所带来的价值，设定明确的期望值，并追踪部署数字化工作平台的成果。

埃维诺一直致力于通过 Windows 10 等新技术以及 Office Graph 等新兴技术为客户提供的智能化的工作场景，真正实现业务价值和提高员工参与度。我们建议企业进行一次对现有数字化工作平台的评估，让关键利益相关者参与一次富有针对性的讨论。这种方法有助于参与者更好地了解业务目标。届时，埃维诺会与您分享其他领先企业的数字化经验，为您讲述可能性的力量，现场演示那些触手可及的技术亮点。

欲了解更多信息，请访问 www.avanade.com/digitalworkplace

调研方法论

埃维诺调查是由Wakefield Research (www.wakefieldresearch.com) 面向澳大利亚、加拿大、德国、荷兰、新加坡、英国和美国的500位行政官级高管和IT决策者进行的在线调查。调查时间为2015年5月14日至5月28日，通过电子邮件邀请和在线调查完成。

样本结果受取样变化的影响，但变化程度可以衡量，受访对象数量以及表示结果的百分比影响，取样误差范围为+/-3.1%之间。



关于埃维诺

埃维诺是全球领先的数字化创新领导者，通过人的力量和微软生态系统，为客户提供数字化服务，商业解决方案，以设计为驱动的用户体验。埃维诺将丰富的行业及商业知识和以及先进的科技相结合，为客户创建和交付解决方案，帮助客户以及他们的客户实现价值。今天，埃维诺具有遍布全球 23 个国家的 27,000 名专家，我们推崇多元和协作的文化，通过我们的运营实践，引领前沿的思维。

埃维诺成立于 2000 年，是一家由埃森哲和微软成立的合资公司，埃森哲持有埃维诺的大部分股权。了解详情，请登陆：www.avanade.com/zh-cn。

北京

电话：+86 10 58705645
传真：+86 10 65612077

上海

电话：+86 21 23121500
传真：+86 21 63915828

广州

电话：+86 20 2838 4779
传真：+86 20 3818 3399

香港

电话：+852 36698333
传真：+852 36698300