

Case Study

Avanade aiuta Europ Assistance nella migrazione del sito internet a SharePoint 2013

Customer Profile

Il Gruppo Europ Assistance è una compagnia di assicurazione tra i leader mondiali nel settore dell'assistenza privata. Fondato a Parigi nel 1963, oggi è specializzato nell'offerta di coperture assicurative nei settori Viaggi, Auto, Casa e Famiglia, Salute. La gamma delle prestazioni di assistenza integrano coperture assicurative e servizi, in risposta a una grande varietà di esigenze, tanto in situazioni di emergenza che nella vita di ogni giorno. La capogruppo Europ Assistance Holding ha sede a Parigi e il capitale sociale è interamente detenuto da Assicurazioni Generali. L'azienda è presente in Italia dal 1968 dove è leader del mercato nazionale dell'assistenza privata. Nel 1993, in linea con la direttiva CEE 84/641 che ha inquadrato l'assistenza come ramo assicurativo e non più come servizio, la società è diventata Compagnia di Assicurazioni ottenendo l'abilitazione all'esercizio degli altri rami sinergici alla propria attività: infortuni, malattia, incendio e furto, corpi di veicoli terrestri, merci trasportate – limitatamente ai danni subiti dai bagagli – Responsabilità Civile generale, perdite pecuniarie di vario genere e Tutela legale.

Business Need

La necessità primaria del cliente era quella di razionalizzare e migliorare la propria piattaforma web al fine di soddisfare al meglio le esigenze degli utenti. Per questo motivo il cliente ha deciso di adottare in autonomia Microsoft SharePoint 2013, piattaforma sulla quale creare le nuove soluzioni web e migrare le esistenti. Europ Assistance ha deciso di utilizzarlo partendo dalla migrazione del sito web istituzionale. Per procedere, necessitava del supporto di un provider che li aiutasse nella migrazione alla nuova piattaforma e che implementasse la nuova versione del sito. Inoltre, il cliente voleva convogliare tutte le informazioni e le funzionalità già presenti sul sito anche nella versione mobile, per fornire così ai propri utenti un ulteriore canale di comunicazione.

Il portale di Europ Assistance ha una doppia funzione, ossia quella di pubblicizzare i servizi offerti e allo stesso tempo venderli -. In un'ottica di innovazione e rinnovamento, nel cliente era nata l'esigenza di utilizzare una versione più nuova ed innovativa, basata su Microsoft SharePoint 2013.



Why Avanade

Il cliente ha riconosciuto in Avanade una forte esperienza sulle tecnologie Microsoft ed in particolare su SharePoint 2013. Avanade aveva già avuto modo di lavorare su questa tecnologia, nuova sul mercato, anche in virtù del forte legame con Microsoft. Europ Assistance è stata convinta dall'approccio tecnologico ed innovativo, orientato a sfruttare completamente le capabilities di SharePoint 2013.

Project Description

Il progetto prevedeva la migrazione del sito internet di Europ Assistance a SharePoint 2013. In origine il sito dell'azienda era fruibile unicamente dal desktop ma grazie alla funzionalità Device Channel di Share Point 2013 si è resa possibile la portabilità del sito anche su dispositivi mobile (smartphone e tablet). Il nuovo sito è andato live nel mese di Febbraio.

Results Realized

Dal punto di vista IT la migrazione a SharePoint 2013 ha consentito:

- una maggior razionalizzazione della piattaforma preesistente;
- un incremento dell'integrazione con le tecnologie esistenti;
- maggior autonomia da parte del cliente impegnato nella redazione dei contenuti del sito internet;
- un incremento nella facilità nell'aggiornamento del sito internet e mobile.

Questa migrazione ha rappresentato per il cliente un vantaggio da un punto di vista IT. Questo passaggio ha rappresentato un vero passo avanti, permettendo al cliente di continuare ad offrire la vendita dei propri servizi attraverso il portale e-

commerce dedicato ai clienti (come accadeva con la vecchia versione) grazie all'App Integration Model offerta da SharePoint 2013.

Technology and Solutions

- Share Point 2013 e le features innovative che introduce:
- App Integration Model
- Device Channel
- Cross Site Publishing (feature che consente di gestire i contenuti in un sito e di renderli fruibili in diversi siti)

Timeline

Il progetto è stato realizzato ed implementato in 25 settimane, in accordo con il cliente, ed è stato rilasciato on time. Partito a luglio 2013, è stato reso attivo anche su piattaforma mobile nel mese di Febbraio 2014.

"Portare a compimento questo progetto con e per Europ Assistance ci ha dato grandi soddisfazioni: in primis nell'aver realizzato uno dei primi e-commerce in Italia gestito su piattaforma SharePoint 2013 ed in secondo luogo per la sinergia tra i gruppi di lavoro coinvolti. Nella realizzazione di questo progetto, infatti, c'è stata una forte collaborazione tra il team Avanade, gestito da Massimiliano Ambrogi, e quello di Europ Assistance, gestito da Stefano Mainardi, che hanno lavorato fianco a fianco per realizzare gli obiettivi prefissati. Nonostante fosse la prima volta che i team lavoravano insieme, i risultati sono arrivati nei tempi previsti e con un elevato livello di qualità, che ha consentito una transizione seamless dal vecchio al nuovo CMS"

Marco Burattino, Insurance Business Development Executive di Avanade Italy

"Quando abbiamo deciso di utilizzare SharePoint 2013 come piattaforma per la migrazione del nostro portale, Avanade si è dimostrato il partner ideale per supportarci e guidarci anche nella portabilità del sito su dispositivi mobile. La competenza e l'expertise dimostrata hanno consentito di portare a termine con successo il progetto nei tempi prestabiliti."

Massimo Nichetti, CIO di Europ Assistance



About Avanade

Avanade provides business technology solutions and managed services that connect insight, innovation and expertise in Microsoft® technologies to help customers realize results. Our people have helped thousands of organizations in all industries improve business agility, employee productivity and customer loyalty. Additional information can be found at www.avanade.com.

©2013 Avanade Inc. All rights reserved. The Avanade name and logo are registered trademarks in the US and other countries.

North America

Seattle
Phone +1 206 239 5600
America@avanade.com

South America

Sao Paulo
Phone +55 (11) 5188 3000
latinamerica@avanade.com

Africa

Pretoria
Phone +27 12 622 4400
SouthAfrica@avanade.com

Asia- Pacific

Singapore
Phone +65 6592 2133
AsiaPac@avanade.com

Europe

London
Phone +44 0 20 7025 1000
Europe@avanade.com