

Optimizar la gestión con AX



Cáritas Española mejora sus aplicaciones orientadas a facilitar su gestión financiera y administrativa gracias a Microsoft Dynamics® AX

Situación

En el año 2009 Cáritas Española atendió a más de 1,5 millones de personas, por lo que la gestión y planificación de la organización es similar y precisa de las mismas necesidades tecnológicas que una gran corporación multinacional. El director de Cáritas Española, José Luis Pérez Larios, era muy consciente de la necesidad de renovar e implantar nuevos Sistemas de Información para optimizar la enorme labor que desempeñan en todo el mundo, ayudándoles a ser más eficientes y austeros a la vez.

Hasta el momento de la implantación de Microsoft Dynamics AX, Cáritas Española utilizaba una solución de gestión que para la complejidad de la organización no daba la respuesta adecuada, imposibilitando un seguimiento a lo largo del año y haciendo muy difícil tomar las decisiones adecuadas. Gracias al trabajo de consultoría y diagnóstico previo de Accenture se determinaron cuáles eran las necesidades de la organización y que la solución más adecuada para su gestión era Microsoft Dynamics AX.

Solución

Se realizó un trabajo de consultoría y diagnóstico previo por parte de de Accenture y Avanade para evaluar las necesidades de la organización y se determinó que la solución más adecuada para su gestión era Microsoft Dynamics AX.

El proyecto de "Implantación Dynamics AX 2009" se engloba dentro de un plan de modernización de las plataformas de explotación de la información dentro de Cáritas SSGG.

Avanade se encargó del diseño, parametrización y personalización de Microsoft Dynamics AX en las siguientes áreas:

- Finanzas, Activos Fijos, Compras, Logística, Servicios Generales.
- Integración con sistemas terceros de Nóminas y Logística

En la actualidad, está en marcha una segunda fase de implantación, en la que se realizará el despliegue de Microsoft Dynamics AX en las Cáritas Diocesanas del territorio español.

El director de Cáritas Española, José Luis Pérez Larios, era muy consciente de la necesidad de renovar e implantar nuevos Sistemas de Información para optimizar la enorme labor que desempeñan en todo el mundo, ayudándoles a ser más eficientes y austeros a la vez.



Beneficios

Cáritas Española ha mejorado sus aplicaciones informáticas orientadas a facilitar su gestión financiera y administrativa gracias a la implantación de la solución de gestión Microsoft Dynamics AX, de la mano de Avanade, Fundación Accenture y Microsoft.

La confederación oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia católica en España, Cáritas, continua renovando su plataforma tecnológica, mejorando considerablemente su productividad gracias a la consolidación y automatización de procesos, tras las acciones llevadas a cabo en sus sistemas de gestión de proyectos, servicios sociales y CRM. Con la implantación de Microsoft Dynamics AX se ha logrado una total integración y consolidación de la información de la organización, automatizando los procesos financieros y bancarios.

Los principales beneficios alcanzados por Cáritas Española con Microsoft Dynamics AX han sido:

- Nuevo sistema de “reporting”: se ha creado un nuevo sistema de explotación de la información, con informes a medida y estándares. Se han consolidado múltiples informes del antiguo ERP en uno solo, lo que ha supuesto unos tiempos de ejecución reducidos a un 80%.
 - Consolidación: ahora pueden obtener información consolidada de las distintas Cáritas Diocesanas y los Servicios Generales en un menor tiempo y con una mayor exactitud.
 - Integración de módulos e interfaces: interfaces integrados entre las distintas aplicaciones para el traspaso de información. Así como total integración de los distintos módulos: Económico-Financiero, Logística, RRHH, etc.
- Agilización del cierre del ejercicio: el cierre de 2009 se ha llevado a cabo en la mitad de tiempo que en 2008 (con la antigua herramienta, tardaban más de 6 meses).

Sobre Cáritas

Cáritas Española tiene personalidad jurídica propia, tanto eclesiástica como civil. Entre sus objetivos fundacionales destacan la ayuda a la promoción humana y al desarrollo integral de la dignidad de todas las personas que se encuentran en situación de precariedad. La red nacional de Cáritas está constituida por unas 5.000 Cáritas Parroquiales, 68 Cáritas Diocesanas y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas. Cáritas desarrolla dentro de España una importante labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social. El compromiso con estas situaciones es apoyado por el trabajo gratuito de más de 65.000 personas voluntarias, que representan el 90 por ciento de los recursos humanos de la institución en toda España



Avanade Spain S.L.U.

CIF. B-62352216
Domicilio Social:
Paseo de Gracia, 11. Esc. C Planta 3 08007 Barcelona

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona.
Tomo 32947, Folio 95,
Hoja B-222692. Inscripción 5ª

Barcelona

Paseo de Gracia, 11. Esc. C
Planta 3 08007 Barcelona
Tel: +34 934459300

Madrid

Paseo de La Finca, 1. Bloque 2
28223 Pozuelo de Alarcón.
Madrid
Tel: +34 917878000

Málaga

Avda. Juan López Peñalver,
28
29590 Campanillas. Málaga
Tel: +34 952047800