

Los seis elementos para el éxito en Cloud

¿Se siente perdido al pensar en la transformación Cloud?

Descubra cuál es el camino y deje que Avanade le guíe.

Índice

Página 3

Tome un camino seguro hacia Cloud

Página 4

1 Transforme aplicaciones en servicios adaptativos

Página 5

2 Deje que sus aplicaciones definan su infraestructura

Página 6

3 Cree nuevos niveles de eficiencia en sus operaciones

Página 7

4 Implante un modelo de gobierno y cumplimiento normativo eficaz en los canales

Página 8

5 Una los departamentos de TI y finanzas para que el consumo Cloud sea visible y controlable

Página 9

6 Los datos son el nuevo perímetro de seguridad

Página 10

¿Por qué Avanade? Nuestros conocimientos y experiencia

Página 11

Siguientes pasos

Tome un camino seguro hacia Cloud

El pasado año, los proveedores Cloud invirtieron miles de millones de dólares en servicios e infraestructura. Súbase a hombros de gigantes aprovechando esas inversiones como base para su organización.

Sabe cuál es su punto de partida y dónde quiere llegar. Lo demás debería ser sencillo, ¿verdad? No necesariamente. Por eso hemos identificado los seis elementos clave para el éxito de las transformaciones Cloud. Es el mapa para su viaje hacia Cloud.

Sabemos cómo llevarle hasta el éxito porque ya lo hemos hecho antes, colaborando con empresas de todas las grandes industrias. No solo conocemos el camino, sino también las trampas y cómo proteger su empresa contra ellas. Nuestros procesos están diseñados con la flexibilidad suficiente para adaptarse a sus circunstancias y ofrecer la estructura necesaria para mantener su proyecto en la senda correcta.

Ya está listo para viajar hacia Cloud. Déjese guiar por la experiencia y los conocimientos de Avanade.



“El área de TI es solo una pequeña parte de la narrativa del Cloud, donde el negocio es mucho más importante. El segundo capítulo del cloud computing está a punto de empezar y el negocio es el protagonista absoluto.”

Joe McKendrick, Forbes

“El **65%** de las empresas considera que los sistemas y métodos convencionales no son válidos para los nuevos requisitos de la empresa digital.”

Avanade

1 Transforme aplicaciones en servicios adaptativos

No se limite a mover sus viejas aplicaciones a Cloud. Si lo hace, no conseguirá otra cosa que mantener los errores. Sería como trasladar un coche viejo a un garaje nuevo y esperar que funcione mejor.

Trabajaremos juntos para elegir las aplicaciones más adecuadas para Cloud y determinar si se pueden migrar como están o hay que modernizarlas.

También le ayudaremos a:

- 1. Simplificar y optimizar:** Analizamos su ecosistema de aplicaciones y buscamos resultados rápidos usando la Cloud cuando sea posible. Así dispondrá de tiempo y libertad para experimentar e innovar.
- 2. Pensar en el consumidor:** Simulamos experiencias de cliente con acceso seguro en todos los dispositivos y en cualquier momento y lugar.
- 3. Usar plataformas inteligentes:** Creamos aplicaciones en plataformas inteligentes con capacidad de autorreparación y automatización para reducir costes, acelerar la comercialización y aumentar la disponibilidad.
- 4. Unir los puntos:** Conectamos aplicaciones en un ecosistema that extends beyond traditional IT boundaries.
- 5. Liberar datos:** Le ayudamos a unificar y distribuir datos por toda la empresa para que se puedan combinar y analizar.

“Los servicios Cloud no solo transforman las operaciones de TI, sino que también pueden hacer posibles servicios adaptativos y procesos eficientes si se usan con creatividad.”

Kurt Marko, colaborador de Forbes



2 Deje que sus aplicaciones definan su infraestructura

La mayor parte de las empresas empiezan su viaje hacia Cloud replicando su infraestructura. Nuestro enfoque no se basa en la infraestructura, sino que toma las aplicaciones como punto de partida.

Sus aplicaciones determinan los procesos y el valor de su negocio, mientras que su infraestructura tiene como objetivo garantizar la rapidez, fiabilidad, seguridad y rentabilidad de esas aplicaciones. La infraestructura sirve de apoyo para las aplicaciones, no al revés.

El traslado de capacidad de procesamiento a Cloud no beneficia a nadie, pero muchos descorcharán el champán si las aplicaciones son más rápidas, escalables y fiables e integran datos y procesos mejor que nunca.

Puede empezar por aquí:

- 1. ADN ágil:** Haga que su infraestructura sea ágil y adaptable, definiéndola en código y permitiendo que se pueda controlar.
- 2. Infraestructura mixta:** Mejore sus redes tradicionales integrándolas en un marco que permita la conectividad entre el Cloud y la infraestructura propia.
- 3. Acceso en cualquier parte:** Integre su identidad corporativa con el Cloud para ofrecer una experiencia de usuario de calidad así como inicio de sesión único sin importar dónde estén las aplicaciones.
- 4. Aplicaciones conectadas:** Permita la comunicación segura entre aplicaciones usando controles basados en políticas.

“Antes de gastar tiempo y trabajo en la migración, es fundamental definir una estrategia para evitar problemas durante el proceso.”

Caroline Preece, ITPro



3 Cree nuevos niveles de eficiencia en sus operaciones

La migración a Cloud es una oportunidad de hacer cambios personales y operativos, asignando a los empleados nuevos roles y nuevas formas de trabajar.



El ecosistema al que se enfrenta es mucho mayor, tiene más interlocutores y obliga a controlar más KPI, así que deberá olvidarse de la centralización y prepararse para la distribución.

Podemos ayudarle con la tecnología, los procesos y las personas, además de darle el tiempo y los recursos para que el departamento de TI impulse su competitividad.

Aquí tiene algunos consejos para empezar:

- 1. Obtenga una imanen completa:** Implemente soluciones de gestión que le ofrezcan una visión integral del estado y el rendimiento en toda la organización.
- 2. Piense en el futuro:** Anticipe la demanda de capacidad y utilice TI de autoservicio que se pueda medir, controlar y automatizar.
- 3. Tenga una visión global:** Pase de controlar cada servicio a nivel operativo a armonizar servicios internos y externos de manera global.
- 4. Tenga una visión global:** Analice y controle desde el punto de vista de las aplicaciones, no de la infraestructura.
- 5. Servicios, no sistemas:** Redefina los roles y procesos tradicionales de modo que el departamento de TI integre servicios, no sistemas.

“Las organizaciones funcionan como equipos independientes y la Cloud ofrece la posibilidad de proteger todos y cada uno de los recursos, sin necesidad de que una autoridad centralizada tome las decisiones.”

Joe McKendrick, Forbes

Durante los próximos tres años se incrementará el traslado de las organizaciones a Cloud (IaaS del 14 % actual al 30 %, y PaaS del 8 % actual al 25 %).

Avanade

4 Implante un modelo de gobierno y cumplimiento normativo eficaz en los canales

La Cloud da al negocio más independencia del departamento de TI, pero hay que impedir que los departamentos ignoren las normas internas y externas.

Convertimos el modelo de gobierno y el cumplimiento normativo en una canal de colaboración entre los dos lados de la empresa, y hacemos que el departamento de TI actúe como un intermediario que ofrece los servicios mejores y más rentables a los usuarios de negocio.

No se trata solo de normas internas, sino también de requisitos legales y normativos que afectan sobre todo a almacenamiento, seguridad y privacidad de datos. Nuestro modelo le ayuda a hacer que los usuarios de su plataforma Cloud cumplan esos requisitos ahora y sigan haciéndolo en el futuro.

Le ayudamos a:

- 1. Centrarse en resultados:** : Nos aseguramos de que todas sus iniciativas de TI contribuyan a los cumplimientos de negocio y generen ROI.
- 2. Centralizar modelo de gobierno y cumplimiento normativo:** Le damos niveles más altos de eficiencia, visibilidad y control.
- 3. Facilitar el proceso de informe:**Le mantenemos siempre al día de los informes de cumplimiento normativo y auditoría con los datos disponibles.
- 4. Dar más poder a los empleados:** Hacemos que el personal pueda consumir servicios de TI a petición, con un catálogo de servicios basado en políticas predefinidas que simplifican los procesos de autorización.
- 5. Automatizar el cumplimiento normativo:** Usamos automatización y rectificación contextuales para simplificar el gobierno y el cumplimiento normativo en un mundo marcado por el autoservicio, DevOps y peticiones con API.



“Los organismos reguladores son cada vez más conscientes del valor de la tecnología Cloud. Las nuevas normas están empezando a incluir requisitos de cumplimiento normativo para Cloud, lo que hace que las organizaciones puedan adoptar la tecnología Cloud con más facilidad y confianza.”

Nicole Pontius, Business.com

5 Una los departamentos de TI y finanzas para que el consumo Cloud sea visible y controlable

La Cloud le permite aumentar la capacidad para hacer frente a una demanda imprevista o reducirla para recortar costes en la gestión de las operaciones

El **93%**

cree que el ROI de negocio se debe sumar a los beneficios de TI para justificar la necesidad de modernización.

Avanade

Habrà ocasiones en que el gasto en Cloud sea superior a lo previsto, pero eso debe ir acompañado de un claro aumento en los ingresos. Le ayudamos a demostrar el rendimiento de la inversión (ROI) en todas sus actividades en lugar de centrarse solo en TI, de modo que pueda establecer una conexión clara entre coste y beneficio.

También le ayudamos a gestionar los recursos para que su uso sea incremental y se pueda medir con detalle, de manera que no sea posible cargar costes a los flujos de ingresos incorrectos.

La Cloud cambia drásticamente el equilibrio entre gastos de capital (CAPEX) y gastos de explotación (OPEX), por lo que hay que tener en cuenta las implicaciones financieras. Los servicios Cloud se pueden adquirir con rapidez e interrumpirlos cuando ya no son necesarios

Le ofrecemos cuatro consejos para que empiece a incluir Cloud en la contabilidad de su empresa:

- 1. Sea transparente en los costes:** Unifique los costes de TI por servicio y vincúlelos a la actividad a la que contribuyan.
- 2. Pague según el uso:** Deje que las líneas de negocio paguen únicamente por los recursos que utilicen y cuando los utilicen.
- 3. Cambie de CAPEX a OPEX:** Adapte la gestión financiera de TI a un modelo flexible de OPEX que responda al modelo basado en consumo de Cloud, en lugar del modelo de CAPEX tradicional en el que los activos de TI se pagan todos de una vez y se deprecian con el tiempo.
- 4. Céntrese en los resultados:** Faculte a las líneas de negocio para gestionar TI con acuerdos de nivel de servicio (SLA).

6 Los datos son el nuevo perímetro de seguridad

Los datos viajan por múltiples redes y proveedores, por lo que deben estar protegidos de principio a fin.

Hubo un tiempo en que la seguridad de TI se centraba en los límites de la red. La "zona segura" estaba en el interior, mientras que el exterior era "inseguro". Esa distinción es mucho menos relevante ahora que los datos pasan por múltiples dispositivos, redes y proveedores.

En este nuevo mundo híbrido, los datos tienen que estar cifrados no solo cuando permanecen estáticos, sino también cuando se transmiten. Los puntos de entrada y las rutas que recorren deben estar siempre alerta a intrusiones y ser capaces de detectar, bloquear y eliminar esas amenazas con rapidez.

Nuestro modelo tiene en cuenta los cuatro puntos siguientes:

- 1. La seguridad ya no es un servicio:** Debe ser un proceso sometido a evaluaciones, medidas y verificaciones constantes.
- 2. Seguridad en todos los niveles:** La seguridad debe estar presente en todas las partes de la arquitectura y responder a lo que necesita cada organización.
- 3. Proveedores verificados:** Hay que verificar la seguridad del proveedor Cloud para garantizar la protección necesaria.
- 4. Los ataques son inevitables:** La Cloud adopta la postura de que los ataques son "inevitables" y vincula la seguridad a los datos.

"Según un estudio de Accenture y el instituto Ponemon, el coste medio del cibercrimen en todo el mundo llegó en 2017 hasta 11,7 millones de dólares por organización."

Marc Wilczek,
Contributor, CIO



¿Por qué Avanade?



¿Está listo para el viaje a Cloud, pero no sabe cómo llegar hasta allí? Avanade ha recorrido el camino muchas veces y tiene la experiencia y los conocimientos necesarios para guiarle en su viaje. Los seis elementos para el éxito en Cloud describen un modelo de eficacia demostrada para aprovechar al máximo el verdadero valor de negocio que ofrece la tecnología Cloud.

Si elige Avanade, podrá:

1. Hacer frente a las nuevas necesidades de su empresa digital, aprovechando un marco integral de transformación Cloud centrado en los seis elementos para el éxito en Cloud.
2. Beneficiarse de nuestros conocimientos y experiencia para disfrutar de la velocidad, escala y economía de Cloud inteligente de Microsoft..
3. Aumentar la eficiencia, agilidad y capacidad de innovación de la empresa, además de maximizar el valor de negocio a corto y largo plazo



Siguientes pasos

La modernización no espera a nadie. Le proponemos tres formas de empezar a preparar el business case de modernización para que pueda aumentar la productividad, acelerar la comercialización e impulsar su negocio.

Empiece hoy mismo.

1. Inicie un debate: Concéntrese en uno o dos resultados y cree un plan de acción para su empresa.

2. Organice un seminario de transformación Cloud:

En este seminario de entre uno y tres días, nuestros expertos se reunirán con sus responsables de TI, negocio y aplicaciones para elaborar una estrategia y modernizar una de sus aplicaciones básicas de negocio.

3. Prepare un seminario de tecnología Cloud básica:

A lo largo de una o dos semanas, nuestros expertos trabajarán con sus equipos de operaciones y seguridad de red para asegurarse de que tiene todo lo necesario para su transformación Cloud.

Más información en avanade.com/contact-us.

El **80%** de las empresas cree que no modernizar los sistemas de TI afectará negativamente al crecimiento de su organización a largo plazo.

Avanade



Acerca de Avanade

Con nuestros profesionales y el ecosistema de Microsoft, Avanade es el proveedor líder de innovadores servicios digitales y cloud, soluciones de negocio y experiencias de diseño. Avanade, en la que Accenture tiene una participación mayoritaria, fue fundada en 2000 por Accenture LLP y Microsoft Corporation y cuenta con 30 000 profesionales en más de 24 países.

Visítenos en www.avanade.com.

©2017 Avanade Inc. Todos los derechos reservados. El nombre y el logotipo de Avanade son marcas comerciales registradas en Estados Unidos y en otros países. Otros nombres de marcas y productos son marcas comerciales de sus respectivos titulares.

Barcelona

Passeig Sant Gervasi
núm. 51, planta 4, módulo B
08022, Barcelona
Teléfono: +34 93 445 93 00

Málaga

Avda. Juan López Peñalver, 28
Parque Tecnológico de Andalucía
29590 Málaga
Teléfono: +34 95 204 78 08

Madrid

Paseo de la Finca, 1, Bloque 2
Pozuelo de Alarcón
28223 Madrid
Teléfono: +34 91 787 80 00

Europa

Londres
Teléfono +44 0 20 7025 1000
Europe@avanade.com