



## AVANADE® FALLSTUDIE

### Fujitsu Siemens Computing

**Avanade unterstützt mit einer Geschäftslösung den jährlichen Gehaltfestlegungsprozess für außertarifliche Mitarbeiter in der HR Abteilung**

#### Das Unternehmen

Fujitsu Siemens Computers (nachfolgend FSC) ist der führende europäische IT-Infrastruktur-Hersteller und zugleich Marktführer in Deutschland. Mit seinem strategischen Fokus auf innovativen Mobility- und Dynamic-Data-Center-Produkten, Services und Lösungen bietet das Unternehmen eine einzigartige Bandbreite an Produkten – vom Notebook über Desktops bis hin zu IT-Infrastrukturlösungen und -Services. Fujitsu Siemens Computers ist in allen Schlüsselmärkten Europas, Afrikas und des Nahen Ostens präsent, der Bereich Infrastructure Services ist in etwa 170 Ländern weltweit tätig.

Das Unternehmen profitiert von der globalen Kooperation und der Innovationskraft seiner beiden Shareholder Fujitsu Ltd. und Siemens AG. Im Fokus stehen die spezifischen Anforderungen seiner Kunden:

Großunternehmen, kleine und mittelständische Firmen sowie Privatkunden.

Fujitsu Siemens Computers zählt über den ganzen Lebenszyklus eines Produkts hinweg zu den Pionieren beim Einsatz von umweltbewussten Technologien und Prozessen und ist Mitglied der „Climate Savers Computing Initiative“, „Green Grid“-Organisationen und der „Global Compact“-Initiative der Vereinten Nationen (siehe auch [www.fujitsu-siemens.com](http://www.fujitsu-siemens.com)).



#### ÜBERSICHT

##### Industrie

Communication & High Tech

##### Region

Deutschland

##### Lösung

Lösung für den Personalbereich

##### Technologie

- ▶ Microsoft Office Sharepoint Server 2007
- ▶ ASP.Net

##### Benefits

- ▶ Verbesserung des Gehaltfestlegungsprozesses
- ▶ Standardisierung
- ▶ Compliance

## Die Herausforderung

Die Anforderung von FSC war die Entwicklung einer web-basierten Applikation, die es erlaubt, bisher größtenteils manuelle Prozesse im HR Bereich IT-technisch zu unterstützen und hierbei insbesondere ein entsprechendes Berichtswesen aufzubauen. Eine weitere Herausforderung des Projektes war die Harmonisierung und Einführung international einheitlicher Prozessstrukturen. Beispielsweise sollten künftig die Budgetvergabe und -zuordnung top-down erfolgen, sowie die Freigabe- und Genehmigungsprozesse bottom-up. Mit der neuen Anwendung sollte es möglich sein, sogenannte Salary Reviews (Gehaltslesungen) in einem zeitlichen Rhythmus zu steuern, zu planen und durchzuführen. Hauptaugenmerk lag auf dem sensitiven Umgang der Anwender mit persönlichen Daten wie beispielsweise Mitarbeiterinformationen und Gehältern. Integraler Bestandteil der Lösung ist ein klares Rollenkonzept mit definierten Verantwortlichkeiten. Durch die Prozessstruktur ist transparent in welchem Status sich ein „Salary Review“ zu einem gegebenen Zeitpunkt befindet, hierdurch ist es HR Corporate jederzeit möglich, sich pro-aktiv und steuernd in den Prozess einzubinden. Sind die Daten eingegeben, überprüft und final durch das Management akzeptiert, werden die Informationen zurück in die führenden Backend-Systeme (zum Beispiel Gehaltsabrechnungsverfahren) übertragen. Bei der Umsetzung waren einige Parameter wie Länderspezifika, Abteilungen und Review Levels zu berücksichtigen, um Überprüfungen und Berichte anhand entsprechender Indikatoren zu erstellen. Besonders wichtig war auch die Umsetzung des Benutzerinterfaces mit den Standard-Elementen von SharePoint.

## Die Lösung

Auf Basis der von FSC gesetzten Plattform Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) 2007 und Microsoft SQL Server 2005 wurde eine Anwendungskonzeption erstellt, die alle genannten Anforderungen abdeckt. Dabei wird der SQL Server als Backend für die verschlüsselte Datenspeicherung in einer separaten Datenbank, sowie SharePoint als Frontend eingesetzt. Die Businesslogik wurde in Form einer klassischen 3-Tier-Architektur in einer eigenen Schicht isoliert, die mittels Features und einer Solution in der SharePoint-Farm deployed wurden.

Die Anwender arbeiten gemäß ihrer im Corporate Active Directory zugewiesenen Rolle in unterschiedlichen Sites. Technisch nutzt die Lösung individuell entwickelte ASP.NET-Seiten, die sogenannte UI Controls von MOSS benutzen, um das gleiche Look & Feel des SharePoint-Standards zu gewährleisten ohne zusätzlichen Entwicklungsaufwand zu erzeugen.

Für die Umsetzung des Berichtswesens kommen Microsoft SQL Reporting Services zum Einsatz, die sich nahtlos in die SharePoint-Umgebung integrieren.

## Die Ergebnisse

Alle benötigten Funktionalitäten für Release 1 wurden innerhalb von drei Monaten entwickelt. Danach schloss sich eine zweite Phase für die Umsetzung internationaler Anforderungen an, die in Release 2 ausgerollt wurden. Die Lösung berücksichtigt nun alle sogenannten „Corporate Standards“ und unterstützt darüber hinaus jegliche Anforderungen an Datensicherheit und Vertraulichkeit.

Die Anwender arbeiten weiterhin in ihrer gewohnten Umgebung, die sie aus der Collaboration Suite oder dem Intranet und Extranet kennen, wodurch sich einerseits die Einarbeitungszeiten minimierten und sich andererseits die Akzeptanz des neuen Systems erheblich erhöhte. Das System erlaubt zudem die Verknüpfung von transaktionalen Daten mit unstrukturierten Daten, wie beispielsweise Dokumenten und Leitfäden, Wiki-Pages und Diskussionsforen.

Die erstellten Berichte decken alle Anforderungen der Anwender ab, lassen sich jedoch einfach und flexibel erweitern. Heute verfügt FSC über eine moderne, ausbaufähige Lösung für mehrere tausend Mitarbeiter, die in den diversen europäischen Unternehmensstandorten tätig sind.

## Über Avanade

Avanade ist ein weltweit agierendes IT-Beratungsunternehmen, das bei der Umsetzung seiner Leistungen hundertprozentig auf die Microsoft-Plattform setzt. Mit praxiserprobten, die Funktionalität der Microsoft-Produkte erweiternden Lösungen, unterstützt Avanade seine Kunden bei deren profitabilem Wachstum.

Wir arbeiten partnerschaftlich mit unseren Kunden zusammen, um deren Bedürfnisse besser erfüllen zu können, Abläufe zu rationalisieren und letztlich deren Geschäftsprozesse zu optimieren. Unsere Berater bieten Leistungen, die auf die individuellen Belange, die Zeitplanung und das Budget der einzelnen Kunden abgestimmt sind. Dabei werden das Know-how, die neuesten Technologien und das Talent unserer Mitarbeiter in aller Welt vereint – Avanade-Experten bilden das branchenweit größte Offshore-Netzwerk von Microsoft-Technologiespezialisten weltweit.

Avanade wurde im Jahre 2000 als Joint Venture von Accenture und Microsoft gegründet. Wir sind in 22 Ländern vertreten und helfen mit rund 8000 Experten Unternehmen weltweit dabei ihre IT-Investitionen zu optimieren, Kosten zu reduzieren und die eingesparten Gelder in Innovationen zu reinvestieren. So lassen sich Wettbewerbsvorteile erzielen und letztlich die Umsätze steigern.