

# Vanderlande verbetert track & trace met colli handling applicatie op Xamarin platform

### Situatie

Vanderlande in Veghel is wereldmarktleider in bagagesystemen op luchthavens en sorteersystemen voor pakket- en postdiensten. Ook op het gebied van magazijnautomatisering is de organisatie toonaangevend.

Vanderlande's systemen verplaatsen dagelijks wereldwijd 8,8 miljoen stuks bagage en sorteren 300 pakketten per seconde. De onderdelen worden veelal in Veghel gemaakt en vandaaruit getransporteerd naar de projectlocaties (sites) overal ter wereld.

In de oude situatie werden de geleverde materialen handmatig of niet geregistreerd, omdat niet altijd een computer voorhanden is. Daarnaast heeft alleen de site supervisor toegang tot het EnterpriseOne ERP-systeem. Hierdoor bestond het risico dat de materialen niet in het systeem verwerkt werden en spullen kwijtraakten. Zo kon het gebeuren dat midden in het proces spullen met spoed nagestuurd moesten worden vanwege eerdere fouten in het proces. Dit leidde tot hoge kosten en verstoring in de keten wat gevolgen had voor de afspraken met klanten.

Vanderlande wilde wereldwijd de manier van werken op de sites

standaardiseren met een minimale kans op fouten. Op locatie wordt veel met contractors gewerkt die geen toegang tot EnterpriseOne hebben. Daarom vroeg Vanderlande aan Avanade een applicatie te ontwikkelen voor het scannen van barcodes. "Omdat we in de toekomst meer apps willen ontwikkelen, zochten we een professionele partner met gedegen kennis. Omdat Avanade enkele maanden eerder succesvol onze volledige IT-infrastructuur had geüpgraded naar Windows 7, wisten we dat we kwaliteit konden verwachten", vertelt Wino Verschoor, Manager Business Information Systems bij Vanderlande.

### Oplossing

Avanade ontwikkelde een applicatie waarmee colli op locatie gescanned kunnen worden. Alle colli worden voorzien van een sticker met barcode. Door het scannen van de code registreert de app de colli als ontvangen en zet deze gegevens door naar het ERP-systeem. De app kan offline gebruikt worden. Wanneer vervolgens een internetverbinding beschikbaar is, worden de gegevens doorgestuurd. Ook kan de opslaglocatie toegevoegd worden. Om

## **VANDERLANDE**

vervuiling van het ERP-systeem te voorkomen, herkent de app alleen specifieke Vanderlande barcodes.

Vanderlande wilde de app op meerdere platforms en voor een grote variatie aan telefoons kunnen gebruiken. Daarom ontwikkelde Avanade de applicatie op het Xamarin platform. "Het grote voordeel van Xamarin is dat je hiermee met behulp van het Microsoft .NET platform en de C# programmeertaal 100% native apps voor Android, IOS en Windows Phone kunt bouwen. Xamarin benut alle functionaliteiten van de verschillende platforms waardoor de app voor elk platform geoptimaliseerd kan worden. Daarnaast kunnen apps met behulp van Xamarin Test Cloud geautomatiseerd getest worden op een groot aantal verschillende fysieke telefoonconfiguraties", vertelt Sander Schutten, Mobility Lead bij Avanade.

Om overal een manier van werken te bewerkstelligen, moest het gebruik van de app afgedwongen kunnen worden. De app is dan ook makkelijk in

gebruik, vraagt weinig handelingen en bevat een minimale hoeveelheid tekst. "De subcontractors worden geautoriseerd voor hun project, downloaden de app en regelen vervolgens zelf de administratie. De supervisor hoeft het alleen nog te controleren", geeft Wino aan.

### Resultaten

Met de 'colli handling app' heeft Vanderlande een eenvoudig track & trace systeem in handen. Hierdoor worden klanten beter bediend, problemen eerder gesignaleerd en is de kans op fouten sterk afgenomen. "De app is een makkelijke en snelle tool waarmee we precies kunnen bijhouden waar de goederen zijn en we eerder weten wat we missen. We kunnen dan direct actie ondernemen en waar nodig de planning aanpassen. Pas als alle materialen binnen zijn, mag begonnen worden met het werk. Al met al kunnen we onze klanten nu beter bedienen doordat we nog vaker compleet en op tijd leveren", aldus Wino. "De betrouwbaarheid in onze systemen zien onze klanten nu ook terug in onze eigen logistieke stromen. Dit komt zeker ten goede aan een nog betere klantrelatie", voegt Gert Meijer, Manager Installations, toe.

De app biedt daarnaast nog andere voordelen:

- Lagere kosten doordat geen onnodige uren en materialen meer verloren gaan en geen spoedbestellingen nodig zijn
- Hogere productiviteit doordat de administratie via de app veel eenvoudiger is dan in ERP
- Effectievere communicatie en minder stress; vragen worden beantwoord door de gegevens in de app en discussies gaan ergens over

De app is inmiddels in gebruik genomen en de eerste reacties zijn erg positief. "We hebben de app vooraf gepresenteerd aan alle site supervisors. Van nature zijn zij wat sceptisch, maar nu waren ze direct enthousiast. Ook de gebruikers op locatie gingen er gelijk mee aan de slag en vinden de app leuk en vooral erg handig. Onze missie is geslaagd", besluit Wino tevreden.

### Over Vanderlande

Vanderlande is wereldmarktleider in bagagesystemen op luchthavens en sortersystemen voor pakket- en postdiensten. De onderneming is ook een toonaangevende leverancier van magazijnautomatisering. Wereldwijd worden er op luchthavens 8,8 miljoen stuks bagage per dag via Vanderlande systemen afgehandeld. Deze systemen zijn op 600 verschillende luchthavens actief en op 14 van de top-20 in de wereld. Daarnaast sorteren de systemen van Vanderlande wereldwijd meer dan 20 miljoen pakketten per dag (300 stuks per seconde) voor verschillende klanten waaronder de vier grootste sorteercentra voor pakket- en postdiensten ter wereld. Bovendien vertrouwen 12 van de Europese top-20 e-commerce ondernemingen en veel distributiebedrijven op de efficiënte en betrouwbare oplossingen van Vanderlande.

Vanderlande werd opgericht in 1949 en heeft inmiddels meer dan 3.500 medewerkers wereldwijd. Met een steeds toenemende omzet van meer dan een miljard euro heeft de onderneming wereldwijd een reputatie opgebouwd als zeer betrouwbare partner voor efficiënte logistieke automatiseringssystemen.

### Over Avanade

Avanade levert bedrijfstechnologische oplossingen en Managed Services op basis van een combinatie van inzicht, innovatie en gedegen kennis van Microsoft®-technologieën om optimale resultaten voor bedrijven te realiseren. Zoals we duizenden andere bedrijven hebben geholpen, kunnen we ook u helpen kosten te verlagen, de productiviteit te verhogen en de samenwerking te verbeteren. Zo kan ook uw bedrijf sneller inspelen op veranderingen en de loyaliteit van klanten verbeteren. Met onze aanpak, gericht op onderlinge samenwerking en met onze partners en onze klanten, kunnen we u helpen de gewenste resultaten te behalen. Dankzij onze unieke kennis beschikken we over een team getalenteerde professionals die klaar staan om u te helpen optimaal rendement te halen uit uw investeringen in technologie. Avanade, dat grotendeels in handen is van Accenture, werd in 2000 opgericht door Accenture LLP en Microsoft Corporation en heeft 25.000 professionals in meer dan 22 landen.

"Al met al kunnen we onze klanten nu beter bedienen doordat we nog vaker compleet en op tijd leveren."

#### - Wino Verschoor

Manager Business Information Systems  
Vanderlande

"De betrouwbaarheid in onze systemen zien onze klanten nu ook terug in onze eigen logistieke stromen. Dit komt zeker ten goede aan een nog betere klantrelatie."

#### - Gert Meijer

Manager Installations Vanderlande



Avanade biedt zakelijke technologiediensten die inzicht, innovatie en expertise van Microsoft-technologieën met elkaar verbinden. Hiermee helpen wij onze klanten de gewenste resultaten te behalen.  
[www.avanade.nl](http://www.avanade.nl)

© 2015 Avanade Inc. Alle rechten voorbehouden.

#### Nederland

Almere  
T: +31 (0)36 547 5100  
[info-nl@avanade.com](mailto:info-nl@avanade.com)

Eindhoven  
T: +31 (0)40 800 1950  
[info-nl@avanade.com](mailto:info-nl@avanade.com)

Seattle  
T: +1 206 239 5600  
[America@avanade.com](mailto:America@avanade.com)

Londen  
T: +44 (0)20 7025 1000  
[Europe@avanade.com](mailto:Europe@avanade.com)