



Case Study

Avanade robotiza e automatiza processos para a Vivere

Como uma operação de BPO da Vivere obteve ganhos de produtividade e redução de risco operacional

Objetivo de Negócio

Conforme o início dos trabalhos para assumir a operação de backoffice de uma das principais instituições financeiras do Brasil, a Vivere necessitava que um grande volume de contratos de crédito imobiliário fossem convertidos para o seu sistema. Esse processo de conversão, se realizado manualmente, demandaria altíssimo esforço que geraria impacto em prazo, custo e agilidade, colocando em risco as datas acordadas com seu cliente.

Projeto

A Vivere, em conjunto com a Avanade, adotou uma abordagem de automação robotizada, buscando aumentar o desempenho e reduzir o risco da conversão destes contratos.

Por meio da utilização de Automação de Processos Robotizados, a Avanade, em conjunto com a Vivere, mobilizou e implementou uma solução para que a conversão de contratos de crédito imobiliário fosse executada em uma fração do tempo que seria necessário se realizada manualmente.

Case Study

Vivere

“A solução pode reduzir os custos operacionais e nos ajudar a priorizar no que realmente é o potencial do nosso negócio: a operação da nossa solução de crédito. A redução de risco na integridade das informações, tempo de resposta e quantidade de operadores para realizar esta conversão de contratos, não seriam possíveis sem esta solução.”

– Operadores da Vivere

Resultados

Os principais destaques desse bem sucedido projeto são:

- Automação Robotizada de processos complexos (com mais de 4000 ações por contrato)
- Ganhos de até 75% de produtividade (redução de operadores e tempo de conversão)
- Entrega de projeto no prazo planejado, alinhado com os marcos estratégicos do contrato de BPO da Vivere e seu importante cliente

Sobre Vivere

A Vivere é líder em execução de serviços e soluções nos segmentos de Crédito Imobiliário para Pessoa Física, Pessoa Jurídica, Home Equity, Construção e Reforma. Fornece uma solução integrada para assumir grandes BPOs contemplando em uma única plataforma todas as funcionalidades requeridas para originação, processamento e backoffice, atuando com grande excelência e experiência, agilizando e otimizando operações em grandes instituições financeiras.



Sobre Avanade

A Avanade é a consultoria líder em soluções inovadoras de digital e nuvem, soluções de negócios e experiências que levam design aos seus clientes, entregues por meio do poder das pessoas e do ecossistema Microsoft. Nossos profissionais combinam experiência em tecnologia, negócios e conhecimento na indústria para construir e implementar soluções para atingir resultados para nossos clientes e os clientes deles. Avanade possui 29.000 pessoas digitalmente conectadas em 23 países, trazendo aos clientes os melhores resultados por meio de uma cultura colaborativa, que honra a diversidade e reflete as comunidades onde atuamos. Com participação majoritária da Accenture, a Avanade foi fundada em 2000 pela Accenture LLP e pela Microsoft Corporation. Saiba mais em www.avanade.com

North America

Seattle
Phone +1 206 239 5600
America@avanade.com

South America

Sao Paulo
AvanadeBrasil@avanade.com

Africa

Pretoria
Phone +27 12 622 4400
SouthAfrica@avanade.com

Asia-Pacific

Australia
Phone +61 2 9005 5900
AsiaPac@avanade.com

Europe

London
Phone +44 0 20 7025 1000
Europe@avanade.com

©2016 Avanade Inc. All rights reserved. The Avanade name and logo are registered trademarks in the U.S. and other countries. Other brand and product names are trademarks of their respective owners.