

# 埃维诺观点



## 概要

传统的 IT 运营模式不再适用于数字化的世界。随着科技的飞速发展，用户期望值也相应提高，传统的 IT 模式已经跟不上这个“云优先、移动优先”世界的节奏。企业想要实现成功，就必须采用两种截然不同的 IT 模式：利用可预测性模式来优化企业核心系统；通过探索性模式采用新科技，从而提升企业创新能力。

埃维诺称这种新的模式为“新经济 IT”。新经济 IT 重新定义了 IT 所带来的价值，也创建了新经济环境下的 IT 新模式。新经济 IT 由流动的应用，智能的平台，互联的生态系统组成，帮助企业提高生产效率、提升敏捷度，实现创新能力，把握新的机遇。技术让一切成为可能，过去许多技术的预测和展望往往落地很慢。但是，你能相信吗？创新正在以史无前例的速度推进，新的技术迎来

了关键性的时刻。在未来一年或几年里，许多企业将把这些技术预测和展望变成现实。

这份《新经济 IT》为您揭示了企业 IT 管理层所面临的技术风暴和挑战，同时也为企业提供了应对的建议，通过这次技术风暴为企业带来新的价值。

## 挑战

IT 管理层正在经历着职业生涯中的一次风暴，这源于熟悉数字化技术的利益相关者不断增加的期望。

技术的冲击不仅仅来自于云计算、大数据、移动和社交，同时也受到智能设备、物联网及逐渐兴起的认知计算机等新兴技术的影响。

另外，企业将转型到敏捷、DevOps 和

基于全网范围的最佳实践模型，颠覆了八十年代制造业 IT 的传统模式。<sup>1</sup> 此外，IT 还背负着来自于非常熟悉数字化技术的利益相关者（如：董事会、企业高层、员工、合作伙伴、客户等）日益增长的期望。

显而易见，传统 IT 架构（包含支持模式，技能，方法论，业务流程，以及技术）即将过时。IT 必须现在就着手去改变一切。

1 '2015 年预测：2014 年度 Gartner 应用开发峰会

## IT 管理层正在经历着职业生涯中的一次暴风

- 到 2020 年，CIO 期待着数字化带来企业 41% 的销售收入<sup>1</sup>
- 66% 的 CIO 相信目前我们正经历着严重的人才匮乏。<sup>1</sup>
- 到 2018 年，有 60 亿美元的互联资产需要支持。<sup>2</sup>
- 79% 的 C-level 管理层相信他们可以比 IT 更快地做出关于技术的决策。<sup>3</sup>
- 2016 年 IT 预算只普遍增长 2%，迫使 IT 高管重新考虑现有资金的分配。

1. 创建数字化平台：Gartner 2016 年 CIO 工作议程（2016 年 10 月）
2. 2016 年 Gartner 10 大预测：未来属于数字化世界（2016 年 10 月）
3. 2015 年 Gartner 预测：应用开发是关键（2014 年 11 月）

### 双速 IT 的优势

IT 部门如今面临着两重挑战。一方面需要考虑该如何通过新的方式来管理、维护和保证核心 IT 系统的运营和安全性。另一方面，IT 部门需要通过数字化创新为企业拓展新的业务发展模式和思路，通过创新带来新经济环境下的机遇。

数字化时代需要两种截然不同的 IT 方法：

- **可预测的 IT** 强调可靠性、成本 - 效率比，以及以 IT 为主导的文化模式。这种长期的、基于计划的、基于立项审批的模式保证 IT 能更好、更快、更经济的实现企业运营。
- **探索性 IT** 则强调了企业敏捷度、利润、品牌、以客户及业务为中心的文化模式。这种模式的周期长短会根据实际情况而定。它的经济效能高、失败代价小。IT 能够放手去尝试，就算失败，能够重新再来，直到实现企业成功。

我们可以把这两个方法想象成人的左脑和右脑，或者阴与阳。在新经济 IT 下，这两个方法不但保证了企业能够自由地进行创新，同时实现企业绩效，增加敏捷度，以更快的速度创新，可谓是缺一不可。

### 向新经济 IT 转型

对未来技术的渴望加速了企业向新经济 IT 转型的速度。此次转型也开启了新经济环境下的 IT 新篇章，主要由三部分组成：流动的应用、智能的平台、互联的生态系统。



#### 流动的应用

流动的应用开启了一个全新的方式来搭建和开发软件。不同于传统架构，它汇聚了模块化的 IT 架构，下一代集成技术，以及云优先、移动优先的理念。



## 流动的应用、智能的平台和互连的生态系统构建了新经济 IT 下的技术愿景。

通过开发范围小、可重复利用，模块化的软件来实现开发速度和敏捷度。新的设计思路是侧重于适应变化，让 IT 能够针对不断涌现的需求进行响应和修改，让流动的应用帮助 IT 实现企业成果。



### 智能的平台

智能平台能够更好地管理先进的软件开发和运行。它具有自我理解，行动和学习能力。这些管理类平台，能够分析和确定自己的缺陷，并进行自我恢复，或告知现场支持工程师该如何对它进行修复。智能平台能持续不断地提高性能，降低成本，提升系统正常的运营时间，助力 IT 实现企业营收的增长。



### 互连的生态系统

现代化 IT 系统自然地与虚拟的组织机构，把客户和合作伙伴联系起来的协作工具，以及建立在公有云和混合云环境中的 IT 系统相互连接。因为很多资源都部署在企业外部，所以，Infrastructure（基础架构）这个词已经不足够涵盖现实生活中的 IT 架构。Exostructure（外部承载架构）也许是更好的表述。互连的生态系统将把合作关系，工具和服务紧密关联在一起，帮助企业安全地充分利用云服务，而不仅是企业内部资源。

### 新经济 IT 解决今天的业务挑战

流动的应用，智能的平台和互连的生态系统帮助企业实现双速 IT，实现可预测性的 IT 服务，同时保证企业能够实现探索性创新来抓住新的市场机遇。通过利用双速模式，企业可以实现以下几个相关联的业务目标：优化效率，增加敏捷度和更自由地创新。举个例子，通过最大化实现效率，提高敏捷度意味着企业能够节省成本，实现新经济 IT 下的创新。

#### 目标一：提升效率

IT 管理层认为企业花费了过多的资源来进行核心系统运维。新经济 IT 的第一个目标便是优化核心能力，对核心 IT 系统进行有效的管理、维护和安全管理，以降低成本。



能够帮助企业实现这一目标的技术包括云计算、软件即服务、混合 IT，托管服务，服务管理，和变更管理。

埃维诺为客户提供广泛的服务，致力于为客户实现效益最大化。客户可以通过埃维诺的托管服务提升业务系统安全性、稳定性和可用性。<sup>5</sup> IDC 报告显示，投入在埃维诺托管服务上的每一美元，都将给企业带来五美元的回报。埃维诺通过运用智能平台和集成工具，帮助客户有效地控制成本。经过实践检验的方法论，埃维诺帮助客户选择适合的云技术，让 IT 系统在公有云，私有云或混合云中切实落地。

举个例子，某全球快消品制造商希望为其 75 个城市的 47,000 位员工实现数字化工作平台，让员工随时随地使用任何设备进行办公。他们选择了埃维诺来实现这一愿景。埃维诺为客户提供了统一通信和云协作方案，通过基于云平台的 Skype for Business，成功实现了数字化工作平台转型，提升了员工工作效率，迁移时间更是比预期缩短了 58%。

1 2014 年 文档号：#247693：IDC 白皮书 < 埃维诺应用和架构托管服务对企业的价值 >

## 在以云为先的数字化世界里，新经济 IT 定义了 IT 为企业带来的新价值。通过新的 IT 技术提升生产效率和企业敏捷度，让企业可以自由地创新，抓住新的机遇。

### 目标二：创建企业敏捷度

传统的 IT 模式已经过时，IT 部门已经逐渐意识到企业目前缺乏合适的方法和工具来满足未来的需求。企业必须加速提升 IT 能力，创建新经济 IT 下的企业敏捷度。对于企业来说，优化核心业务和进行业务创新一样至关重要。

为了实现这一目标，企业需要采用正确的技术和方法论，其中包括了 DevOps 和 Agile、云技术、门户、流动的应用，自动化，协作和变更管理。

为了帮助客户实现敏捷度，埃维诺托管服务采用云技术，通过智能的平台，实现托管服务和敏捷的持续的交付。我们帮助客户实现应用系统现代化，以更小的风险更快地完成业务目标。基于对工作团队、流程和技术的考虑，实现整体规划，赋能整个生态系统。

例如：某国际能源企业希望能提升企业敏捷度，较之前相对分散的传统平台，埃维诺为其 100 多个定制化应用系统进行了托管服务，其中还包括了应用和基础架构的迁移。结果，该企业的宕机率减少了 50%，平均节约了 60% 需要解决宕机问题的时间，交易量也随之增加了 50%。

### 目标三：实现自由创新

技术是企业的未来。在日益激烈的商业环境中，如何利用数

字化技术来创造差异化竞争优势乃是每个企业的关键任务。实现新经济环境下的自由创新这一愿景的关键问题是快速创新，其中需要运用包括机器人技术、认知计算、云技术接口（API），混合云，流动的应用，物联网，Kanban 和迭代开发框架等技术和方法论。

埃维诺帮助客户解决实现业务成果过程中可能出现的问题和挑战。我们通过前端的云接口和移动技术，创建流动的应用来解锁关键问题。通过经过实践检验的方法论来处理不确定性，拉动迭代重复的项目。运用微软私有云、公有云和混合云来创建互联的生态系统。埃维诺汇集微软和埃森哲的力量，轻松驾驭独特的技术，帮助客户实现技术落地，带来收益和差异化竞争优势。

某国际矿业公司希望创建“未来 IT”平台来实现企业敏捷度，同时进行自由创新，节约成本，提高系统性能。埃维诺为其实施了云战略，实现了系统性能优化和现代化，同时还运用了物联网，DevOps 及 Agile 方法论等。结果，该企业通过新的云服务模式，利用自动化的技术工具实现快速创新。

### 埃维诺是您的不二之选

[点击这里](#)了解更多埃维诺新经济 IT 解决方案。



#### 关于埃维诺

埃维诺是全球领先的数字化创新领导者，通过人的力量和微软生态系统，为客户提供数字化服务，商业解决方案，以设计为驱动的用户体验。埃维诺将丰富的行业及商业知识和以及先进的科技相结合，为客户创建和交付解决方案，帮助客户以及他们的客户实现价值。今天，埃维诺具有遍布全球 23 个国家的 28,000 名专家，我们推崇多元和协作的文化，通过我们的运营实践，引领前沿的思维。埃维诺成立于 2000 年，是一家由埃森哲和微软成立的合资公司，埃森哲持有埃维诺的大部分股权。了解详情，请登陆 [www.avanade.com/zh-cn](http://www.avanade.com/zh-cn)。

#### 大中华区

北京  
电话：+86 10 58705870  
传真：+86 10 65612077

上海  
电话：+86 21 23121500  
传真：+86 21 63915828

广州  
电话：+86 20 38183333  
传真：+86 20 38183399

香港  
电话：+852 36698333  
传真：+852 36698300