



## A nova economia de TI

### Sumário Executivo

Abordagens tradicionais de TI estão rapidamente se tornando obsoletas. É um processo decorrente tanto do ritmo acelerado da disruptura da tecnologia quanto do crescimento das expectativas do usuário. Perspectivas de TI antigas não são mais suficientes para o conceito de cloud-first e digital-first. Uma nova visão é necessária, em duas abordagens distintas: um tratamento previsível para otimizar sistemas essenciais de TI e uma abordagem exploratória para inovar o negócio com uma nova tecnologia.

A Avanade chama esta visão de Nova Economia de TI. Ela define a criação de

valor por meio de novas abordagens de TI para maximizar eficiência, aumentar a agilidade e a velocidade da inovação. Essa abordagem cria uma nova visão para TI, que inclui aplicações líquidas, plataformas inteligentes e ecossistemas conectados.

### O Desafio

A disruptura da tecnologia está vindo não apenas da nuvem, de grandes volumes de dados, do móvel e do social, mas também de tecnologias mais novas, como dispositivos inteligentes, a Internet das Coisas (IoT) e agentes cognitivos, que estão chegando em ritmo crescente. Além disso, a transição para o Agile, DevOps

e práticas de TI em escala na Web é tão disruptiva quanto foi a adoção de práticas enxutas de manufatura nos anos 80.<sup>1</sup> Ao mesmo tempo, as expectativas de executivos, funcionários, parceiros e clientes estão aumentando.

Assim, não é de admirar que as arquiteturas, estilos de suporte, habilidades, metodologias, processos de negócio e tecnologias tradicionais de TI estejam ficando obsoletas rapidamente e o setor de TI está lutando para manter o passo.

<sup>1</sup> 'Predicts 2015: Application Development' Gartner 2014

## Point of View

A nova economia de TI

### O cenário

- CIOs esperam que 41% da sua receita venha do digital até 2020.<sup>1</sup>
- 66% dos CIOs dizem que há uma crise de talentos atualmente.<sup>1</sup>
- Até 2018, 6 bilhões de dispositivos conectados estarão solicitando suporte.<sup>2</sup>
- 79% dos executivos c-level acreditam que podem tomar melhores decisões sobre tecnologia e mais rápido que TI.<sup>3</sup>
- Orçamentos de TI podem subir apenas 2% em 2016, forçando o setor a reajustar fundos existentes.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> "Building the Digital Platform: The 2016 CIO Agenda", Gartner, Outubro de 2016

<sup>2</sup> "Top Strategic Predictions for 2016 and Beyond: The future is a Digital Thing", Gartner, Outubro de 2016

<sup>3</sup> "Predicts 2015: Application Development" Gartner Novembro de 2014.

### Duas abordagens são melhores do que uma

Líderes de TI enfrentam dois tipos de desafios. Um é gerenciar, manter e assegurar sistemas de TI essenciais de uma forma melhor do que nunca. O outro é experimentar novas tecnologias para identificar novas oportunidades e formas de fazer negócio. Ou seja, otimizar o essencial e inovar o negócio.

Estes dois conjuntos de desafios requerem duas abordagens de TI:

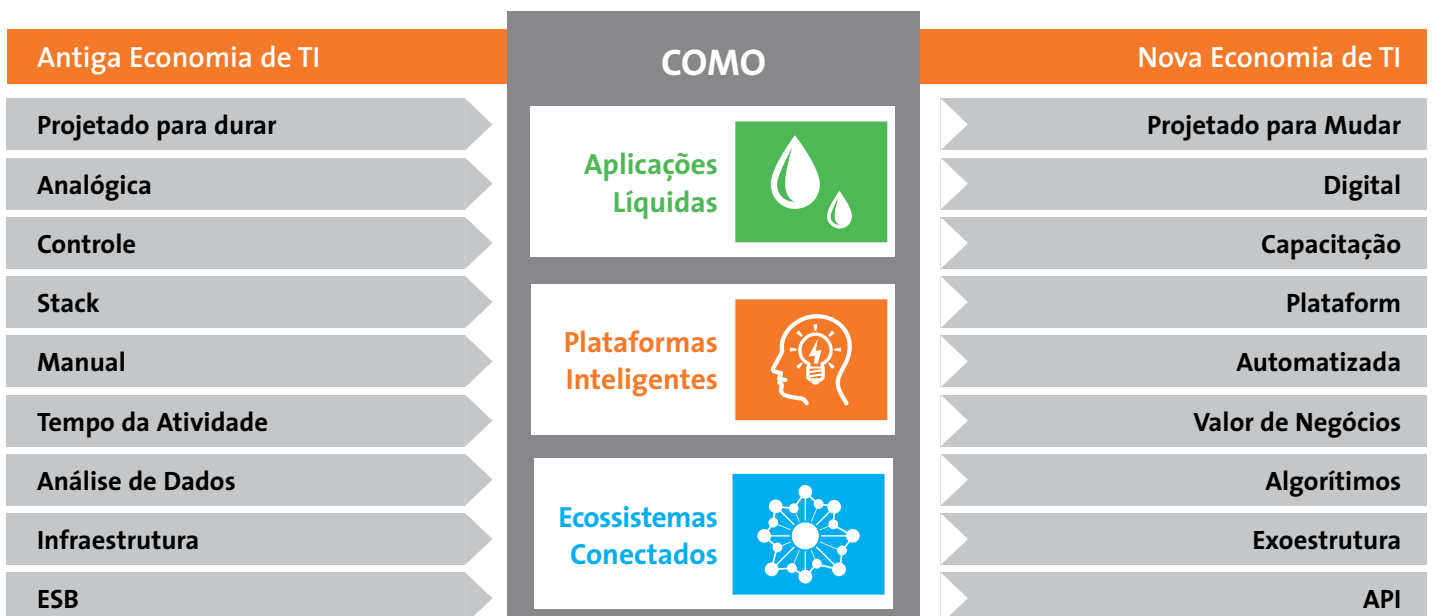
- **Uma abordagem previsível** que enfatiza confiabilidade, eficiência de custos e uma cultura centrada em TI. É baseada em governança orientada por planejamento. É aqui que a TI encontra formas melhores, mais rápidas e baratas para fazer aquilo que mantém o negócio rodando.
- **Uma abordagem exploratória** que enfatiza agilidade, receita, marca, cliente e uma cultura centrada no negócio. É baseada em governança empírica, contínua e de curtos ciclos de tempo — dias ao invés de meses.

É aqui que TI encontra uma nova liberdade para falhar — sim falhar — pois experimentar é mais barato que nunca, de forma que cada fracasso faz com que a empresa chegue mais perto do sucesso potencial que pode virar o jogo.

Pense nessas abordagens como lado direito-esquerdo do cérebro ou ying e yang. Entretanto, a forma que você pensa nelas tem um lugar vital na nova economia de TI, que define a criação de valor por meio de novas formas de implementar a TI que maximiza eficiência, aumenta agilidade e acelera a inovação.

### O movimento da antiga para a nova economia de TI

Uma nova visão de tecnologia está alimentando a nova economia de TI. Não é o tipo de economia que um contador reconheceria, ao invés disso, é uma nova perspectiva sobre como podemos abordar TI. Atrás desta visão estão tecnologias que contribuem para **aplicações líquidas, plataformas inteligentes e ecossistemas conectados**.



## Point of View

A nova economia de TI

# A nova visão da tecnologia alimentada por aplicações líquidas, plataformas inteligentes e ecossistemas conectados impulsiona a nova economia de TI.



### Aplicações Líquidas

Aplicações Líquidas são um jeito essencialmente novo de construir softwares. Diferente de implementações de sistema anual, eles se distinguem por suas arquiteturas modulares, de técnicas de integração de última geração e orientação cloud-first e mobile-first. Eles são realizados por meio de novas abordagens de desenvolvimento que incorporam componentes menores e reutilizáveis para entregar software continuamente com agilidade e rapidez. São concebidos para serem modificados ao invés de desenhados para durar, de forma que a TI pode usá-los para potencializar o negócio por meio de aplicações para o mundo digital.



### Plataformas Inteligentes

Plataformas Inteligentes gerenciam a complexidade do desenvolvimento e operações de softwares modernos. São construídas com recursos de automação inteligente, sensibilidade ao contexto e autorregeneração. Estas são plataformas gerenciadas superpotentes, capazes de analisar e identificar seus próprios defeitos e consertar ou avisar aos engenheiros de suporte sobre os melhores planos de ação. Plataformas inteligentes criam melhoria contínua em qualidade, reduzem custos e alavancam o tempo de atividade.



### Ecossistemas Conectados

Modernos sistemas de TI são interligados e conectados de formas que incluem organizações virtuais, conexão entre empresas, clientes e parceiros. Pelo fato de vários recursos se localizarem além dos portões da empresa, "infraestrutura" não é um termo suficientemente abrangente. Na realidade a empresa

precisa de uma estratégia de "exoestrutura" que foca na interoperabilidade. Essa estratégia pode vincular o crescente número de parcerias, ferramentas e serviços no ecossistema, permitindo à empresa alavancar serviços na nuvem.

### A nova economia de TI e os negócios de hoje

Aplicações Líquidas, plataformas inteligentes e ecossistemas conectados ajudam a implementar as duas abordagens de TI, assegurando previsibilidade e permitindo exploração. A empresa pode usar estas abordagens para criar valor por meio da maximização da eficiência, maior agilidade e estímulo à inovação.

### Meta #1: Maximizar a Eficiência

Líderes de TI notam que gastam recursos demais para executar sistemas de TI essenciais. A primeira meta da nova economia de TI é maximizar a eficiência por meio da criação de serviços de TI previsíveis que gerenciam, mantêm e asseguram sistemas de TI essenciais de formas que reduzem o custo de TI para o negócio.

As tecnologias e metodologias que contribuem para esta meta são baseadas em nuvem, software como serviço, serviços gerenciados e gerenciamento de mudanças.

Oferecemos serviços gerenciados que aumentam a segurança, estabilidade e disponibilidade dos sistemas de negócio para entregar um ROI comprovado. <sup>5</sup> O IDC mostrou que o retorno dos Serviços Gerenciados da Avanade é de \$5 para \$1. Implementamos abordagens comprovadas para otimização e modernização de aplicações para a nuvem certa: pública, privada ou híbrida.

Por exemplo, quando uma fabricante mundial de bens de consumo precisou levar informação para qualquer dispositivo, em qualquer lugar e a qualquer hora para seus 47 mil funcionários, procurou a Avanade. Respondemos com uma estratégia de comunicação unificada e colaboração em nuvem, plataforma inteligente, transformação e serviços gerenciados. Antecipamos o tempo de migração da empresa em 58%, mudamos a cultura e reinventamos a produtividade, entregando uma plataforma de nuvem que coloca a empresa no caminho para um local de trabalho digital.

*1 Documento #247693 2014: Relatório Detalhado da IDC Patrocinado pela Avanade 'Achieving Business Value with Avanade's Application and Infrastructure Managed Services' (Conseguindo Valor de Negócio com a Aplicação e a Infraestrutura de Serviços Gerenciados da Avanade)*



## Point of View

A nova economia de TI

# No mundo digital cloud-first, a nova economia de TI define a criação de valor por meio de novas abordagens usadas para maximizar a eficiência, aumentar a agilidade e dar liberdade para inovar

## Meta #2: Aumentar a Agilidade

Métodos tradicionais de TI se tornam obsoletos, líderes de TI sabem que eles não têm as ferramentas para responder rápido o bastante às necessidades atuais. Uma forma de fazer isso é atingir a segunda meta da nova economia de TI: aumentar a agilidade pela criação de novos métodos e ferramentas que aceleram as capacidades de TI.

As tecnologias e metodologias que contribuem para esta meta incluem DevOps e Agile, a nuvem e portais, aplicações líquidas, automação, orquestração e viabilização de mudanças.

Para impulsionar a agilidade dos nossos clientes, a Avanade entrega serviços gerenciados e um modelo ágil de entrega contínua de DevOps, baseado em plataformas inteligentes na nuvem. Fornecemos modernização de aplicações para resultados mais rápidos e com menos risco, aplicações líquidas que substituem camadas de aplicações obsoletas e provisão e gerenciamento com autosserviço orientados para o negócio para habilitar ecossistemas conectados.

Quando uma empresa internacional de energia precisou agilizar os negócios mais do que sua plataforma

de negócios legada proporcionava, implementamos nossos Serviços Gerenciados para Aplicações em mais de 100 aplicações customizadas, assim como nossos serviços para desenvolvimento de aplicações e para modernização e migração de aplicações e infraestrutura. A empresa se beneficiou de uma redução de 50% em incidentes de inatividade, uma redução de 60% no tempo médio para resolver tais incidentes e, como resultado, teve um aumento de 50% no volume de negócios.

## Meta #3: Acelerar a Inovação

Muito frequentemente, a tecnologia parece ser usada menos onde é mais necessária: para estimular as inovações de negócio que são cruciais para manter uma vantagem competitiva. A terceira meta da nova economia de TI é acelerar a inovação usando técnicas exploratórias que permitem que as empresas adotem e se adaptem às novas oportunidades.

Tecnologias e metodologias relevantes para a aceleração da inovação incluem robótica, computação cognitiva, APIs de nuvem e nuvem híbrida, apps líquidos a Internet das Coisas, Kanban e scrum.

Usamos APIs de nuvem e ferramentas móveis de front end para a criação de

aplicações líquidas. Nossas abordagens comprovadas reduzem riscos e estimulam projetos interativos. Criamos ecossistemas conectados usando tecnologias de nuvem públicas e híbridas da Microsoft. E aproveitamos as tecnologias de ponta do ecossistema da Microsoft, Accenture e Avanade para gerar benefícios e diferenciação competitiva para os clientes.

Uma empresa de mineração internacional queria uma plataforma de "TI do Futuro" para se tornar mais ágil e possibilitar a inovação mais rápida, ao mesmo tempo em que reduzia custos e melhorava a qualidade. A Avanade respondeu com uma combinação de ofertas de otimização, modernização e migração de aplicações. Mobilizamos também nossa expertise em Internet das Coisas, computação cognitiva, estratégia de rede, DevOps e Agile. Como resultado, o cliente espera aumentar a agilidade com um novo modelo de nuvem para acelerar a inovação com ferramentas automatizadas que alavancam IoT.

**Para saber mais sobre como a Avanade pode ajudar você a tirar vantagem da nova economia de TI, visite: <http://www.avanade.com>**



### Sobre a Avanade

A Avanade é a consultoria líder em soluções inovadoras de digital e nuvem, soluções de negócios e experiências que levam design aos seus clientes, entregues por meio do poder das pessoas e do ecossistema Microsoft. Nossos profissionais combinam experiência em tecnologia, negócios e conhecimento na indústria para construir e implementar soluções para atingir resultados para nossos clientes e os clientes deles. Avanade possui 29.000 pessoas digitalmente conectadas em 23 países, trazendo aos clientes os melhores resultados por meio de uma cultura colaborativa, que honra a diversidade e reflete as comunidades onde atuamos. Com participação majoritária da Accenture, a Avanade foi fundada em 2000 pela Accenture LLP e pela Microsoft Corporation. Saiba mais em [www.avanade.com](http://www.avanade.com).

©2014 Avanade Inc. Todos os direitos reservados. O nome e o logotipo da Avanade são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos e em outros países. Outras marcas e nomes de produtos são marcas registradas de seus respectivos proprietários.

### América do Norte

Seattle  
Fone: +1 206 239 5600  
[Americas@avanade.com](mailto:Americas@avanade.com)

### Europa

Londres  
Fone: +44 (0) 20 7025 1000  
[Europe@avanade.com](mailto:Europe@avanade.com)

### África

Pretória  
Fone: +27 12 622 4400  
[SouthAfrica@avanade.com](mailto:SouthAfrica@avanade.com)

### Ásia-Pacífico

Cingapura  
Fone: +65 6592 2133  
[AsiaPac@avanade.com](mailto:AsiaPac@avanade.com)

### América Latina

São Paulo  
[Avanadebrasil@avanade.com](mailto:Avanadebrasil@avanade.com)