



## Ponto de Vista

# Tecnologias inteligentes estão beneficiando as empresas

Empresas que investem em tecnologias inteligentes são recompensadas com aumento da receita, melhor experiência do cliente e aumento da satisfação de seus funcionários. Enquanto a mídia foca na possível readequação de até 20% dos empregos existentes, uma pesquisa da Avanade mostra que as empresas capacitam seus funcionários com a criação de novas funções e reorganizam suas estruturas para se prepararem para o futuro.



## Evolução do ambiente de trabalho digital

Desde a Revolução Industrial as máquinas potencializam o trabalho humano. A mais recente pesquisa global da Avanade afirma o que especialistas da indústria e analistas preveem há algum tempo: a próxima onda de tecnologias inteligentes, com todas as coisas conectadas e automação inteligente mudam a área de trabalho digital significativamente e beneficiam as empresas.

Líderes de negócios e de TI que participaram do estudo da Avanade acreditam firmemente que o aumento do uso de tecnologias inteligentes desencadeará mudanças drásticas na maneira como trabalhamos, quando trabalhamos e no tipo de trabalho que fazemos. A Avanade afirma que essa evolução não é tão sombria, como pregado por muitos.

## As tecnologias inteligentes trazem benefícios significativos

Embora líderes de negócios e de TI saibam que seus mundos estão mudando drasticamente, 93% disseram para a Avanade que investem em tecnologias inteligentes. Por que?

Porque eles enxergam significativos benefícios econômicos decorrentes do aumento do uso de tecnologias inteligentes em suas empresas.

Por exemplo, líderes de negócios e de TI preveem que terão mais de um terço de aumento (33%) em receitas com o uso de tecnologias inteligentes nos próximos cinco anos.

Outros benefícios citados pelos pesquisados incluem aumento de eficiência, melhora na experiência do cliente, melhor tomada de decisão, bem como um aumento na satisfação e retenção do funcionário.

### O que são tecnologias inteligentes?

A pesquisa global da Avanade, com os líderes de negócios e de TI, definiu tecnologias inteligentes como sendo computadores ou máquinas que podem fazer o trabalho ou tomar decisões que tradicionalmente são feitos ou tomadas por seres humanos.

Exemplos incluem, mas não se limitam, a dispositivos conectados, assistentes digitais e automação inteligente.

A pesquisa global da Avanade perguntou aos líderes de negócios e de TI como eles avaliavam seu atual uso de tecnologias inteligentes; quais benefícios eles extraem delas hoje; e como eles enxergam que elas mudarão o ambiente de trabalho do futuro.



## Novas oportunidades surgem no ambiente de trabalho digital

Na pesquisa da Avanade, 91% dos entrevistados acreditam que os funcionários de sua empresa precisarão mudar à medida que as tecnologias inteligentes se tornam mais usadas. Dito isto, os líderes estão confiantes de que as tecnologias inteligentes ajudarão na briga por talentos, uma vez que eles buscam funcionários altamente qualificados que pensam de maneira mais inteligente, tomam decisões mais críticas e colaboram.

- Tecnologias inteligentes ajudarão na guerra por talentos, 92% acreditam que será realmente mais fácil atrair e reter os melhores talentos à medida que aumentem a utilização das tecnologias inteligentes no ambiente de trabalho.
- 73% dizem que as empresas precisarão contratar funcionários mais qualificados para tomar decisões mais complexas (supostamente porque todas aquelas máquinas farão as tarefas mais banais).
- Funcionários precisarão trazer suas habilidades para o ambiente de trabalho digital do futuro: resolução de problemas (61%); habilidade de coletar e analisar dados (59%), pensamento crítico (51%) e colaboração (51%).

Líderes de negócios e de TI esperam que 20% dos empregos sejam readaptados até 2020. A pesquisa da Avanade também descobriu que:

- A grande maioria (90%) concordou que a equipe de trabalho de suas empresas necessitará de adaptação às novas tecnologias inteligentes. Algumas dessas mudanças incluem capacitação de funcionários atuais (52%), criação de novas funções (51%) e reorganização da estrutura da empresa (48%).
- Mais da metade dos pesquisados (54%) disse que estaria disposto a trabalhar para um chefe robô.

## Novas e atraentes funções no ambiente de trabalho digital

Poderíamos nos concentrar nas notícias negativas que acompanham as previsões sobre as mudanças no ambiente de trabalho, mas a Avanade se une às muitas outras empresas de tecnologia que acreditam que as pessoas são e serão sempre necessárias para tornar o ambiente de trabalho digital bem sucedido.

Máquinas inteligentes claramente oferecem benefícios à empresa e a Avanade ajuda clientes ao redor do mundo a implantar essas tecnologias diariamente em suas organizações – e vemos nossos clientes terem resultados hoje à medida que evoluem seus ambientes de trabalho digital.

Contudo, a empresa não é a única beneficiária nesse admirável mundo novo. Com mais máquinas inteligentes em uso na empresa, as pessoas ficam livres para se concentrar em questões críticas dos negócios e em inovações; para decidir qual o rumo que a inteligência artificial deve seguir em determinadas circunstâncias ou mesmo para alterar decisões tomadas por máquinas.

Conforme resultados da pesquisa, a colaboração, comunicação e resolução de problemas são fundamentais no ambiente de trabalho digital do futuro. E será necessário que a empresa aproveite a mobilidade, a nuvem e todas as coisas conectadas para dar suporte aqueles que trabalham com informações.

Achamos que uma era empolgante está por vir tanto para as empresas quanto para os funcionários: uma era na qual as tecnologias ficam mais inteligentes e nos liberam para trabalharmos em iniciativas mais estratégicas que agregam valor, receitas e satisfação no trabalho.

### Como viabilizar o Digital

A verdade é que, embora todos nós imaginemos que os robôs e as máquinas inteligentes são uma realidade distante, eles já estão entre nós. Nós os utilizamos diariamente com o nosso smartphone para comprar café, transferir dinheiro da conta para poupança, conseguir uma carona pela cidade e monitorar nosso pet no hotelzinho para cachorros.

Então por que não permitir que eles também mudem nossa maneira de trabalhar – e mudem para melhor?

## Sobre a pesquisa global

A pesquisa da Avanade foi realizada de dezembro de 2015 a janeiro de 2016 pela Wakefield Research ([www.wakefieldresearch.com](http://www.wakefieldresearch.com)), uma empresa de pesquisas independente. Foram pesquisados 500 diretores, líderes de unidades de negócios e tomadores de decisão em TI em empresas nos seguintes países: Austrália, Canadá, França, Alemanha, Itália, Japão, Espanha, Reino Unido e Estados Unidos.

## Quer saber mais?

Acesse [www.avanade.com.br](http://www.avanade.com.br)



### Sobre Avanade

A Avanade é uma consultoria líder em inovação digital, soluções de negócios e experiências baseadas em projetos, entregues por meio do poder de nossas pessoas e do ecossistema Microsoft. Nossos profissionais combinam experiência em tecnologia, negócios e conhecimento na indústria para construir e implementar soluções para atingir resultados para nossos clientes e os clientes deles. A Avanade tem mais de 28 mil pessoas digitalmente conectadas em 23 países, trazendo aos clientes os melhores resultados através de uma cultura colaborativa que honra a diversidade e reflete as comunidades onde atuamos. Com participação majoritária da Accenture, a Avanade foi fundada em 2000 pela Accenture LLP e pela Microsoft Corporation. Saiba mais em [www.avanade.com](http://www.avanade.com). ©2016 Avanade Inc. All rights reserved. The Avanade name and logo are registered trademarks in the U.S. and other countries. Other brand and product names are trademarks of their respective owners.