

Intelligence artificielle : comment dépasser le plateau de productivité ?

L'automatisation intelligente transforme la force de travail.
Quelles seront ses répercussions pour l'entreprise ?

Par Eric Bouguen,
Intelligent Automation Executive - Avanade



Selon une récente étude¹ menée pour Avanade, il existe une pénétration réelle des nouvelles techniques d'automatisation intelligente dans les entreprises. Cette transformation ne s'opère pas dans un pays, un domaine, une industrie particulière, elle est généralisée. L'automatisation : ce moyen maître de l'optimisation quitte les usines pour aider le monde de l'informatique à élever plus haut les plateaux de productivité.

86 % des personnes interrogées pensent que l'automatisation intelligente est incontournable.

Pour Woodside Energy, l'un des plus grands producteurs de pétrole et de gaz au monde, l'automatisation intelligente a fait ses preuves avec des millions de dollars économisés, le prolongement de la durée de vie des ressources critiques et la relance de la productivité grâce à la prévention des arrêts de site imprévus. Aujourd'hui, la direction peut accéder en quelques minutes aux données des machines situées dans les usines ; elle peut ainsi se consacrer à des tâches plus complexes et œuvrer à l'innovation.

Chez Woodside, l'automatisation intelligente génère aussi des millions de prédictions techniques chaque jour, à un rythme qu'aucun être humain ne saurait reproduire.

Commandée par Avanade, une étude menée à l'échelle mondiale auprès de cadres dirigeants et décideurs IT a révélé que **31 % des entreprises**

recourent déjà à l'automatisation intelligente pour dépasser le plateau de productivité. Ce chiffre devrait d'ailleurs doubler d'ici 2020 alors que **86 % des personnes interrogées pensent que l'automatisation intelligente est incontournable** pour rester à la tête de leur marché.

De l'avis des dirigeants du monde entier, **les avantages les plus intéressants sont l'augmentation de la productivité (50 %), la réduction des délais de commercialisation (45 %), l'augmentation du nombre d'employés disponibles pour gérer des tâches plus complexes et œuvrer à l'innovation (43 %), et enfin la réduction des coûts (43 %).**

Surmonter les réticences et les craintes

Si plus de la moitié des dirigeants interrogés dans le monde entier ont exprimé leur optimisme et voient en l'automatisation intelligente la possibilité de consolider leur force de travail et non de remplacer leurs employés, ces derniers

restent sceptiques.

Plus de **79 %** des dirigeants pensent que les **réticences internes** au changement **limitent** la mise en œuvre de **l'automatisation intelligente**.

Les entreprises ont atteint un plateau de productivité

Il n'est tout simplement pas possible de tirer plus de productivité des employés par les méthodes d'optimisation traditionnelles comme l'industrialisation.

Aujourd'hui, l'émergence des technologies d'intelligence artificielle, y compris l'automatisation intelligente, l'apprentissage automatique (Machine Learning) et l'automatisation robotisée des processus, est sur le point de redynamiser la productivité en renforçant la force de travail humaine et en soulageant les employés des tâches courantes et répétitives.

Par exemple, les employés sondés au **Royaume-Uni**, aux **États-Unis** et en **Allemagne** sont de l'avis des dirigeants : l'automatisation intelligente va permettre aux employés de se concentrer sur les tâches plus complexes. En même temps, d'après **60 %** des employés, l'automatisation intelligente risque davantage d'éliminer des emplois que de renforcer les effectifs humains.

Il s'agit là d'indicateurs dont les dirigeants ont besoin pour aider leurs équipes à surmonter leurs craintes d'une « Guerre contre les machines » et s'investir dans une **culture d'innovation stimulée par l'automatisation intelligente**. Il est utile que les dirigeants établissent une feuille de route pour étayer les conversations de haut niveau, mais aussi les échanges entre tous les effectifs sur le rôle de l'automatisation intelligente dans la vie des travailleurs humains.

Comment les dirigeants peuvent-ils orienter le changement ?

Les résultats ont mis en lumière la nécessité d'opérer un changement important dans les profils de compétence requis pour réussir la transition vers le tout-IA. D'après ces recherches, **plus de la moitié (52 %) des dirigeants du monde entier pensent que d'ici 2022, la compréhension des technologies nouvelles et émergentes, notamment l'IA, détrônera les spécialisations dites traditionnelles, comme la vente ou le marketing**. Du côté des qualités les plus prisées par les cadres dirigeants d'ici cinq ans, les personnes interrogées ont insisté sur la capacité à gérer la main d'œuvre renforcée et sur le niveau de familiarisation avec les technologies émergentes.

Adopter l'automatisation intelligente aujourd'hui ou risquer sa pertinence

Les recherches d'Avanade montrent qu'une grande majorité des dirigeants (**85 %**) travaillent dans des entreprises qui **utilisent ou qui comptent mettre en place l'automatisation intelligente**. Ces résultats confirment que l'ouverture à l'automatisation intelligente leur sera indispensable pour briser le plateau de la productivité et rester compétitives. Pour les dirigeants, l'heure est venue de fixer leur vision du monde tout-IA et de commencer à former leurs équipes pour leur ouvrir les yeux : l'automatisation intelligente va permettre de réinventer les capacités personnelles et professionnelles.

¹ À propos de l'étude

De mai à juin 2017, la société d'études indépendante Wakefield Research (www.wakefieldresearch.com) a réalisé le sondage en ligne pour Avanade auprès de 400 cadres dirigeants et 400 décideurs IT en Australie, au Canada, en Allemagne, en Italie, au Japon, au Royaume-Uni et aux États-Unis. Au total, 3 000 consommateurs (1 000 par marché) ont également été interrogés en Allemagne, au Royaume-Uni et aux États-Unis.

Pour en savoir plus sur l'émergence du monde tout-IA et pour recevoir des conseils sur la mise en œuvre de l'automatisation intelligente et sur d'autres technologies d'IA :

[Vision technologique Avanade 2016.](#)

Pour en savoir plus : www.avanade.com/intelligent-automation ou sur Twitter, Facebook et LinkedIn sous #intelligentautomation.

A propos d'Avanade

Avanade est le premier intégrateur mondial de services cloud et digitaux innovants, de solutions d'entreprise et d'expériences engageantes et productives, avec l'écosystème Microsoft au cœur de sa stratégie. Les équipes d'Avanade combinent l'expertise métier et technique pour conseiller et accompagner les clients dans leur transformation, et pour définir, mettre en œuvre, déployer et gérer des solutions de qualité sur cloud privé, public ou hybride. Fort de 30 000 professionnels connectés dans 24 pays, Avanade travaille pour des entreprises de tous secteurs d'activité, au travers d'une culture collaborative respectant la diversité. Majoritairement détenu par Accenture, Avanade a été créé en 2000 par Accenture LLP et Microsoft Corporation.

Pour en savoir plus, visitez le site www.avanade.com/fr

Contact Presse

GOLIN

Audrey Lacroix

lacroix.audrey@yahoo.fr

06 14 40 15 81