

Case Study

# GroupM 运用双速IT, 实现企业创新

埃维诺为GroupM实现了集效率、  
敏捷性和创新于一体的软件开发服务

## 简介

在数字化时代，时间是决定企业成败的重要因素。

GroupM 在全球81 个国家/地区拥有400 家办事处，共18,000 多名员工。作为世界领先的媒体投资管理集团，GroupM不断刷新成就。GroupM 曾面临各种各样的系统需求和应用程序来支持多个市场的发展，而这些开发需求都由广州和上海企业内部开发中心统一管理。如今，随着终端用户请求不断增加，每隔3-4 个月便需要发布新的增强功能，这使得该项任务变得日益复杂而且昂贵。所以，对于GroupM来讲，IT 人员的时间总是不够用。IT团队总是不得不把大量时间用于持续的应用开发，又怎样能兼顾企业创新呢？

这个问题通过使用埃维诺的服务得到了完美解决。作为长期战略合作伙伴，埃维诺长期为GroupM 提供灵活的、按需应用程序开发服务，帮助GroupM 实现现代化应用开发转型。如今，GroupM的IT部可以腾出更多时间进行业务创新，总体的运营成本减少了超过 20%。

## 项目背景

埃维诺与 GroupM的合作始于2012年，根据 GroupM 的实际需求，利用微软最新技术，埃维诺为其提供高效、可扩展性高，易用性强的应用开发服务。GroupM 在 81 个国家和地区拥有超过 2 万名员工，GroupM希望埃维诺的托管服务能够帮助他们应对这个具有复杂需求的IT环境。

近期，GroupM又陆续面临着一些新的挑战。首先，GroupM推出了战略化的数字

化转型愿景；随着全球市场的快速变化，公司想要抓住新兴的数字化机遇。为了实现这一愿景，GroupM 需要把内部 IT 员工从现有应用开发中抽离出来。也就是说，公司需要合作伙伴帮助其减少开发成本，加速上市时间，并且提高灵活度。

因此，GroupM的管理层决定：如果不能找出更多时间，那就要创造出更多时间。



## 解决方案

埃维诺在了解了 GroupM 的新目标后，帮助其采纳了独特的双速IT的方法。首先，埃维诺利用现代软件工具和方法论来创造效率，提高开发的敏捷性，从而让应用系统的开发项目更具可预测性，更可控。与此同时，埃维诺帮助GroupM 的 IT 团队集中精力在创新业务上。

值得一提的是，借助埃维诺的应用程序托管服务，GroupM 实现了：

- 通过可扩展资源提高企业效率：埃维诺将原本在GroupM现场工作的资源全部派遣到埃维诺位于菲律宾的卓越交付中心来完成
- 通过现代软件来增加敏捷性：埃维诺通过向Agile和 DevOps 流程转型，改进并加快了 GroupM 的应用系统生命周期管理

GroupM 摆脱了传统应用开发流程所带来的IT压力及时间的紧迫性，更快速地实现了企业的总体战略目标。

## 优势：

如今，GroupM 能够更加自如地进行新项目的创新，削减成本的同时提高了终端客户的用户体验。借助全新埃维诺解决方案，GroupM得以：

- 效率：通过埃维诺在微软平台领域的资深专业人士以及知识，实现近 20% 的成本节约。
- 敏捷度：通过为最终客户提供急需更新，缩短了发布周期，实现了业务增长。全新的后端架构加快了开发速度，顺利支持今天及未来高级业务系统开发需求。
- 创新：现在， GroupM可将IT资源真正用于那些与业务密切相关的创新之上，在数字化世界中保持竞争力。

GroupM 亚太地区 IT 总监 Alvin Yong 表示：“埃维诺是一家真正的业务合作伙伴，其托管服务方法论以及强大的交付实力帮助GroupM提高效率及敏捷性，让我们实现自由的创新。”

任何一家公司在进入新行业以及新经济IT领域时，都需要在可预测的运营与创新速度之间找到一个平衡点，这至关重要。在埃维诺的帮助之下，GroupM 如今成功地做到了。



### About Avanade

Avanade is the leading provider of innovative digital and cloud services, business solutions and design-led experiences delivered through the power of people and the Microsoft ecosystem. Our professionals bring bold, fresh thinking combined with technology, business and industry expertise to help fuel transformation and growth for our clients and their customers. Avanade has 30,000 digitally connected people across 24 countries, bringing clients the best thinking through a collaborative culture that honors diversity and reflects the communities in which we operate. Majority owned by Accenture, Avanade was founded in 2000 by Accenture LLP and Microsoft Corporation. Learn more at [www.avanade.com](http://www.avanade.com)

### North America

Seattle  
Phone +1 206 239 5600  
[America@avanade.com](mailto:America@avanade.com)

### South America

Sao Paulo  
[AvanadeBrasil@avanade.com](mailto:AvanadeBrasil@avanade.com)

### Africa

Pretoria  
Phone +27 12 622 4400  
[SouthAfrica@avanade.com](mailto:SouthAfrica@avanade.com)

### Asia-Pacific

Australia  
Phone +61 2 9005 5900  
[AsiaPac@avanade.com](mailto:AsiaPac@avanade.com)

### Europe

London  
Phone +44 0 20 7025 1000  
[Europe@avanade.com](mailto:Europe@avanade.com)